



SEABOARD
energías renovables • alimentos

Reporte de Sostenibilidad 2017 / 2018

SIEMPRE EN MOVIMIENTO
HACIA UN FUTURO POSIBLE
Y SOSTENIBLE



Basado en:
GRI STANDARDS (de Conformidad Esencial)
Norma Internacional ISO 26000 de Responsabilidad Social
Objetivos de Desarrollo Sostenible
SDG Compass (2015)

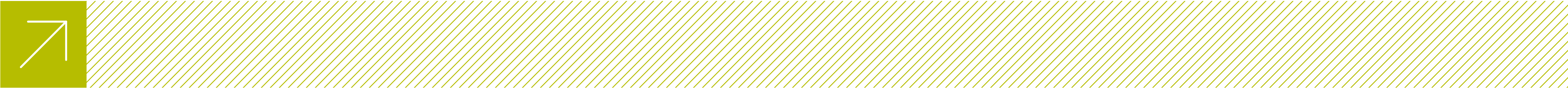
Compromiso con la Agenda 2030 de Naciones Unidas

En 2015, los Estados miembros de la Organización de Naciones Unidas adoptaron, en una cumbre histórica, la nueva Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Esta Agenda plantea 17 Objetivos con 169 metas que abarcan las esferas económica, social y ambiental, y están destinados a erradicar la pobreza, proteger el planeta, y asegurar la paz y prosperidad para todos, entre otros.¹

En este marco, en 2018 decidimos alinear nuestra agenda de trabajo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), realizando un análisis preliminar con el fin de comprender cómo contribuyen nuestros temas materiales al cumplimiento de cada una de las metas de los ODS. En el siguiente gráfico reflejamos nuestro compromiso con la Agenda Global identificando nuestra contribución en los siguientes Objetivos mundiales:



Contenidos



**Compromiso con la Agenda 2030
de Naciones Unidas / 2**

Mensaje del presidente / 4

- 1 Nuestra empresa / 6**
- 1.1 Sobre Seaboard Energías Renovables y Alimentos / 7
 - 1.2 Gobierno de la empresa / 22
 - 1.3 Desarrollo Sostenible / 27

- 2 Prácticas justas de operación / 34**
- 2.1 Anticorrupción / 35
 - 2.2 Cadena de valor orientada al desarrollo sostenible / 36
 - 2.3 Prácticas justas de adquisición / 38
 - 2.4 Innovación en nuestros procesos / 39

- 3 Prácticas laborales / 43**
- 3.1 Empleados en números / 44
 - 3.2 Desarrollo de talentos / 46
 - 3.3 Empleo de calidad / 48
 - 3.4 Salud y seguridad ocupacional / 51

- 4 Ambiente / 60**
- 4.1 Estrategia y protección del ambiente / 61
 - 4.2 Mitigación y adaptación al cambio climático / 67
 - 4.3 Uso sostenible de los recursos / 70
 - 4.4 Prevención de la contaminación / 78

- 5 Asuntos de clientes y consumidores / 84**
- 5.1 Compromiso con nuestros clientes y consumidores / 85
 - 5.2 Desarrollo de productos innovadores en azúcar / 90
 - 5.3 Salud y seguridad de clientes y consumidores / 94
 - 5.4 Satisfacción de clientes y consumidores / 97

- 6 Derechos Humanos / 100**
- 6.1 Respeto y promoción de los Derechos Humanos / 101
 - 6.2 Compromiso contra el Trabajo Infantil / 104

- 7 Participación activa y desarrollo de la comunidad / 106**
- 7.1 Compromiso con la comunidad / 107
 - 7.2 Programas de apoyo a las comunidades locales / 111

- 8 Información técnica de este Reporte / 124**
- Cobertura / 125
 - Índice de contenidos GRI / 127
 - Alcance y lineamientos del Reporte de Sostenibilidad 2017 / 2018 / 149



Mensaje del Presidente

Este Reporte de Sostenibilidad que hoy estamos compartiendo con ustedes representa uno de los hitos más relevantes de nuestra historia, por muchos motivos.

Estamos estrenando nuestro nuevo nombre, Seaboard Energías Renovables y Alimentos. Este hecho significa mucho más que haber cambiado la denominación de la compañía. Es una muestra más del compromiso de nuestro accionista, Seaboard Corporation, con sus operaciones en la Argentina.

Es, además, una clara señal sobre la visión que guía nuestras operaciones y nuestro portafolio. En nuestro complejo agroindustrial incorporamos la tecnología como motor de la innovación, pensando una matriz productiva que desarrolle en forma sostenible y rentable la economía de nuestra región y de nuestro país. No solo nos llamamos Seaboard. Sumamos los dos elementos que el mundo necesita para crecer hoy y para construir el futuro que todos queremos: Energías Renovables y Alimentos.

Ser parte de un conglomerado mundial de esta envergadura reafirma nuestro liderazgo y nos posiciona como una compañía global, con estándares de clase mundial, lo cual nos abre un nuevo abanico de oportunidades, que obviamente requerirán de un adecuado ambiente de negocios.

Este Reporte es también el primero que formalmente elaboramos utilizando los indicadores de Global Reporting

Initiative (GRI) y en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). De todos modos, nuestro compromiso con la transparencia, con la gestión sostenible de todas nuestras operaciones y con la rendición de cuentas, nos viene guiando desde hace años, y era visible en nuestras anteriores publicaciones. Lo reafirmamos.

Lamentamos haber tenido una brecha en nuestros Reportes, pero esos años estuvimos enfocados en un cambio de paradigma y de cultura que nos permitió llegar hasta aquí. Además, esos años requirieron un esfuerzo directivo muy absorbente para mantener la compañía operando, golpeados hacia el interior por conflictos sindicales sin sustento y estériles, y con una actividad atravesada por un contexto sumamente negativo. Luchamos mucho para adaptarnos y sobrevivir a los quebrantos económicos, con tres premisas: dinamismo, competitividad e innovación. Y sin bajar nunca los brazos. Fueron años de evolución, para pasar de ser un ingenio azucarero que ya lideraba la revolución de las energías verdes en la Argentina, al complejo de clase mundial que hoy somos.

Siempre, comprometidos con la mejora continua. Eso nos permitió la implementación y certificación de exigentes estándares nacionales e internacionales. Nuestro complejo productor se convirtió en el primero y único al momento en la Argentina en contar con la certificación internacional de los Estándares de Producción Bonsucro UE y Cadena de

Custodia UE en toda su cadena de valor, para ambos productos; y con la certificación del Esquema FSSC 22000 (Sistema de Seguridad Alimentaria) para la producción y envasado de Azúcar Blanco Refinado y Azúcar Común Tipo A en Big Bags de polipropileno y bolsas de polietileno de 1 kg, 25 kg y 50 kg.

Todavía seguimos enfrentando el desafío de sostener una agroindustria que es mano de obra intensiva, y que debe sufrir una creciente ola de ataques sin fundamento para uno de nuestros productos, el azúcar, incidiendo en una importante caída de su consumo individual e industrial. Si bien hoy nuestro foco y visión de crecimiento van hacia las energías renovables, está en nuestra misión ser también fuente de alimento, en este caso un alimento que es energía para el organismo y cuya utilización promovemos en línea con los parámetros de salud que se recomiendan. Seguimos, en este rubro, invirtiendo en desarrollar calidad y variedad: azúcar orgánico y azúcar bajas calorías, por ejemplo.

Hay muchas cosas de las cuales nos sentimos orgullosos, pero una en especial es la gran tarea y las fuertes inversiones que hemos venido haciendo para manejar y reducir nuestros impactos ambientales. Podrán conocer mucho sobre esto en las próximas páginas, diré solamente aquí que Seaboard Energías Renovables y Alimentos absorbió, en 2018, 10 veces más CO₂ del que emitió, y que además la sustitución de combustibles fósiles por el bioetanol y la bioelectricidad que produjimos evitó la emisión de más de 437.000 toneladas de CO₂ al ambiente.

Para el año 2019, cuando celebraremos nuestra Zafra número 100, la meta es seguir certificando nuestros productos con los máximos estándares internacionales, y certificar y producir azúcar orgánica. Y continuar produciendo cada vez más energías renovables, esperando poder llegar a cortes de bioetanol semejantes, por ejemplo, a los de Brasil, que aun siendo un gran productor de combustibles fósiles tiene su mirada estratégica puesta en el cuidado del ambiente a través del creciente uso de bioetanol. También continuaremos trabajando para incrementar el uso de biomasa en nuestra generación (que duplicamos de 2017 a 2018).

Nada de esto sería posible sin la gente. Nuestra comunidad nos reconoce como un actor cercano, que no va a resolver los problemas que son de políticas públicas en una de las regiones más postergadas del país, pero que sabe que hacemos mucho en forma directa y también traccionando para que otros lo hagan. La Fundación Tabacal, el Club Deportivo Tabacal y el Centro de Prevención Nutricional CONIN-Tabacal trabajan con una misión: promover el desarrollo humano del departamento de Orán, a partir de una visión integral, especialmente sabiendo que los primeros años de la vida son críticos para el desarrollo.

La gente es también nuestra gente, esta gran familia de trabajadores que nos vienen acompañando en este proceso de transformación que hoy nos permite soñar con una nueva etapa. Somos el principal empleador privado de la Provincia de Salta y nuestros salarios son los mejo-

res que se pagan localmente, y en el país en actividades de similar perfil laboral. Es, además, empleo de calidad.

Nuestros trabajadores han sido protagonistas de nuestros progresos, no hay mejora continua ni certificaciones posibles sin el compromiso activo de todos y cada uno, no importa el lugar que ocupe.

Por eso, nuestro agradecimiento a los equipos, y nuestro compromiso de seguir construyendo confianza con nuestros periódicos asados de cumpleaños y las celebraciones de inicio y fin de zafra, que son las oportunidades que más valoro para conversar y escuchar a todos los que se acercan... que son muchos, cada vez más...

Llevamos más de dos años sin conflictos, y esto nos hace ser hoy -junto con todo lo antedicho- sumamente optimistas en cuanto a construir un presente y un futuro de bienestar y de sostenibilidad para todos. Tenemos muchos proyectos.

Los invitamos a comunicarse con nosotros a través de las vías que encontrarán al final de esta publicación y espero reencontrarlos en el próximo Reporte de Sostenibilidad, con muchas más buenas noticias y nuevos logros.

Hugo Daniel Rossi
Presidente



1

Nuestra empresa

1.1 Sobre Seaboard Energías Renovables y Alimentos

- 1.1.1 Áreas de Negocio
- 1.1.2 Crecimiento económico sostenible

1.2 Gobierno de la empresa

- 1.2.1 Estructura y funcionamiento de la gobernanza empresarial
- 1.2.2 Alianzas para lograr objetivos
- 1.2.3 Premios y distinciones

1.3 Desarrollo Sostenible

- 1.3.1 Relación con nuestros grupos de interés
- 1.3.2 Nuestros Temas Materiales
- 1.3.3 Matriz de Materialidad



LOS SIGUIENTES TEMAS MATERIALES DE SOSTENIBILIDAD DE SEABOARD ENERGÍAS RENOVABLES Y ALIMENTOS SON TRATADOS EN ESTE CAPÍTULO:

Crecimiento económico sostenible / Relación y diálogo con los grupos de interés / Adaptación al cambio climático.

1.1 Sobre Seaboard Energías Renovables y Alimentos

Seaboard Energías Renovables y Alimentos es un complejo agroindustrial de magnitud, en su mayor parte ubicado en el Departamento de Orán, en el norte de Salta, cuyos procesos y productos están certificados por las auditorías más exigentes del mundo.

La fusión del casi centenario Ingenio y Refinería San Martín de Tabacal -presente en la mesa de los argentinos con sus productos en forma directa o en otros cientos de alimentos- y Alconoa - que en 2009 fue la primera compañía en abastecer de bioetanol al Programa Nacional de Biocombustibles- pasó a operar con esta nueva denominación, que representa el compromiso de largo plazo del accionista global de ambas compañías con sus operaciones en la Argentina. Seaboard suma su nombre e imagen como corporación internacional al corazón de sus dos negocios en el país. Con un mismo ADN: innovación y sostenibilidad, visión de futuro y progreso.

Desde que en 1996 Seaboard Corporation rescató a la compañía de la convocatoria en una licitación internacional, y a pesar de los quebrantos, ha realizado inversiones en grandes proyectos que apuntaron a transformar la matriz energética de la Argentina: la planta de generación de energía por biomasa, primera de su tipo en el país, y las cuatro destilerías de alcohol, dos de ellas para la provisión de bioetanol para el corte de combustibles fósiles.

Nuestra diversificación consolidada gracias a las inversiones también significó que la compañía a lo largo de los años incorporara diversas variedades a su marca Azúcar Chango, como el Azúcar Orgánico y, recientemente, la Línea de Repostería y el Azúcar Bajas Calorías. Así como también la porción de 5 gramos por sobrecito, recomendada por nutricionistas, a partir de un concepto moderado de azúcar con el fin de favorecer una alimentación más armónica, completa y balanceada.

>> Nuestros números

2018

2.460.879
toneladas de caña

85.081
toneladas de azúcar producidas

144.288 m³
de alcohol producido:
+ 53,28%
que en año anterior

125.441MWh
de generación de bioenergía

135.077 m³
de bioetanol producido



➤ Nuestra Visión

Ser una agroindustria ambientalmente sostenible, como fuente de alimento y energía.

Refleja lo que queremos ser, nuestra razón de existir, y deberá reflejar las aspiraciones de todos aquellos que trabajan en nuestra compañía, alineando y dirigiendo nuestros esfuerzos. El concepto de agronegocio nos lleva más allá del azúcar, hacia una variedad de negocios sinérgicos con la energía y el uso de nuestros activos, tierras, agua y las capacidades de las personas. Todo esto en un contexto de sostenibilidad.

➤ Nuestra Misión

Desarrollar nuevas actividades agroindustriales, económica, social y ambientalmente sostenibles como fuente de alimento y energía, que satisfagan las necesidades de nuestros consumidores, comprometidos con la comunidad y el ambiente.

Acepta las realidades competitivas del mercado del azúcar. El éxito de nuestro negocio depende de nuestra capacidad para ser extremadamente eficientes en un negocio maduro y en declive y principalmente en tener la habilidad de crear valor en nuevos negocios, palanqueando las sinergias de nuestros activos, conocimiento y ventajas competitivas sostenibles.

➤ Nuestros Valores

Integridad /
Excelencia /
Diversidad e inclusión /
Respeto por las personas /
Innovación /
Cuidado del ambiente y los recursos naturales /
Calidad de servicios y productos a clientes y consumidores.

Control de operaciones agrícolas.



Nuestro campo



+ de 111.300 hectáreas



33%

se destinan para la producción

500 km

de caminos internos

67%

lo conforman ríos, bosques y áreas destinadas a la conservación de la biodiversidad

500 km

de canales y

300 km

de desagües

1.676

hectáreas forestadas en 2018

100

puentes

Seaboard Corporation



Grupo fundado en
1918

Más de
25.000
personas

Presencia en
+ de 40
países

Ventas netas (en USD)
6.5 mil millones
anuales

Molienda de cereales, logística
marítima y proteínas cárnicas.

Seaboard Corporation es un conglomerado global de compañías diversificadas con presencia en más de 40 países. Sus principales negocios incluyen: producción y procesamiento de carne de cerdo, pavos y pollos, transporte en contenedores, trading de granos, transporte y molienda de trigo y otros granos, producción de alimentos balanceados, producción de azúcar y generación de energías renovables, entre otros.

Actualmente emplea a más de 25 mil personas en todo el mundo en sus subsidiarias y afiliadas. Ocupa el puesto #481 en la lista de Fortune 500 de 2018 con ventas netas de más de 6 mil millones de dólares anuales. Y cotiza en la NYSE bajo el símbolo SEB.

Seaboard Corporation, sus subsidiarias y afiliadas, están adheridas a los principios de imparcialidad y conducta ética; y comprometidas con los más altos estándares de conducta personal y profesional.

1.1.1 Áreas de negocio

28.500 hectáreas propias
en producción de caña de azúcar.

La primera etapa es el
proceso de cosecha y
molienda, de la que derivan
los siguientes productos:

- Bioetanol / Alcohol
- Bioenergía
- Alimentos
- Bioabonos



➤ Bioetanol / Alcohol



Somos los mayores productores de bioetanol de la Argentina en el segmento caña de azúcar.



Contamos con cuatro destilerías de alcohol que pueden procesar hasta 1.000.000 de litros por día.

Dos destilerías producen alcohol anhidro, que sirve para la provisión de bioetanol para el corte de combustibles fósiles. La primera fue puesta en marcha en 2008 y la segunda en 2017. Esta última constituye la primera planta dual en Argentina, dado que puede producir bioetanol a partir de maíz y de caña de azúcar.



Ambas destilerías elaboran 900.000 litros de alcohol hidratado por día, que es deshidratado por medio de dos tamices moleculares.



En primer plano la destilería N° 4 (2017) y detrás la N° 3 (2008).



Cota "0" de la destilería N° 4.

Resultante de un proceso a partir de la fermentación de melazas, mieles y jugo de caña, el bioetanol se mezcla en un porcentaje del 12% con naftas dentro de la normativa nacional sin necesidad de efectuar modificaciones en los motores convencionales, resultando menos CO₂ para el mundo.

En otros países del mundo las mezclas llegan al 15% para los motores convencionales y al 85 / 100% para los motores Flex. Los biocombustibles son un instrumento muy útil para cumplir las políticas de lucha contra el cambio climático al reducir la contaminación producida por los derivados del petróleo.

Las otras dos destilerías cuentan con la posibilidad de producir distintas calidades de alcohol hidratado: Alcohol Buen Gusto para mercado local y exportación; y Alcohol Buen Gusto denominado "Formula 1" (Calidad Superior), requerido por la industria productora de bebidas y perfumes, entre otros.

» En los últimos 10 años, hemos logrado una excelente reputación como proveedores de alcohol etílico en la Argentina.

Bioenergía

- » Contamos con la primera Planta de Cogeneración de Energía Eléctrica del país a partir del bagazo de caña.

El bagazo es el residuo fibroso que se obtiene al triturar y comprimir la caña de azúcar en los trapiches, en el proceso de molienda que obtiene el jugo azucarado como insumo para los procesos de fabricación de azúcares y alcoholes.

- » Desde 2018 nuestro Sistema de Bioelectricidad cuenta con dos plantas, cada una con su caldera, su generador y sus cintas transportadoras.

Produce electricidad para consumo propio y para todo el país a través del Sistema Interconectado Nacional de la Compañía Administradora del Mercado Mayorista Eléctrico S.A. (CAMMESA), disminuyendo el uso de combustibles no renovables y contribuyendo a mitigar el déficit de voltaje en la región.



Planta de Cogeneración de Energía Eléctrica.



Uno de los equipos de chipeco.

Esta energía es verdaderamente sostenible, ya que son utilizados todos los desechos orgánicos (biomasa) propios de la producción azucarera, que potencian la sostenibilidad y el cuidado del ambiente.

La biomasa es incinerada de forma controlada en calderas que, a través del calentamiento de agua, generan el vapor con el cual se pone en movimiento una turbina generadora de bioelectricidad.

La planta original contaba solo con una caldera y un generador para turbogenerar energía a partir del bagazo. Actualmente esa energía se destina al Mercado Eléctrico Mayorista.



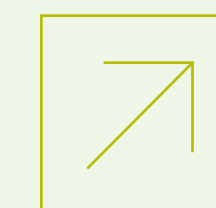
Turbogenerador Siemens N° 4.

En 2018 se modificó otra de las calderas para consumir biomasa alternativa, como chip de residuos forestales, de cosecha y de otras actividades agrícolas, y liberar bagazo para la primera caldera.

La segunda caldera, con un segundo generador, también produce vapor y electricidad para alimentar una parte de las plantas del complejo. Con mayores aportes de biomasa potenciamos la exportación de energía al sistema.



A partir de 2018 hemos incrementado casi un 100% la utilización de biomasa alternativa, reemplazando la utilización de gas.



Para mayor información sobre el uso de chips y otras materias alternativas al bagazo para la alimentación de la generación por biomasa, así como sobre las actividades de forestación para la obtención de madera para chip, puede consultar el capítulo 4.2.1. referido a la [Bioeconomía](#).

Centro de control de calderas.

➤ Alimentos

Para el sector retail, contamos con una línea exclusiva de azúcares y productos para repostería y expandimos nuestro posicionamiento en azúcar, ingresando en el segmento de azúcares orgánicos y azúcares con bajo contenido calórico.

Dentro de nuestras variedades de azúcar de mesa, contamos con la porción de sobrecitos de 5 gramos, recomendada por nutricionistas, para favorecer una alimentación más armónica, completa y balanceada, práctica que ha sido replicada por otras compañías líderes que producen azúcar.

» Abastecemos a grandes cadenas de supermercados, mayoristas, pequeños autoservicios y distribuidoras de productos gourmet, nacionales y regionales.

El azúcar industrial es requerido por las industrias de productos alimenticios y laboratorios medicinales, entre otros. Contamos con 30 depósitos distribuidos en todo el país. La cartera de clientes está formada por grandes industrias y PyMEs.



Embolsadora automática de azúcar.



LÍNEAS ESPECIALES

- **Línea de Repostería marca Chango**
Canela en Polvo, Coco Rallado, Bicarbonato de Sodio, Almidón de Maíz, Azúcar Impalpable, Azúcar Fantasía.
- **Línea de Azúcares Especiales marca Chango**
Azúcar Orgánico, bolsa de 1 kilo
Azúcar Bajas Calorías, bolsa de 500 gr.

AZÚCAR DE MESA

- **Azúcar para mercado de consumo masivo marca Chango**
Azúcar Común Tipo A, envases 1 kilo y 500 gr.
Azúcar Blanco Refinado, envase 1 kilo.
Cajas de sobres de 5 gramos (100 y 1000 sobres).

AZÚCAR INDUSTRIAL

- **Azúcar para mercado industrial marca Tabacal**
Calidades: Común Tipo A y Refinada.
Envases: 25, 50 y Big Bags de 1.250 kg.

➤ Bioabonos

» Desarrollamos un sistema propio y único para el tratamiento y aprovechamiento de residuos y efluentes de las plantas como base para la producción de bioabonos.

Consta de 62 piletas de evaporación de vinaza. Con esta vinaza concentrada, la cachaza y las cenizas del lavado de humos de calderas se hacen las pilas de compostaje. Luego se riegan las pilas para compostaje con vinaza.

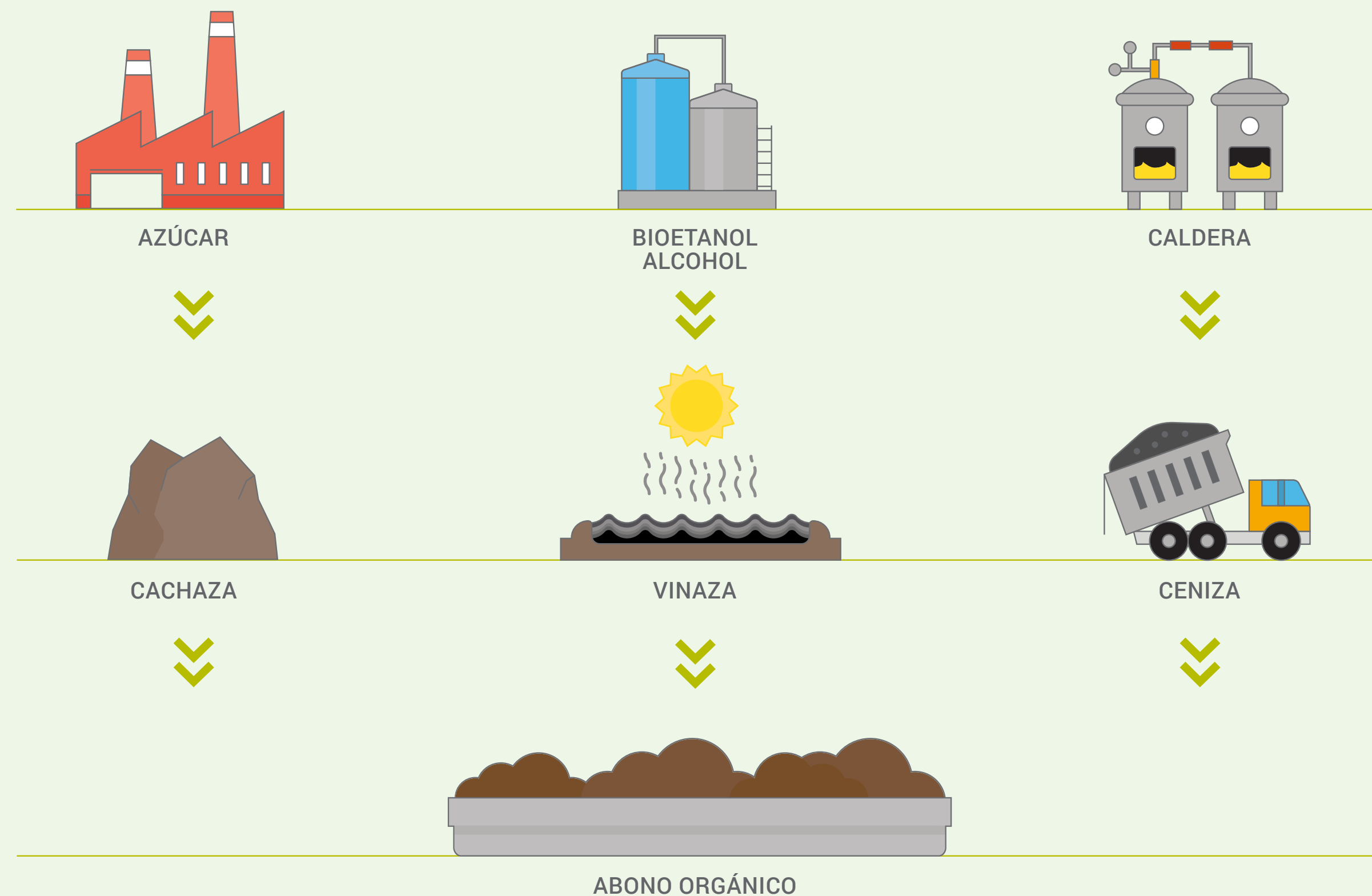
Este proceso de regado y evaporación en repetidas series, más las tareas de mezclado y acción de los microorganismos naturales, transforma los residuos en un compost o abono orgánico de excelentes cualidades agrícolas como mejorador de estructura y materia orgánica de los suelos que son utilizados en nuestros campos.



Mezcladora de compost.

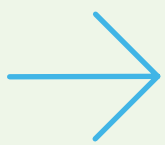
En el sistema que hemos desarrollado, >>
todo lo que sale de la tierra vuelve a la
tierra sin procesos químicos, solo por
recuperación y mezclado más la acción
de los microorganismos naturales.

Un círculo virtuoso que nos brinda >>
un abono orgánico de excelentes
cualidades agrícolas.



1.1.2 Crecimiento económico sostenible

Desempeño Económico
EBITDA



Acumulado 2008-2018
USD 345.009.516

En 2018, tuvimos 199 días de zafra ininterrumpidos. Se molieron 2.460.879 toneladas de caña, y se produjeron en total 85.081 toneladas de azúcar, 144.288 m³ de alcohol, 135.077 m³ de bioetanol y 125.441 MWh de bioenergía.

Con el incremento en el consumo de naftas de los últimos años, más el crecimiento del corte al 12% decretado por el Gobierno Nacional, en 2016 el programa de alcohol para biocombustibles (alcohol anhidro) había tomado mayor auge y un crecimiento sostenido de volumen.

Ante la falta de otras inversiones en el sector, decidimos invertir fuertemente para asegurar el volumen a nivel nacional.



En los períodos productivos 2017 y 2018 fuimos el mayor aportante al Programa Nacional de Biocombustibles en el sector caña y estimamos serlo también en 2019.

Referido al precio, hasta mayo 2021, el sistema es regulado y es la Secretaría de Energía quien define el precio mensualmente en base a una fórmula de costos más utilidad razonable.

La fórmula vigente desde casi el inicio del plan sufrió un cambio considerable desde fines del año 2017, donde se le aplicó una reducción del 7,5% y luego se tuvo el precio congelado por casi 6 meses. Desde mediados de 2018 se respetó la nueva fórmula establecida, mostrando una recuperación de alrededor del 36%, muy por debajo de la inflación.

Valor económico generado y distribuido
En millones de pesos



1.2 Gobierno de la empresa

La estructura de gobierno de Seaboard Energías Renovables y Alimentos tiene como objetivo principal agilizar la gestión y acompañar la estrategia de negocio, garantizando la gobernanza, la transparencia y la sostenibilidad.

1.2.1 Estructura y funcionamiento de la gobernanza empresarial

COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO (*)

HUGO DANIEL ROSSI
Presidente y Gerente General

Ingeniero industrial por la Universidad de Buenos Aires, con un MBA y tres posgrados en los Estados Unidos.

» Además de ser Gerente General de Seaboard Energías Renovables y Alimentos SRL en la Argentina, es Presidente de la División global Sugar and Alcohol del Grupo Seaboard. Es responsable de determinar el rumbo estratégico del portafolio de negocios de la división y de la compañía, con decisión final en los temas operativos, comerciales y de recursos humanos, garantizando la sostenibilidad en todas las actividades y negocios. Es el representante principal ante los diversos públicos, como autoridades, cámaras y entidades y medios.

EDUARDO POYARD
Vicepresidente

Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad de Mar del Plata, con un MBA en los Estados Unidos.

» Es el enlace de la compañía con los accionistas, actuando además en la evaluación de oportunidades y proyectos especiales a nivel local.

OSCAR ROJO FERNÁNDEZ
Vicepresidente Comercial y Logística

Ingeniero Industrial por la Universidad de Buenos Aires.

» Es responsable del planeamiento y ejecución de las estrategias y acciones en las áreas comercial y logística, para mantener un desarrollo sostenido de todos los negocios de la compañía, asegurando rentabilidad a los accionistas, apoyados en el compromiso y crecimiento personal de los equipos de trabajo y asegurando la satisfacción de todos los clientes y consumidores.

JORGE ANÍBAL ALSINA
Director de Operaciones

Ingeniero Mecánico por la Universidad Tecnológica Nacional (Regional Córdoba).

- » Es responsable de la gestión de las operaciones de agro, complejo fabril, generación de energías renovables, aseguramiento de calidad, seguridad e higiene y ambiente, proyectos e ingeniería, abastecimiento, aseguramiento de calidad, productividad y mejora continua, gestión de activos y compliance sobre las operaciones.

JUAN SÖRÖS
CFO - Director de Administración, Finanzas y Sistemas

Contador Público Nacional por la Universidad de Buenos Aires.

- » Es responsable por la provisión del financiamiento para la operación del negocio y desarrollo de nuevos proyectos, relación con bancos y entidades financieras, diseño y ejecución de la política financiera aprobada por la Dirección de la compañía, análisis de proyectos de inversión y del desempeño económico y financiero de la empresa, presupuesto y control presupuestario, reporte al Directorio y a los accionistas, cumplimiento de la normativa fiscal, aseguramiento de un adecuado control interno, gestión del riesgo crediticio y de los sistemas de información de la compañía.

JUAN CARLOS AMURA
Director de Relaciones Laborales, Institucionales y Asuntos Legales

Abogado por la Universidad del Salvador.

- » Es responsable de liderar la negociación colectiva y la relaciones con el personal y sus representantes, de los contactos con todos los niveles del gobierno provincial, de todas las actividades de la Fundación Tabacal y del Club Deportivo Tabacal. Apoderado de la compañía, rol en el cual supervisa todo lo referente a temas legales y contractuales. Es vocero junto con el Presidente, principalmente en los temas de su incumbencia.

(*) Composición del Directorio al 31 de diciembre de 2018. Al momento de la publicación de este Reporte, la Dirección de Operaciones ha pasado a ser Vicepresidencia de Operaciones, continuando a cargo de Jorge Alsina; Juan Carlos Amura es Director con funciones de asesor laboral y representante paritario; y se ha incorporado, como Director de Recursos Humanos y Relaciones Institucionales, Gabriel Eduardo Volpi, Ingeniero Industrial y Licenciado en Organización de la Producción por la Universidad Argentina de la Empresa.



1.2.2 Alianzas para lograr objetivos

Estas son algunas de las organizaciones públicas y privadas con las que trabajamos de manera conjunta para lograr impactos positivos más significativos:

- ✈ Ministerio de Salud y Desarrollo Social de la Nación.
- ✈ Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.
- ✈ Secretaría de Gobierno de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación.
- ✈ Secretaría de Gobierno de Energía de la Nación.
- ✈ Dirección Nacional de Energías Renovables de la Nación.
- ✈ Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA).
- ✈ Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Provincia de Salta.
- ✈ Ministerio de la Producción, Trabajo y Desarrollo Sustentable de la Provincia de Salta.
- ✈ Ministerio de la Primera Infancia de la Provincia de Salta.
- ✈ Secretaría de Trabajo de la Provincia de Salta.
- ✈ Secretaría de Recursos Hídricos de la Provincia de Salta.
- ✈ Chacra Experimental Agrícola Colonia Santa Rosa.
- ✈ Estación Experimental Agroindustrial Obispo Colombres (EEAOC).
- ✈ Fundación CONIN (Cooperadora para la Nutrición Infantil).
- ✈ Red de Acción Política (RAP).

» Desde 2012, participamos como Miembro Activo de la Red de Empresas contra el Trabajo Infantil del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, presidida por la máxima autoridad de la Comisión Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (CONAETI).

» Además, a nivel provincial participamos de las actividades coordinadas por la Comisión Provincial para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil (COPRETI), que depende de la Secretaría de Trabajo de la Provincia de Salta, que a su vez depende del Ministerio de Gobierno, Derechos Humanos, Trabajo y Justicia.



Además formamos parte de las siguientes entidades del sector y del empresariado:

- Centro Azucarero Argentino (CAA).
- Cámara de Alcoholes.
- Centro Azucarero Regional del Norte Argentino (CARNA).
- Federación de las Industrias del Azúcar y del Alcohol.
- Unión Industrial Argentina.
- Unión Industrial de Salta.
- Sociedad Argentina de Técnicos de la Caña de Azúcar (SATCA).
- Asociación Productores de Granos del Norte (Prograno).
- Instituto para el Desarrollo Empresarial (IDEA).
- Cámara de Comercio de Estados Unidos en Argentina (AmCham).



Somos Miembros Certificados de Bonsucro, organización internacional sin fines de lucro que promueve la caña de azúcar sostenible, además de ser el primer estándar métrico global para la caña de azúcar y todos sus productos.

Somos la única compañía en certificar todas sus operaciones agrícolas e industriales con Bonsucro, tanto para bioetanol como para azúcar.



1.2.3 Premios y distinciones



Centro de Prevención Nutricional CONIN-Tabacal.

2010

Premio al Emprendedor Solidario, otorgado por el Foro Ecuménico Social.



Por el cuidado del ambiente.

2011

Premio Ciudadanía Empresaria de la Cámara de Comercio de Estados Unidos en Argentina (AmCham).



Por la implementación del programa: “Residuos de la fabricación de Azúcar, Alcohol y Energía Eléctrica: de pasivo ambiental a Abonos Orgánicos, un proceso sustentable”, en la modalidad Prácticas de Responsabilidad Empresaria.

2015

Premio Ciudadanía Empresaria de la Cámara de Comercio de Estados Unidos en Argentina (AmCham).



Por el desarrollo de la primera biofábrica de la industria azucarera argentina. Caso presentado: “Biofábrica: Sostenibilidad Medioambiental, Social y Económica” en la categoría Iniciativa de Sustentabilidad en Procesos.

2016

Premio al Emprendedor Solidario, otorgado por el Foro Ecuménico Social.



Por la labor diaria en el Centro de Prevención Nutricional CONIN-Tabacal.

1.3 Desarrollo Sostenible

Queremos ser un modelo sostenible y socialmente responsable generando progreso y más oportunidades en la región. Por ello, hemos decidido proyectar nuestro futuro de forma económica, social y ambientalmente sostenible.

En este marco, alineamos nuestros procesos de toma de decisiones llevando a cabo proyectos únicos, considerando la sostenibilidad como una estrategia integral transversal a todos los procesos y acciones.

A través de nuestros proyectos de avance tecnológico y productivo nos proponemos:

- Lograr un crecimiento sostenido que se transforme en bienestar para todos nuestros Grupos de Interés, generando mayor desarrollo en la zona del NOA.
- Producir cada vez más bioetanol y bioelectricidad.
- Contribuir a preservar el ambiente con un creciente reemplazo de los combustibles tradicionales en nuestras operaciones.
- Cuidar las grandes extensiones de bosques naturales que abarcan 2/3 de nuestras tierras.
- Generar empleos de calidad para hombres y mujeres.
- Contribuir a la generación de energía en la región más apartada del NOA, aportando al Sistema Interconectado Nacional.
- Incorporar de manera permanente nuevas tecnologías, procesos, métodos de trabajo y/o estándares de performance.
- Ratificar cada día nuestra Licencia Social para Operar (LTO), obteniendo las certificaciones internacionales más exigentes en cuanto a sostenibilidad, garantizando nuestra gobernanza y en diálogo con todos nuestros públicos.



Nuestro lema: Siempre en movimiento hacia un futuro posible y sostenible.

Cosecha y cuarteo de caña de azúcar.





HUELLA DE CARBONO

En todas nuestras operaciones el balance entre el CO₂ emitido y el absorbido implica un saldo de absorción de 1.950.291 tn CO₂ eq.

A esta cifra se suma el impacto positivo generado por nuestra producción de bioetanol y de bioelectricidad, que en 2018 evitó la emisión de 227.102.259 kg de CO₂ debido a la sustitución de combustibles fósiles en el corte con las naftas y de 210.113.675 kg de CO₂ en la generación con biomasa en lugar de gas natural*.

Puede obtener más información sobre el uso de biomasa en nuestras plantas en el capítulo 4.2.1: [Nuestro objetivo: la Bioeconomía.](#)



El bioetanol emite 74% menos de gases efecto invernadero que la nafta.

* Relevamiento de más de 300 centrales térmicas (renovables= 409 kg CO₂/MWH; gas natural = 594 kg CO₂/MWH; otros combustibles = 995 kg CO₂/MWH; carbón = 888 kg CO₂/MWH; petróleo = 625kg CO₂/MWH).

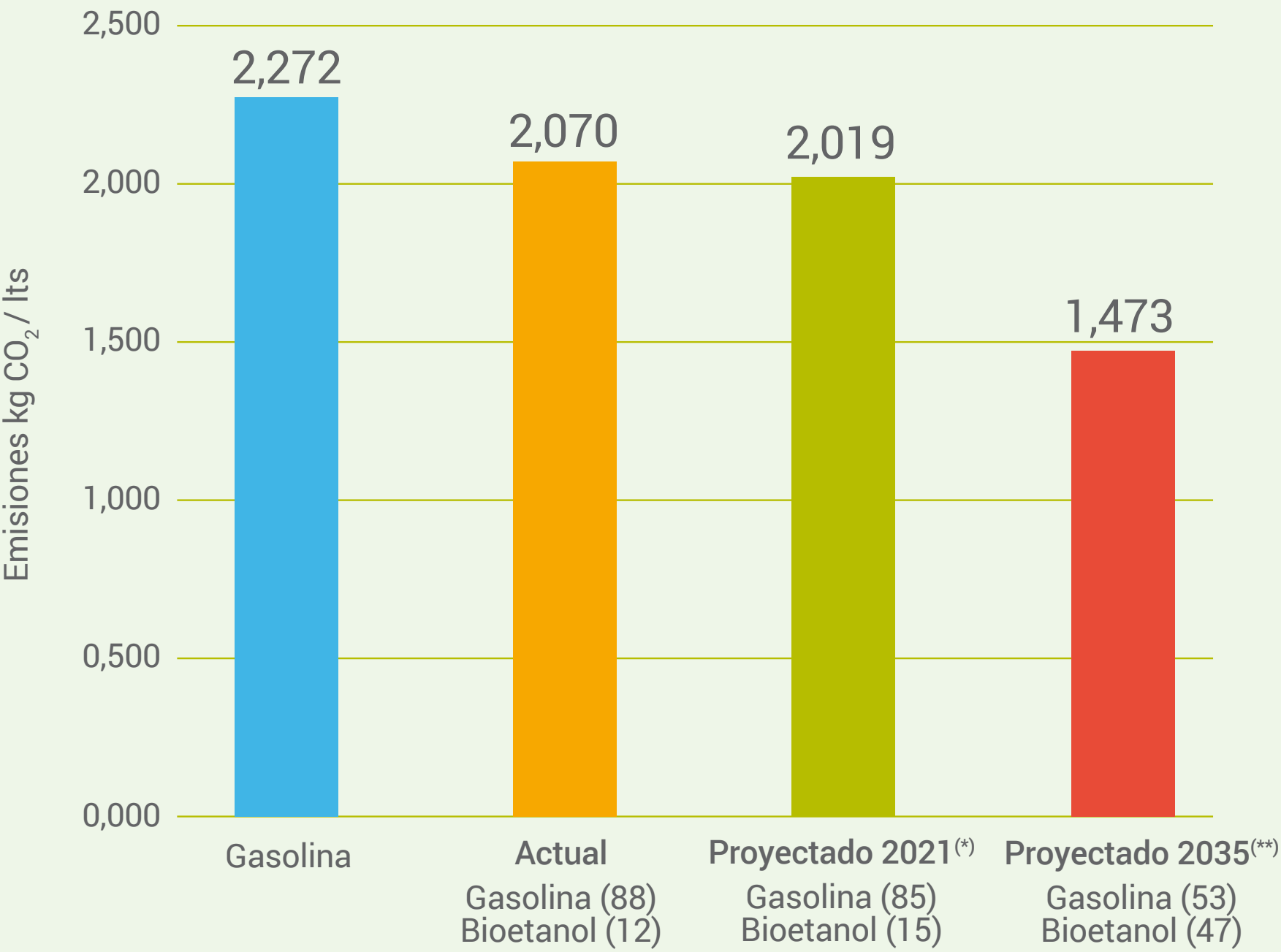


Por cada unidad de energía gastada en producir bioetanol de caña se obtienen entre 8 y 11 unidades de energía.

En 2018 produjimos 135.077.000 litros de bioetanol. La nafta emite 2,272 kg de CO₂ por litro, mientras el bioetanol emite solo 0,59 kg de CO₂ por litro. Si consideramos la nafta cortada al 12% de bioetanol, como está permitido en la Argentina en la actualidad, cada litro emite 2,070 kg de CO₂.

Por lo tanto, con la producción de un año de bioetanol para el corte, Seaboard Energías Renovables y Alimentos contribuyó reduciendo la emisión de 227.102.259 kg de CO₂.

Comparativa Emisiones kg CO₂/lts de combustible:
Gasolina vs. Corte Gasolina con Bioetanol



(*) Si el Estado tomara la decisión de ir al corte de 15% más Flex (Autos con tecnología que funcionan con cualquier proporción de gasolina o etanol).
(**) Situación actual en Brasil.

La incidencia del calentamiento global se expresa como el equivalente neto de la emisión de dióxido de carbono, en relación con la cantidad de caña de azúcar, azúcar producida y el contenido de energía del etanol, hasta su distribución.

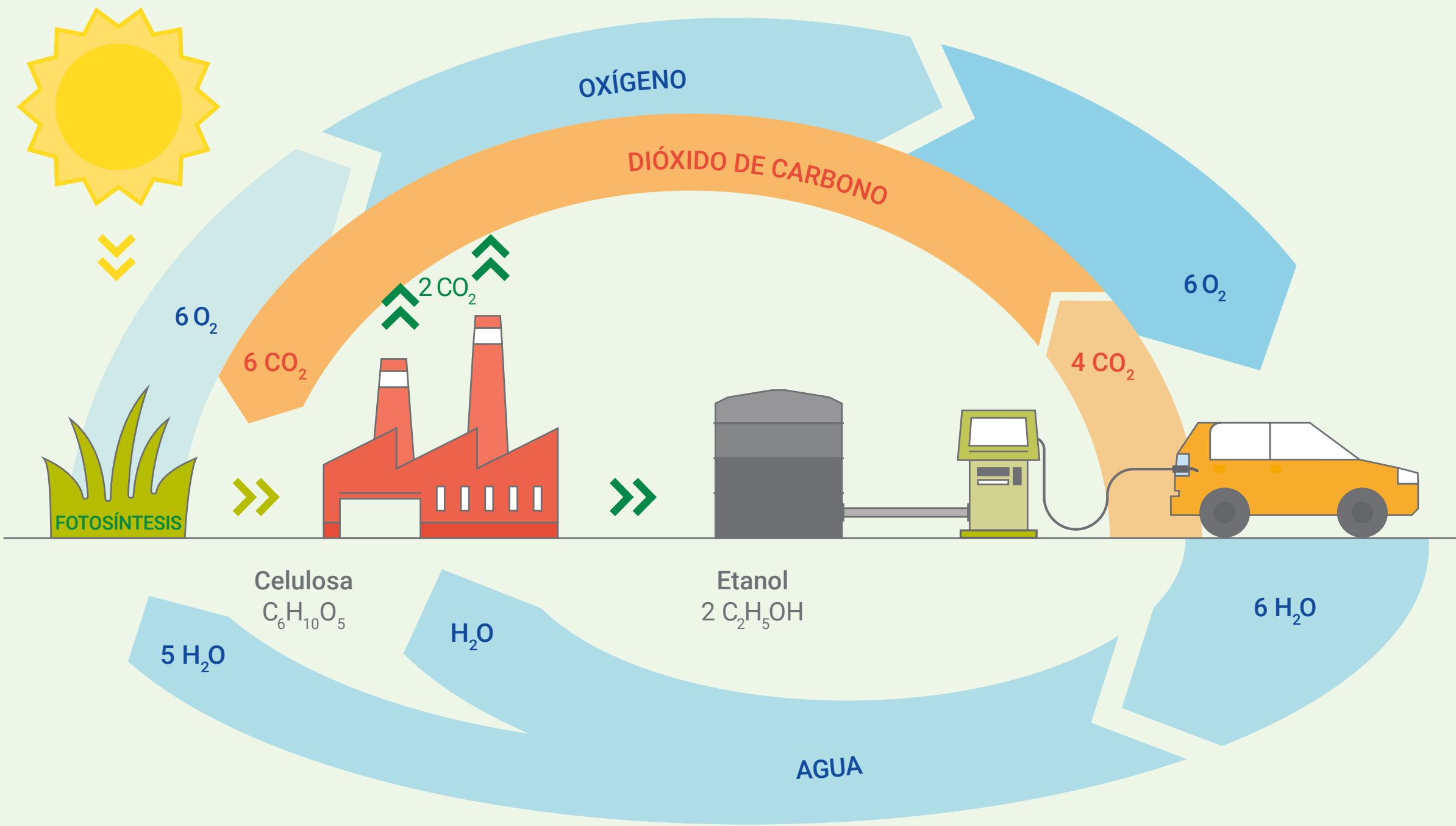
Por otra parte, dentro del total de tierras de Seaboard Energías Renovales y Alimentos una importante proporción corresponde a ambientes naturales silvestres.

Estos montes naturales, como así también la caña de azúcar, la soja y la reforestación que efectúa la compañía, capturan CO₂ para su fotosíntesis, captura que puede calcularse en función de las hectáreas ocupadas por estos ambientes naturales y plantaciones.

La obtención de las emisiones de GEI (Gases de Efecto Invernadero) se realizó a través de metodología reconocida por la Unión Europea (UE), dando como resultado:

	tn CO ₂ eq
Total neto emisiones GEI de Seaboard	216.255
Total de captura por masa vegetal	2.166.546
>>>>> Balance	1.950.291

Bioetanol y el ciclo del carbono





Otra de las acciones desarrolladas que también contribuyen a la prevención del cambio climático es el uso de biomásas alternativas como combustible para las calderas, proyecto que iniciamos en la zafra de 2017 y que nos ha permitido reemplazar el gas, un combustible no renovable.

En el primer año se reemplazaron más de 7 millones de m³ de gas, y en 2018 se duplicó ese volumen, llegando casi a 14 millones de m³ de gas reemplazado.



Además de reducir los GEI en montos que varían según el combustible no renovable que va siendo reemplazado.

También trabajamos en hacer más eficiente el consumo de gas. Un ahorro importante lo logramos al instalar una moderna destilería y dos tamices moleculares para la producción de alcohol anhidro.



Esta destilería, al operar a través de un sistema al vacío, genera un ahorro en el consumo de vapor y de gas. El ahorro de vapor permite generar más bioelectricidad, como se explica en el capítulo sobre ese proceso de generación por biomasa.



Destilerías N° 4 y N° 3 vistas desde la pileta de recirculación de agua para calderas.

1.3.1 Relación con nuestros grupos de interés

Continuamos creciendo y mejorando nuestro desempeño del negocio comprendiendo las expectativas de la totalidad de nuestros públicos de interés.

» Fomentamos la transparencia en la difusión de información porque creemos que la confianza y el entendimiento son fundamentales para el éxito del negocio, además de una adecuada identificación y definición de los grupos de interés.

La frecuencia en el contacto es permanente con cada uno de ellos, tanto desde el área Institucional como de las diversas áreas que deben vincularse con cada uno de los actores que forman parte de la cadena de valor.

En particular, la vinculación se desarrolla en forma personal, pero asimismo contamos con una variedad de instrumentos, canales de comunicación y formas de contacto según el grupo de interés del que se trate: encuentros periódicos, comunicados de prensa, notificaciones formales, comunicados internos, App, entre otros.



1.3.2 Nuestros Temas Materiales

El Análisis de Materialidad identifica los temas relevantes para la empresa, reflejando sus impactos económicos, sociales y ambientales, así como los aspectos del negocio que puedan influenciar las decisiones de los grupos de interés.

En el marco del proceso de elaboración de este Reporte de Sostenibilidad, el Análisis de Materialidad siguió las siguientes etapas:



Identificación

Consideramos los temas relevantes para la Industria sucro energética y sus desafíos en materia de sostenibilidad a nivel nacional e internacional y analizamos los factores que tienen significancia para los grupos de interés.



Priorización

Los temas fueron priorizados por el público interno (alta dirección y empleados) y externo (clientes proveedores, cámaras, entes) considerando un impacto alto-medio-bajo.

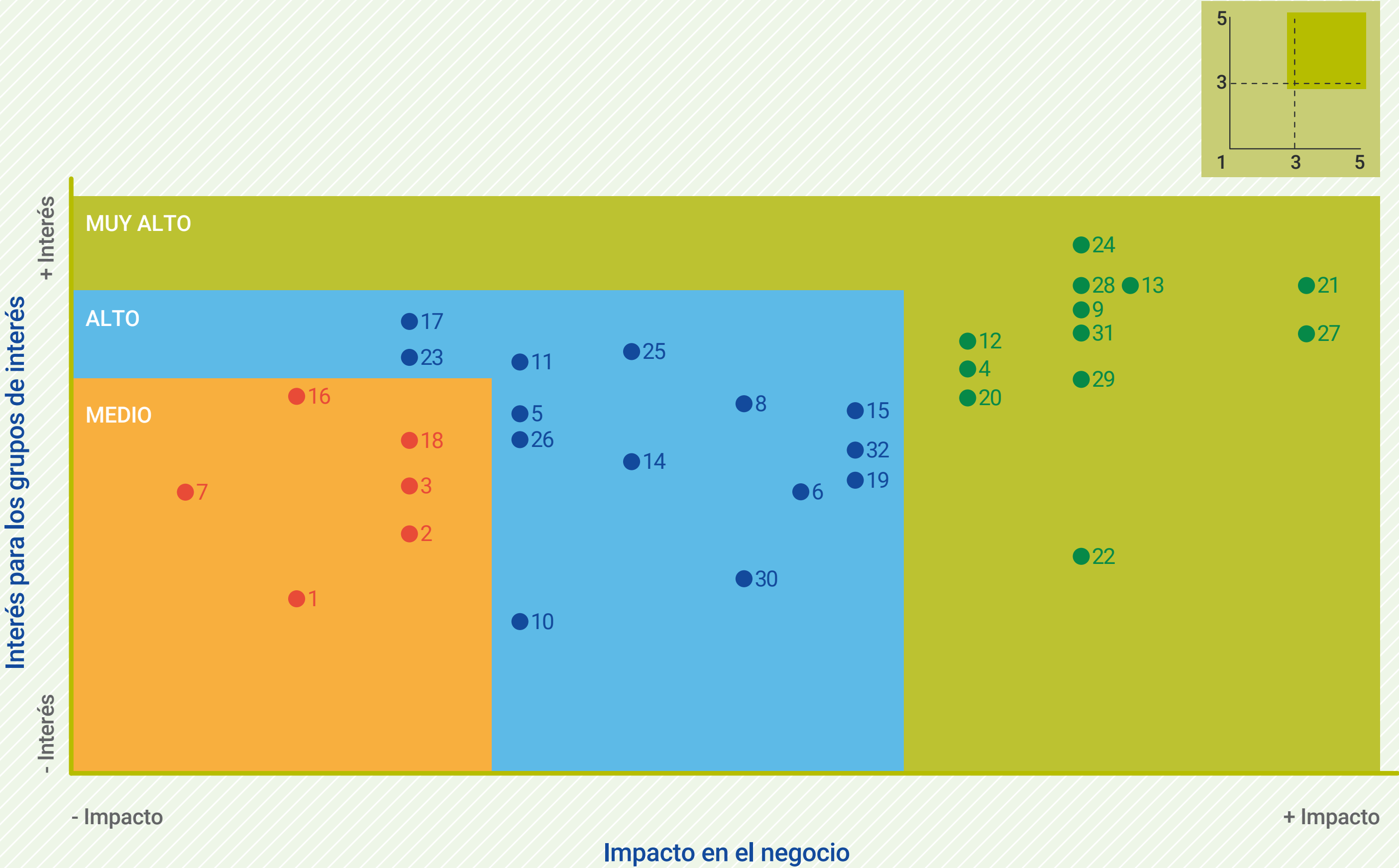


Validación

El grupo de trabajo de RSE conformado por Directivos de Seaboard Energías Renovables y Alimentos validó los temas seleccionados.

1.3.3 Matriz de Materialidad

En el siguiente gráfico presentamos los resultados de las etapas del Análisis de Materialidad:



1. Apoyo a las comunidades locales.
2. Impacto del negocio en las comunidades.
3. Empleabilidad.
4. Capacitación y educación a trabajadores / Desarrollo de talentos.
5. Salud y seguridad ocupacional.
6. Empleo de calidad.
7. Competitividad salarial.
8. Seguridad de clientes.
9. Satisfacción de los clientes.
10. Prácticas justas de adquisición.
11. Cadena de valor sostenible.
12. Uso responsable del suelo y sustitución de agroquímicos.
13. Prácticas agrícolas sostenibles.
14. Gestión de la quema de caña.
15. Reducción del consumo de gas.
16. Emisiones.
17. Gestión del agua.
18. Adaptación al cambio climático.
19. Respeto y promoción de los Derechos Humanos.
20. Lucha contra el trabajo infantil.
21. Generación de energía renovable a partir de biomasa.
22. Manejo de nutrientes (valor nutritivo del azúcar / consumo responsable).
23. Forestación como generación de energía eléctrica renovable.
24. Energía sostenible.
25. Desarrollo de productos.
26. Manejo responsable de residuos industriales.
27. Ética y transparencia.
28. Crecimiento económico sostenible.
29. Manejo de riesgos e impactos ambientales y sociales.
30. Relación y diálogo con los grupos de interés.
31. Innovación de procesos agroindustriales y logísticos.
32. Promover la biotecnología.



2

Prácticas justas de operación

2.1 Anticorrupción

2.2 Cadena de valor orientada al desarrollo sostenible

2.3 Prácticas justas de adquisición

2.4 Innovación en nuestros procesos

2.4.1 Biofábrica

2.4.2 Biotecnología

2.4.3 Otras iniciativas



LOS SIGUIENTES TEMAS MATERIALES DE SOSTENIBILIDAD DE SEABOARD ENERGÍAS RENOVABLES Y ALIMENTOS SON TRATADOS EN ESTE CAPÍTULO:

Ética y transparencia / Prácticas agrícolas sostenibles / Generación de energía renovable a partir de biomasa / Energía sostenible / Forestación como generación de energía eléctrica renovable / Innovación de procesos industriales y logísticos / Promoción de la biotecnología / Prácticas justas de adquisición / Cadena de valor sostenible.

2.1 Anticorrupción

El éxito de nuestras operaciones depende del trabajo profesional y la conducta ética de los directores, funcionarios y personal. Nuestra reputación de integridad y excelencia requiere de un cuidadoso cumplimiento del espíritu y letra de todas las leyes y regulaciones, así como de un compromiso con las más elevadas normas de conducta personal y profesional.

Hemos adoptado un Código de Ética, que incluye los siguientes puntos:

- Conducta Honesta y Ética.
- Registros Financieros e Informes Periódicos.
- Conducta Anticompetitiva.
- Cumplimiento con las Leyes, Reglas y Regulaciones.
- Conflicto de Intereses y Confidencialidad.
- Compra y Venta de Valores de Seaboard.

Al ser Seaboard Energías Renovables y Alimentos subsidiaria de Seaboard Corp. (empresa americana que cotiza sus acciones en el mercado de capitales NYSE “SEB”) se encuentra bajo el alcance de la ley *Foreign Corrupt Practices Act* (FCPA) de Estados Unidos de América y todas las reglamentaciones de control establecidas por *Securities & Exchange Commission* (SEC).

El Código se da a conocer y firmar todos los años a cada trabajador fuera de convenio y a cada proveedor o contratista, y se realizan capacitaciones periódicas para enfatizar su importancia. Adicionalmente, nuestro equipo de Alta Dirección (Gerentes y Directores) firman el Código de Ética de Seaboard Corp. y cada año reciben formación sobre este tema respondiendo a las indicaciones de la corporación.



LÍNEA ANÓNIMA DE DENUNCIA

Seaboard Energías Renovables y Alimentos cuenta con una línea de denuncia, para que todo el personal pueda reportar en forma anónima, segura y confidencial, cualquier irregularidad o inconsistencia que se observe en nuestras operaciones o en nuestros empleados, que puedan configurar actos de fraude o conductas deshonestas, o cualquier cuestión reñida con los valores, principios y estándares en nuestro Código de Ética. La participación de todos es fundamental para prevenir prácticas indebidas y asegurar nuestra transparencia corporativa.

Contamos con tres canales de acceso, externos a Seaboard Energías Renovables y Alimentos y en español en todos los casos:

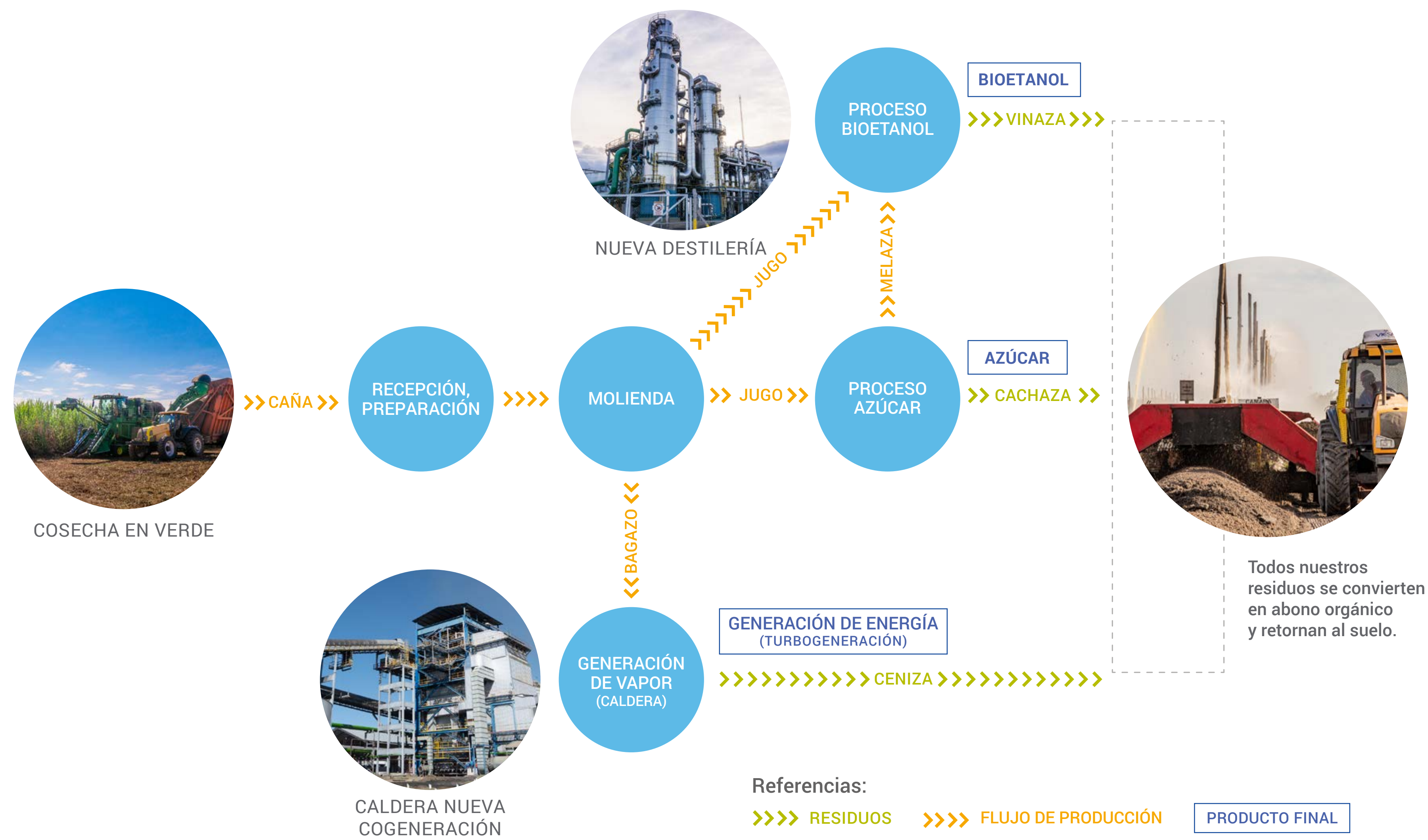
-  » Por teléfono, llamando a las líneas gratuitas: 0800-555-0906 o 0800-444-8084
-  » Por correo electrónico, a SBD_Ethics@seaboardcorp.com
-  » Por Internet, ingresando a www.seaboard.ethicspoint.com (en su versión en español) y completando un formulario.

Todas estas vías de denuncia son operadas directamente por Ethics Point, principal proveedor mundial de línea directa, y funcionan en forma completamente externa a los canales y redes de Seaboard Corporation.

Este sistema está en funcionamiento desde diciembre de 2018. Previamente, la compañía contaba con los servicios externos de Resguarda a nivel local para realizar las denuncias de manera anónima.

2.2 Cadena de valor orientada al desarrollo sostenible

Nuestro proceso productivo muestra que es posible lograr un equilibrio entre producción y conservación ambiental:



Con este proceso se completa el círculo: todo lo que brinda el suelo vuelve al suelo, como materia prima, bioelectricidad, combustibles y bioabonos. En un ciclo virtuoso de constante reutilización.





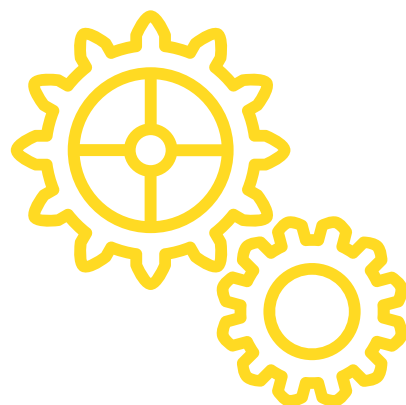
NUESTRA CADENA DE VALOR



Originación y abastecimiento



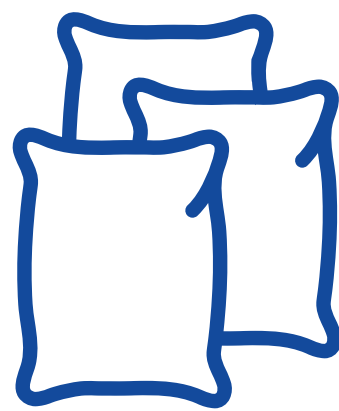
- Siembra propia.
- Proveedores de caña.
- Proveedores de servicios.
- Proveedores de materiales.
- Proveedores de insumos.
- Proveedores forestales / biomasas.



Proceso productivo



- Molienda.
- Proceso de alcohol / bioetanol.
- Proceso de generación de energía.
- Proceso de azúcar.
- Bioabonos.
- Producción de granos (rotación de cultivo).
- Producción de controladores biológicos.
- Explotación forestal.



Envasado y distribución



- Envasado en Big Bags, bolsas de 25 / 50 kg y fardos de 10 kg de paquete de 1 kg.
- Almacenamiento.
- Despacho.
- Transporte interdepósitos.
- Distribución a industria y retail.



Clientes



- Certificaciones nacionales e internacionales.
- Auditorías internas y externas.
- Línea de Atención al Cliente.



Consumidores



- Comunicación directa a través de redes sociales y Línea de Atención.

2.3 Prácticas justas de adquisición

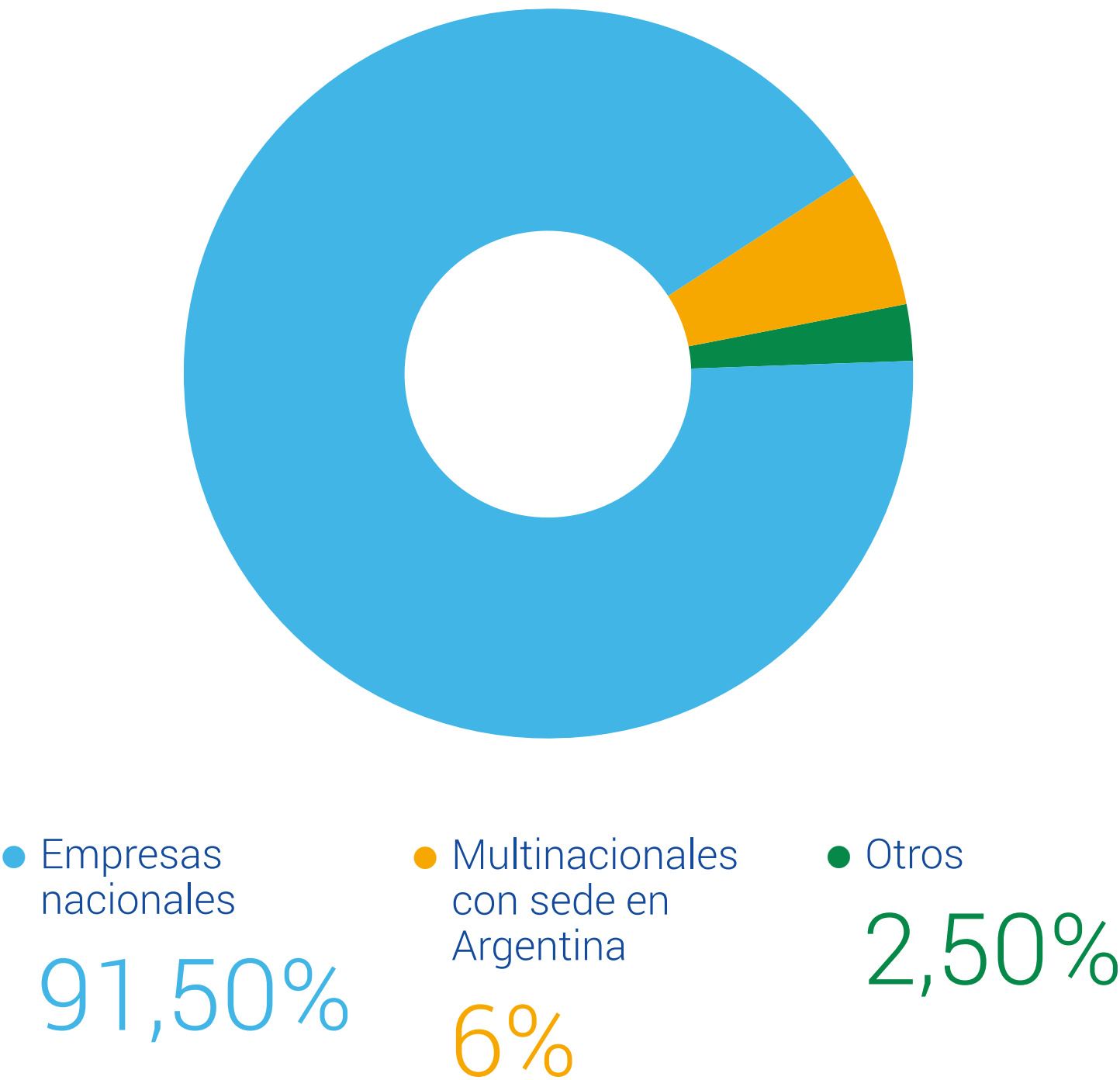
Creemos que es muy importante generar relaciones a largo plazo con nuestros proveedores, transmitirles nuestros valores y que se encuentren alineados con nuestros principios.

Capacitamos permanentemente a nuestros proveedores, con quienes mantenemos una relación mutuamente beneficiosa que aumenta la capacidad para crear valor, optimizar los recursos y desarrollar confianza, logrando así conocer sus necesidades y expectativas.

El Pliego General que les entregamos contiene temas concernientes a los Derechos Humanos como prohibición del trabajo infantil, combatir la discriminación, favorecer la libertad de asociación, poner fin a todas las prácticas de trabajo forzoso, con la adhesión al Código de Ética de la compañía y haciéndoles firmar una declaración jurada al respecto.

Contamos en total con unos 1500 proveedores en nuestra cadena de suministro, entre proveedores de servicios, de materiales, de insumos y de caña. El 97,5% de los proveedores representan trabajo argentino (91,5% son empresas nacionales y 6% multinacionales con sede en la Argentina, que generan empleo, desarrollo e ingresos fiscales para la economía local).

>> Proveedores



La implementación de los distintos proyectos genera un gran impacto social y económico en el NOA, debido a la necesidad de contar con proveedores de materias primas y servicios en la zona, generando así trabajo en forma permanente.

Al 100% de los proveedores se le comunicaron las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.



2.4 Innovación en nuestros procesos



Nuestra compañía se fue consolidando a lo largo de los años de trabajo gracias a las constantes innovaciones tecnológicas que permitieron la alta tecnificación de la estructura industrial, la solvencia de los procesos y el crecimiento de la capacidad de producción.

En pos de la mejora continua implementamos diversas metodologías en distintas áreas de la organización, con la finalidad de incrementar la productividad, sin recurrir a grandes inversiones o exigir un mayor esfuerzo a la mano de obra.

También trabajamos en proyectos de mejora e incorporación de nuevas tecnologías en los procesos actuales manteniendo siempre este enfoque.

Los procesos de innovación están dirigidos a:

- La productividad de los procesos, buscando mayores eficiencias, seguridad de marcha, etc.
- La seguridad de las personas, de las instalaciones y del ambiente.
- La sostenibilidad de nuestra empresa.

Tableros de control
de la cogeneración.

2.4.1 Biofábrica

Contamos con una Biofábrica, única en la industria azucarera del país, para garantizar la producción de controladores biológicos para reducir el impacto de las plagas. Estas afectan la caña de azúcar generando pérdidas en el negocio.

Combinando tecnología, innovación y recursos humanos, criamos una pequeña avispa conocida científicamente como *Cotesia Flavipes* que actúa exclusivamente como control biológico natural del gusano barrenador *Diatraea Saccharalis* que afecta la caña, permitiendo eliminar el uso de pesticidas.

Es decir, combatimos una plaga desarrollando sin alteración alguna a su predador natural específico, que cumple su propósito evitando cualquier impacto negativo para el ambiente y para la biodiversidad. Con esta alternativa de manejo de plagas, hemos logrado mantener los índices de infestación en valores mínimos y controlados.

A la vez, la Biofábrica genera un fuerte impacto social para la comunidad de Orán al brindar una oportunidad laboral para muchas mujeres de la zona.

» La Cámara de Comercio de Estados Unidos en Argentina (AmCham) nos distinguió con el Premio Ciudadanía Empresaria por el desarrollo de la primera Biofábrica de la industria azucarera argentina.



Crianza de avispa en Biofábrica.



Liberación de avispa en cañaveral.

2.4.2 Biotecnología

Disponemos de 28.500 hectáreas destinadas a la producción de caña de azúcar, sustentando nuestra producción mediante la utilización de variedades provenientes de la Chacra Experimental Agrícola Colonia Santa Rosa, ubicada en la localidad de Colonia Santa Rosa, Provincia de Salta.

Trabajamos en la realización y seguimiento de ensayos de variedades, evaluando en diferentes ambientes su comportamiento con relación a: rendimiento cultural (ton/ha), rendimiento sacarino (%), fibra (%) y evaluaciones agronómicas como arquitectura de la planta, número de tallos por metro, evaluaciones de enfermedades, etc. El proceso lleva entre 7 y 10 años y las variedades que se destacan, previo a su sanitización, son multiplicadas y llevadas al cultivo comercial.

En este marco, se pidió a la Chacra Experimental Santa Rosa la posibilidad de trabajar y ajustar la metodología de obtención de plantines mediante cultivo in vitro, con el fin de poder reducir enfermedades, lograr vigor y pureza varietal. La producción in vitro se realiza en plantas de caña ya sanitizadas

	Proyecto	Inversión
	→ Destilería, Tanques y Tamices Moleculares	USD 27.800.000
	→ Biomasa	USD 1.700.000
	→ Mejoras de Fermentación	USD 509.000

para utilizarlas como semilla. Esta práctica biotecnológica elimina enfermedades que afectan a la producción. Su efectividad la medimos a través del porcentaje de caña afectada por enfermedades. A partir de estas prácticas buscamos llegar a valores estándar mundiales, menores al 5%.

También medimos el nivel de daño generado por la plaga *Diatraea Saccharalis*. En el año 2001, cuando se iniciaron los trabajos del control biológico, el valor era 10,9% de daño. En 2018 cerramos en 4,61%, siendo el objetivo anual de menos del 5%.



La inversión en energía renovable fue de
USD 30.009.000

2.4.3 Otras iniciativas



- Modificamos una caldera para poder quemar biomasas alternativas.
- Instalamos chipeadoras de madera con su mesa de descarga y cinta transportadora hacia las calderas.
- Desarrollamos la provisión desde el Litoral de madera, transportada por tren y camiones.
- Trabajamos con el asesoramiento de técnicos externos para mejorar la eficiencia en las calderas.

- Instalamos una nueva destilería que baja el consumo específico de vapor y, como consecuencia, el consumo de gas.
- Implementamos confiabilidad operacional en todo nuestro complejo industrial, que permite optimizar y dar previsibilidad de marcha a todas nuestras actividades. Esta implementación se enmarca en el cumplimiento de requerimientos de Control Risk.



Operación de carga a la mesa de alimentación de la chipeadora.



Tanques de fermentación continua.



3

Prácticas laborales

3.1 Empleados en números

3.2 Desarrollo de talentos

- 3.2.1 Proceso de selección
- 3.2.2 Plan de formación
- 3.2.3 Evaluación del desempeño

3.3 Empleo de calidad

- 3.3.1 Comunicación con el personal
- 3.3.2 Relevamiento del clima laboral
- 3.3.3 Política de remuneración

3.4 Salud y seguridad ocupacional

- 3.4.1 Programa de Control Total de Pérdidas
- 3.4.2 Identificación de peligros y evaluación de riesgos
- 3.4.3 Investigación de incidentes
- 3.4.4 Promoción de la salud y seguridad
- 3.4.5 Evaluación de exposiciones en ambiente de trabajo



LOS SIGUIENTES TEMAS MATERIALES DE SOSTENIBILIDAD DE SEABOARD ENERGÍAS RENOVABLES Y ALIMENTOS SON TRATADOS EN ESTE CAPÍTULO:

Empleo de calidad / Empleabilidad / Salud y seguridad ocupacional / Capacitación y educación a trabajadores - desarrollo de talentos / Competitividad salarial.

3.1 Empleados en números

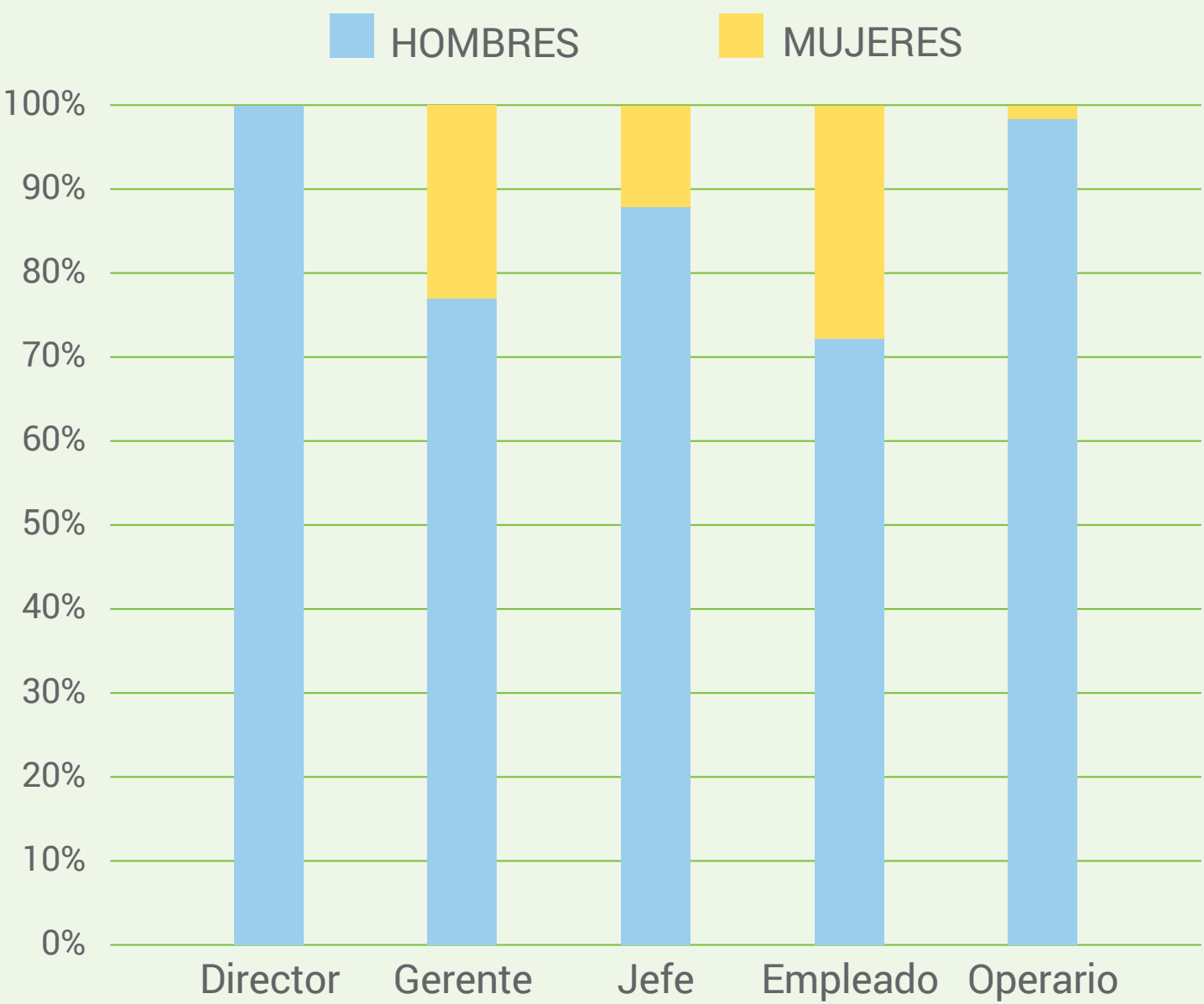
Somos el principal empleador privado de la Provincia de Salta: **1.670 empleados** (dotación 2018)

» Empleados en números

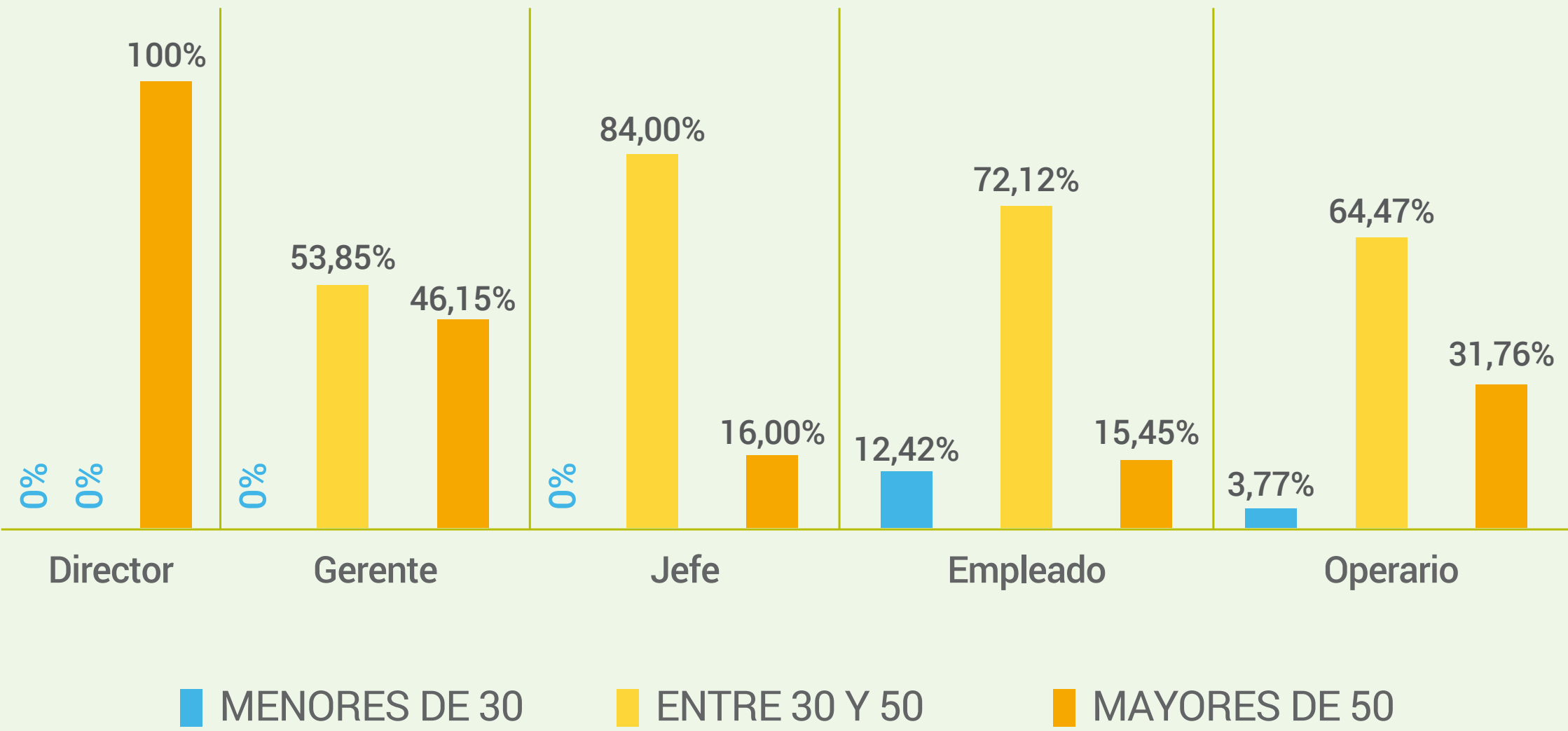


	MUJERES	HOMBRES	TOTALES
NÚMERO DE EMPLEADOS POR CONTRATO LABORAL			
Permanente	62	524	586
Temporal	39	1.045	1.084
NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO			
Jornada completa	101	1.569	1.670
Media jornada	0	0	0
EMPLEADOS POR REGIÓN			
Capital Federal	27	42	69
Orán	74	1.520	1.594
Salta	0	2	2
Tucumán	0	5	5

» Categoría laboral y género



» Categoría laboral y edad



» Nuevas contrataciones de empleados

2018

	Cantidad	Tasa
Hombres	32	74%
Mujeres	11	26%
Menores de 30 años	14	32%
Entre 30 y 50 años	27	63%
Mayores de 50 años	2	5%
Capital Federal	7	16%
Orán	36	84%

3.2 Desarrollo de talentos

Alineado a nuestra Visión, Misión y Valores, el Modelo de Gestión de Recursos Humanos busca en su esencia atraer, retener y motivar empleados calificados, premiar el alto desempeño sostenido y lograr un equilibrio entre la vida laboral y personal.

3.2.1 Proceso de selección

A través de diferentes fuentes de reclutamiento, como redes sociales, portales de empleos y consultoras, implementamos un proceso de selección exhaustivo tanto en conocimientos técnicos y habilidades emocionales, como en capacidad de aprendizaje y adaptación de los candidatos a nuestra metodología y cultura de trabajo.

También nos contactamos con instituciones educativas terciarias, universitarias, locales y nacionales, para detectar profesio-

nales egresados o próximos a recibirse y ocupar tanto puestos permanentes como del Programa de Pasantías.

Para aquellos talentos que no son de la zona, además de la vivienda, brindamos soporte para facilitar su adaptación y la de sus familias, como la inscripción en las instituciones educativas de los niños, las actividades sociales de bienvenida y el desarrollo de diversas actividades que favorecen la inserción a la comunidad.



Equipo de Depósito y Envasado de Azúcar.

3.2.2 Plan de formación

Nuestro Plan Anual de Formación contempla un cronograma de desarrollo y se diseña teniendo en cuenta: los objetivos fijados por la Dirección y el o la responsable del sector.

- Acciones de mejora: correctivas, preventivas o surgidas de auditorías internas.
- Cambios de puestos previstos.
- Necesidad de capacitación y/o entrenamiento resultante de las evaluaciones de desempeño.
- Necesidad de capacitación y/o entrenamiento resultante de las demandas de las áreas de Aseguramiento de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad e Higiene y Salud Ocupacional.

» Promedio de horas de formación

	2018			2017		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Director	4,6	NA	4,6	5,7	NA	5,7
Gerente	9,4	3,8	8,2	8,6	3,2	7,3
Jefe	11,2	11,5	11,3	8,7	9,5	8,8
Empleado	10	9	9,7	8,2	7,1	7,9
Operario	10,9	0	10,9	9,4	0	9,3

Metodología de cálculo: total de horas de la categoría / total de empleados en la categoría.

» Capacitaciones 2018



» Totales

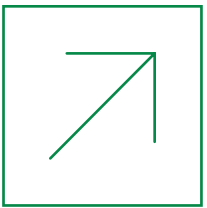
	Actividades	Participantes	Horas
TOTALES →	780	9.468	17.846

Metodología de cálculo de horas totales: suma de la duración de la sesión de formación por cantidad de participantes en la sesión.

3.2.3 Evaluación del desempeño

El modelo de gestión de Recursos Humanos se basa en un sistema de competencias medibles que son evaluadas anualmente en la evaluación de desempeño junto con los objetivos organizacionales, del área e individuales, que se fijan para tal fin.

Los objetivos anuales son tanto cuantitativos como cualitativos, para garantizar así la sostenibilidad del negocio y el desarrollo de las capacidades de las personas.



El 100% de nuestros empleados dentro y fuera de convenio fueron evaluados en su desempeño.

3.3 Empleo de calidad

Desde hace varios años implementamos acciones para garantizar el empleo de calidad y el trabajo digno, entre ellas:

- Implementación del descanso semanal para todos los empleados.
- Asignación de horas extras de modo que no representen trabajo excesivo.
- Análisis de riesgos en cada puesto de trabajo en las áreas operativas.
- Plan integral de ergonomía (se analiza el puesto de trabajo y se mitigan los potenciales riesgos ergonómicos).
- Condiciones seguras de trabajo:
 - › Eliminación de estibas (movimiento de grandes pesos y en altura).
 - › Eliminación de otras tareas que requieren esfuerzos que puedan generar riesgos a la salud del trabajador.
- Capacitación en Higiene y Seguridad, en manejo ambiental y en cuestiones técnicas-operativas, según plan de gestión estructurado, para personal dentro y fuera de convenio:
 - › Programa de lubricación, bombas, equipos rotantes, alineación y medición de equipos, eléctrica y automatismo.
 - › Cursos de confiabilidad de equipos, definiéndose KPI's y manejo de drivers operacionales.
 - › Cursos teóricos y prácticos de manejo de cosechadoras, en campo y con simuladores.
 - › Capacitación técnica a operadores de calderas y elementos sometidos a presión.
 - › Capacitaciones técnicas en el manejo eficiente del agua.
 - › Capacitación en control integral de plagas agrícolas.



Cosechadoras de alta tecnología, en verde.



BALANCE DE VIDA

Consideramos el esparcimiento y recreación como un factor muy importante para que el trabajo sea una experiencia positiva para nuestro personal.

Nuestros espacios e instalaciones se utilizan también para la realización de actividades deportivas y culturales para diferentes intereses y rangos etarios como:

- Clases de folclore.
- Clases de Zumba.
- Tenis.
- Básquetbol.
- Talleres didácticos.
- Fútbol amateur y semiprofesional.
- Gimnasio.
- Pistas de ciclismo.
- Pista de atletismo.
- Cancha de golf.
- Paddle.
- Squash.
- Pelota paleta.

Más de 400 niños, niñas, jóvenes y adultos de El Tabacal, Orán, Hipólito Yrigoyen, Pichanal, Colonia Santa Rosa y Embarcación, entre ellos empleados de la compañía y sus familiares, disfrutan de las distintas clases y deportes que se llevan a cabo en las diversas instalaciones.

Las actividades son dictadas por profesores y entrenadores capacitados, que con dedicación y esfuerzo instruyen a los alumnos y alumnas todas las semanas, sumando en total más de 100 horas de actividad física.

En los deportes como fútbol, tenis y golf, además de las clases de entrenamiento, se llevan a cabo torneos durante el año, que permiten a los integrantes poner en práctica todo lo aprendido y mejorar día a día.

3.3.1 Comunicación con el personal

Desde hace dos años, y cada 15 días, a través del programa Asados con el Presidente, se festejan los cumpleaños de los trabajadores dentro y fuera de convenio, a los que asisten el Presidente de la compañía y el Director de Relaciones Laborales, Institucionales y Asuntos Legales, quienes recorren las mesas para hablar con todos los presentes. En estos festejos también se hacen presentaciones sobre temas de interés y el estado de los negocios.

3.3.2 Relevamiento del clima laboral

A través de una consultora especializada, en 2018 se realizaron entrevistas individuales con el personal de diferentes sectores para relevar las principales inquietudes y detectar fortalezas y oportunidades de mejora, que luego fueron presentadas ante las gerencias y jefaturas en pos de cuidar el ambiente de trabajo.

En 2019 se realiza la encuesta de clima laboral.

3.3.3 Política de remuneración

Establece los parámetros, condiciones y variables necesarias que permiten fijar objetivamente la Compensación Integral o ingreso total de cada puesto, independientemente de quién sea el empleado.

Para su aplicación utilizamos herramientas que contemplan las diferentes variables de la compensación que se presentan hoy en el mercado laboral, manteniendo la competitividad con el mercado externo y la equidad interna, y logrando captar y retener al personal calificado.

Para determinar la estructura salarial se utilizan las mejores prácticas globalmente validadas. Se trabaja con encuesta por método TRS, a través de una consultora líder, que anualmente releva la estructura de posiciones, sueldos, pago de bono y políticas de compensaciones y beneficios, y las compara con otras 450 empresas. Se hace una encuesta que se actualiza a los 6 meses.

» Relación salarios hombres y mujeres por nivel



Si bien reportamos este indicador en los términos que establecen los lineamientos de GRI, debemos aclarar que la disparidad no obedece a criterios de selección sino al perfil de una actividad en la cual la mayoría de las tareas están vinculadas a la operación de maquinarias pesadas o tareas de campo.

De todos modos, en los últimos 15 años en Seaboard Energías Renovables y Alimentos el porcentaje de mujeres ha subido un 150%, aunque sigue siendo baja la incidencia. Como queda dicho anteriormente, la remuneración se hace siguiendo pará-

metros técnicos ajenos a las cuestiones de género. Del conjunto de variables surge que, además, la antigüedad promedio de los hombres sea más alta, lo cual hace que tengan más evaluaciones de desempeño acumuladas, que les suben el salario.

La cuestión de género respecto de la empleabilidad y el salario no es una barrera en nuestra compañía, sino todo lo contrario, y en tal sentido destacamos la oportunidad de empleo a mujeres que hemos fomentado con nuestra Biofábrica (ver capítulo 2.4.1 [Biofábrica](#)).

3.4 Salud y seguridad ocupacional

Nuestra Política de Higiene y Seguridad Industrial orienta nuestro esfuerzo en cumplir y concientizar, tanto a personal propio como contratado, en los siguientes aspectos:

- 1. Considerar la gestión de Higiene y Seguridad Industrial en el más alto nivel de importancia en el desarrollo de nuestras actividades.
- 2. Cumplir con la legislación vigente en materia de Higiene y Seguridad Industrial.
- 3. Crear condiciones de trabajo seguras para prevenir todo tipo de enfermedades y accidentes laborales.
- 4. Llevar adelante la gestión de Higiene y Seguridad Industrial con programas de mejora continua, capacitando y motivando al personal.
- 5. Promover y participar en el cumplimiento de los principios de esta Política de Higiene y Seguridad Industrial.



Indicadores de Seguridad en Planta Industrial.

3.4.1 Programa de Control Total de Pérdidas

En 2015 establecimos este programa para gestionar nuestras actividades en MASH (Medio Ambiente, Seguridad e Higiene) entendiendo al Control Total de Pérdidas como “toda acción intencional dirigida a eliminar o reducir los riesgos en las actividades”:

- Control de lesiones a personas.
- Control de daños a máquinas.
- Control de daños a materiales.
- Control de la contaminación.

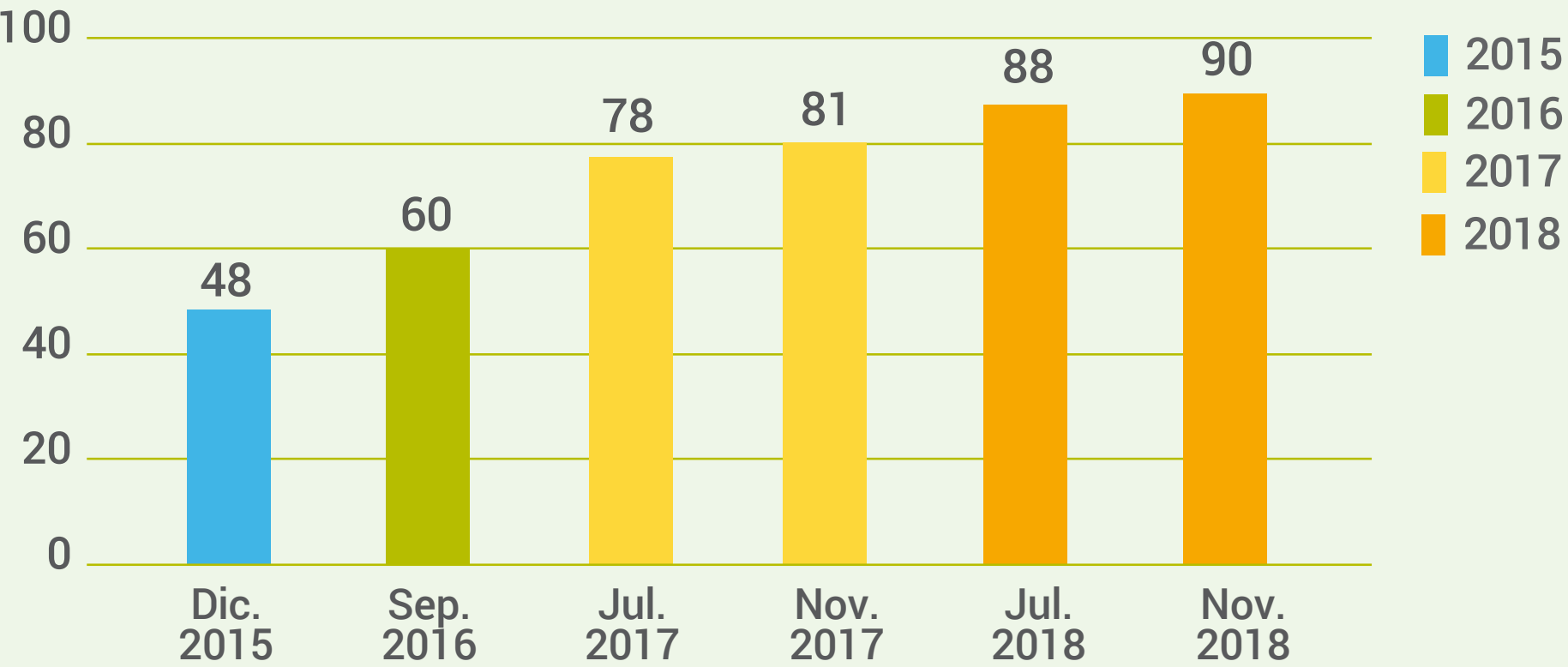
Es un modelo de gestión en donde la seguridad solamente funciona si es parte de la gestión diaria y cuando está plenamente integrada en todas las actividades a desarrollar.

Módulos implementados:

- Planes de emergencia y evacuación de planta.
- Seguridad del contratista.
- Investigación de incidentes, lesiones personales, pérdidas o daños a la propiedad.
- Operación de vehículos industriales, auto elevadores, tractores, camiones y equipos móviles.
- Medición de resultados.
- Programa para la evolución de exposiciones en el ambiente.
- Capacitación y entrenamiento.
- Sistema de protección contra incendios.
- Equipo de protección personal (EPP).
- Programa de orden y limpieza.
- Bloqueo y consignación de equipos e instalaciones.
- Trabajo en altura.
- Trabajo en caliente.
- Dispositivos críticos de seguridad.
- Procedimientos de tareas críticas.
- Inspecciones del establecimiento.
- Comunicación de riesgos químicos.
- Ergonomía.
- Espacios confinados.

El Programa es auditado externamente dos veces al año.

» Evolución auditoría Control Total de Pérdidas



85% 
En 2018 se cumplió ampliamente con el objetivo de auditoría planteado.

Además, es auditado en sus distintas partes y aspectos de forma periódica en cada auditoría de clientes, de Organismos de Control (ENRE, Secretaría de Energía, Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable, etc.), auditorías del seguro y auditorías de certificación (Bonsucro, FSSC 22000, ENRE 555).

3.4.2 Identificación de peligros y evaluación de riesgos

Analizar los trabajos que nuestros empleados realizan es una de las tareas más valiosas de los gerentes, jefes y supervisores. Nos da la oportunidad de examinar cuidadosamente los métodos de trabajo y encontrar la forma mejor y más segura de hacer las cosas.

Proporciona una manera sistemática de fortalecer la orientación, la instrucción de la tarea, los contactos personales, las investigaciones de incidentes, las reuniones de grupo y el entrenamiento de habilidades con la mejor información disponible en relación con nuestras tareas más críticas.

También nos brinda una oportunidad muy importante para involucrar a nuestros empleados en la determinación de cómo deben hacer su trabajo.

» En el marco del Programa de Control Total de Pérdidas, se ha estandarizado la metodología y los pasos a seguir para identificar tareas críticas, realizar el análisis y confeccionar procedimientos para la eliminación, el control o la mitigación de los riesgos asociados a estas, preservando la salud psicofísica de los trabajadores.

» Una tarea crítica es aquella que de hacerse mal podría causar una gran pérdida para las personas, la propiedad, el proceso productivo y el ambiente. Son las llamadas de alto riesgo según el Control Total de Pérdidas.

La prioridad o nivel de criticidad de la tarea resulta de la valoración de la magnitud (gravedad) de los riesgos multiplicado por la probabilidad: $\text{Prioridad} = \text{Magnitud} \times \text{Probabilidad}$.

Identificadas las tareas críticas se procede al desarrollo del control de riesgos de los pasos de la tarea. Al desarrollar controles siempre se consulta a los operarios ya que ellos conocen mejor el trabajo que cualquier otro y tienen ideas muy valiosas para aportar.

El módulo de Tareas Críticas al igual que el resto de los módulos que componen el Programa de Control Total de Pérdidas son auditados periódicamente. Estas auditorías tienen por objeto verificar el cumplimiento de los procedimientos en el día a día de trabajo, como así también el grado de conocimiento por parte de los trabajadores sobre el sistema.

3.4.3 Investigación de incidentes



Isla de carga de alcohol.

En el marco del Programa de Control Total de Pérdidas, se ha estandarizado la metodología o pasos a seguir para desarrollar el informe de la investigación y el análisis de los incidentes (accidentes y cuasi accidentes) indicando, en cada caso, las causas inmediatas, causas básicas, medidas correctivas, los responsables y fecha de implementación límite de las acciones correctivas, para eliminar las causas del incidente en cuestión y otros similares.

Este módulo Procedimiento de Investigación de Incidentes alcanza a todas nuestras operaciones e instalaciones y empleados en relación de dependencia de todos los niveles jerárquicos, como así también personal contratista.

Todos los incidentes deben ser reportados, cualquiera sea su gravedad o magnitud y debe ser denunciado siempre inmediatamente al supervisor, quien debe reunir la información relativa a la ocurrencia del incidente.

» Durante la auditoría de diciembre de 2018 se entrevistó al personal para indagar si saben cómo actuar y cuál es el primer paso a seguir ante un accidente / incidente y la mayoría ha respondido favorablemente, indicando siempre dar aviso a su superior de inmediato.

3.4.4 Promoción de la salud y seguridad

El módulo Capacitación y Entrenamiento prevé el desarrollo de un Plan de Capacitación de MASH para los empleados, como así también la capacitación inicial que requieran los nuevos empleados.

» Capacitación MASH (Medio Ambiente, Seguridad e Higiene) general y en aula en 2018:

Tema	Alcance	Total Horas de Capacitación/ Curso	Requisito Legal Asociado
Charlas 5´ (temas varios)	Todo el personal	1 hora / mes	Ley Nº 19.587, Dec. Reg. 351
Capacitación, formación y entrenamiento brigadistas ⁽¹⁾	Brigadistas / Agrícola y Planta / Jefes y supervisores	3 horas / curso	Ley Nº 19.587, Dec. Reg. 351
Uso, cuidado y mantenimiento de EPP	Todo el personal	1 hora / curso	Ley Nº 19.587, Dec. Reg. 351
Plan de emergencia	Todo el personal	1 hora / curso	Ley Nº 19.587, Dec. Reg. 351
Sistema Globalmente Armonizado	MASH - Administradores Módulo PQ Jefes y supervisores sectores afectados	4 horas / curso	Res-801/15 - SRT
Control Total de Pérdidas	Nuevos integrantes / Mandos Medios	32 horas / curso	Ley Nº 19.587, Dec. Reg. 351
Seminarios de Medio Ambiente (temas varios) ⁽²⁾	MASH - Jefes y supervisores	4 horas / curso	
Derrame de materiales peligrosos e incendio en tanques de almacenamiento de combustibles líquidos y gases inflamables	Personal DC-FC de Destilería y Depósitos de Alcohol / Despacho de Gasoil y Cogeneración	4 horas / curso	ENRE / Secretaría Energía
Renovación habilitación conductores auto elevadores, grueros / Puente grúa	Todo el personal designado	3 horas / curso	Ley Nº 19.587, Dec. Reg. 351
Prevención riesgos ergonómicos	Todo el personal expuesto s/estudio ergonómico	1 hora / curso	Ley Nº 19.587, Dec. Reg. 351 Dec. Reg. 295 Res. 586/15
Análisis de trabajo seguro (ATS)	Jefes y supervisores (Plantas - Agrícola)	1 hora / curso	Ley Nº 19.587, Dec. Reg. 351
Introducción al Sistema de Gestión Ambiental Cogeneración	Jefes, supervisores y personal DC de Cogeneración MASH	2 horas / curso	ENRE 555/01
El rol del supervisor en seguridad	Supervisores Plantas, Agrícola e Intendencia	3 horas / curso	Ley Nº 19.587 y sus Dec. Reglamentarios
Jornada fitosanitaria	Sup. y jefe MIP - Sup. control malezas / Jefe Biofábrica	8 horas	
Investigación de incidentes (Teórico - Práctico)	Supervisores Plantas, Agrícola e Intendencia	2,5 horas / curso	Ley Nº 19.587 y sus Dec. Reg.

⁽¹⁾ Temas destinados a la capacitación, formación y entrenamiento brigadistas comprenden: Incendio / Rescate en espacios confinados / Rescate en altura / Control de incendio de combustibles líquidos y gases inflamables / Derrame de materiales peligrosos e incendio / RCP y primeros auxilios. ⁽²⁾ Temas destinados a la capacitación de Medio Ambiente, a través de seminarios, comprenden: Introducción a la problemática ambiental / Efluentes líquidos / Seguridad en el manejo de materiales peligrosos / Gestión de residuos / Identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales.



CAPACITACIÓN MASH (MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD E HIGIENE) A TRAVÉS DE LUP, EN EL PUESTO DE TRABAJO:

Las Lecciones de un Punto (LUPs) son herramientas de comunicación utilizadas para la transferencia de conocimientos y habilidades, simples y breves entre las diferentes áreas y niveles de la compañía. Tienen la característica de poder ser elaboradas por cualquier persona y deberán ser difundidas en cortos períodos de tiempo (máximo 5 minutos).

La LUP puede ser utilizada para transmitir:

- **Conocimientos Básicos:** concepto, uso de una herramienta, el funcionamiento de un punto de la máquina y/o del proceso. Otros temas generales y específicos de calidad, etc.
- **Problemas:** que pasó, donde pasó, que lo provocó y como evitarlo.
- **Mejoras:** una idea que se materializó en el proceso o en el equipo que debe emplearse o aplicarse en otras áreas o equipos.
- **Higiene y Seguridad:** temas generales y específicos de seguridad.
- **Medio Ambiente:** temas generales y específicos de ambiente.

En caso de ocurrir accidentes, comunicación y análisis de lo ocurrido con las medidas correctivas implementadas.

Objetivos Específicos de la LUP :

- Educar, entrenar y capacitar de manera clara y objetiva.
- Facilitar la comprensión de cualquier persona en un corto periodo de tiempo.
- Estimular el trabajo en equipo.
- Facilitar y promover el auto aprendizaje.

Las LUPs abordan temas específicos sobre cuestiones de:

- Ambiente.
- Seguridad e higiene.
- Calidad e inocuidad.
- Certificación de normas.
- Seguridad vial.

» En 2018, se realizó un reconocimiento a la Brigada de Emergencias de la compañía, compuesta por 162 brigadistas (entre área agrícola y planta industrial). Se entregaron los certificados por capacitación y la indumentaria que los identifica, agradeciéndoles por el compromiso asumido.



» Horas totales de capacitaciones en salud y seguridad

	2018	2017
Personal Propio		
Horas hombre de capacitación	9.230	9.321
Personas capacitadas	1.449	1.589
Cantidad de actividades	537	619
Horas de capacitación	704	676
Dotación	1.670	1.879
% Dotación capacitada	87%	85%
Personal Propio (LUP's)		
Cantidad de Actividades	4.068	4.397
Horas hombre de capacitación	5.991	6.239
Horas de capacitación por persona	3,59	3,32
Personal Contratista		
Horas hombre de capacitación	845	1.088
Personas capacitadas	924	1.105
Cantidad de actividades	183	171
Horas de capacitación	114	165

Metodología de cálculo: Suma de (Duración de la Sesión de Formación) x (Cantidad de participantes en la sesión).
2018 incluye desde 01/12/2017 al 30/11/2018 y 2017 incluye desde 01/12/2016 al 30/11/2017.

	2018	2017
Desglose Personal Propio Capacitado		
Total	1.449	1.589
Mujer	62	61
Hombre	1.387	1.528
Asistente	5	3
Auxiliar / Ayudante	50	60
Analista	41	44
Capataz	36	44
Coordinador	2	6
Supervisor / Encargado	95	80
Jefe	34	41
Asesor	-	1
Gerente	5	4
Director	1	-
Operarios	1.180	1.306

3.4.5 Evaluación de exposiciones en ambiente de trabajo

En el marco del Programa de Control Total de Pérdidas, se ha desarrollado el módulo de Evaluación de Exposiciones en Ambiente de Trabajo que tiene como objetivo identificar y monitorear los agentes de riesgos para la salud presentes en los ambientes de trabajo, para conocer la magnitud de los mismos y así poder establecer medidas para proteger a los trabajadores minimizando o eliminando la posibilidad de contraer enfermedades profesionales u otras afecciones que puedan causar potenciales daños sobre la salud.

Al comenzar a trabajar sobre las potenciales exposiciones en un puesto de trabajo se siguen 3 pasos fundamentales:

- 1 → Identificar cualitativamente los agentes de riesgos, esta es una inspección visual y perceptiva.
- 2 → Validar por monitoreo y comparar con lo que se establece en la legislación.
- 3 → Establecer medidas de control o mitigación.

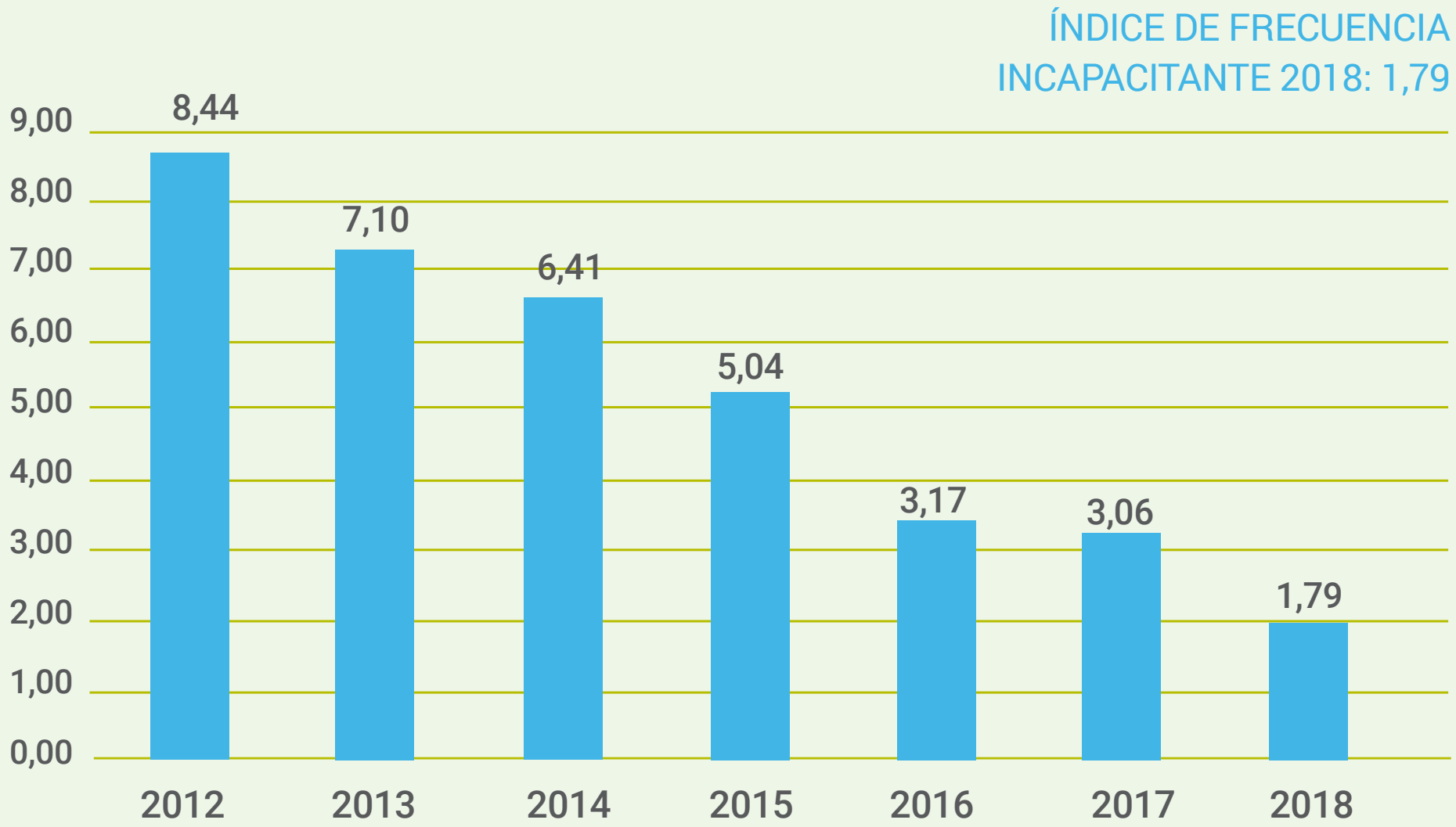
Ninguno de estos peligros ha causado o contribuido a casos de mala salud durante 2018.

» Lesiones y enfermedades profesionales relacionadas con el trabajo

	Empleados	Contratistas
Número y tasa de muertes	0	0
Número y tasa de lesiones	0	0
Tipos de lesiones	En manos del tipo traumatismo y heridas cortantes.	Un accidente con lesión del tipo herida cortante en mano.
Víctimas mortales como resultado de enfermedades relacionadas con el trabajo	0	0

No han ocurrido accidentes asociados a la ejecución de tareas identificadas como críticas.

» Índice de frecuencia de incapacidad acumulado



Ningún trabajador ha sido excluido de esta divulgación.



4

Ambiente

4.1 Estrategia y protección del ambiente

- 4.1.1 Manejo de riesgos e impactos ambientales
- 4.1.2 Prácticas agrícolas sostenibles

4.2 Mitigación y adaptación al cambio climático

- 4.2.1 Nuestro objetivo: la Bioeconomía
- 4.2.2 Combatiendo al cambio climático:
Forestación y energías renovables

4.3 Uso sostenible de los recursos

- 4.3.1 Uso responsable del suelo y sustitución de agroquímicos
- 4.3.2 Reducción del consumo de gas
- 4.3.3 Gestión del agua

4.4 Prevención de la contaminación



LOS SIGUIENTES TEMAS MATERIALES DE SOSTENIBILIDAD DE SEABOARD ENERGÍAS RENOVABLES Y ALIMENTOS SON TRATADOS EN ESTE CAPÍTULO:

Uso responsable del suelo y sustitución de agroquímicos / Gestión de la quema de caña / Emisiones / Gestión del agua / Manejo responsable de residuos industriales / Manejo de riesgos e impactos ambientales y sociales.

4.1 Estrategia y protección del ambiente

La Política de Medio Ambiente representa el compromiso que asumimos para desarrollar nuestras operaciones productivas minimizando sus impactos sobre el ambiente y haciendo un uso responsable de los recursos naturales.

De esta forma, a través de esta política que alcanza a todos los miembros de Seaboard Energías Renovables y Alimentos, asumimos como compromiso la implementación de una adecuada Gestión Ambiental basada en el cumplimiento de leyes y reglamentos ambientales. Para tal fin, se identifican, evalúan y se gestionan los riesgos ambientales en todos nuestros procesos.

Además, se capacita al personal de todas las áreas en buenas prácticas ambientales de reutilización y reciclaje, y también en la administración eficiente de los recursos para evitar derroches de materiales y energía.

Para más información sobre las capacitaciones desarrolladas durante 2018 puede consultar el capítulo 3. [Prácticas laborales.](#)

4.1.1 Manejo de riesgos e impactos ambientales

Desde Seaboard Energías Renovables y Alimentos implementamos un Sistema de Gestión Integral enfocado en cuidar la sostenibilidad de los negocios, las condiciones de trabajo en nuestras instalaciones y el ambiente.

Contamos con certificaciones nacionales e internacionales como el Esquema FSSC 22000 (Sistema de Seguridad Alimentaria) para la producción y envasado de Azúcar Blanco Refinado y Azúcar Común Tipo A en Big Bags de polipropileno y bolsas de polietileno de 1 kg, 25 kg y 50 kg, y como la certificación del Sistema de Gestión Ambiental de la Planta de Cogeneración de Energía Eléctrica según la Resolución ENRE N° 555/01.

A su vez, recientemente implementamos los Estándares de Producción Bonsucro UE y Cadena de Custodia UE, que contienen principios y criterios para lograr una producción sostenible de caña de azúcar y todos sus productos derivados en lo que respecta a las dimensiones económica, social y ambiental.





AUDITORÍAS AMBIENTALES

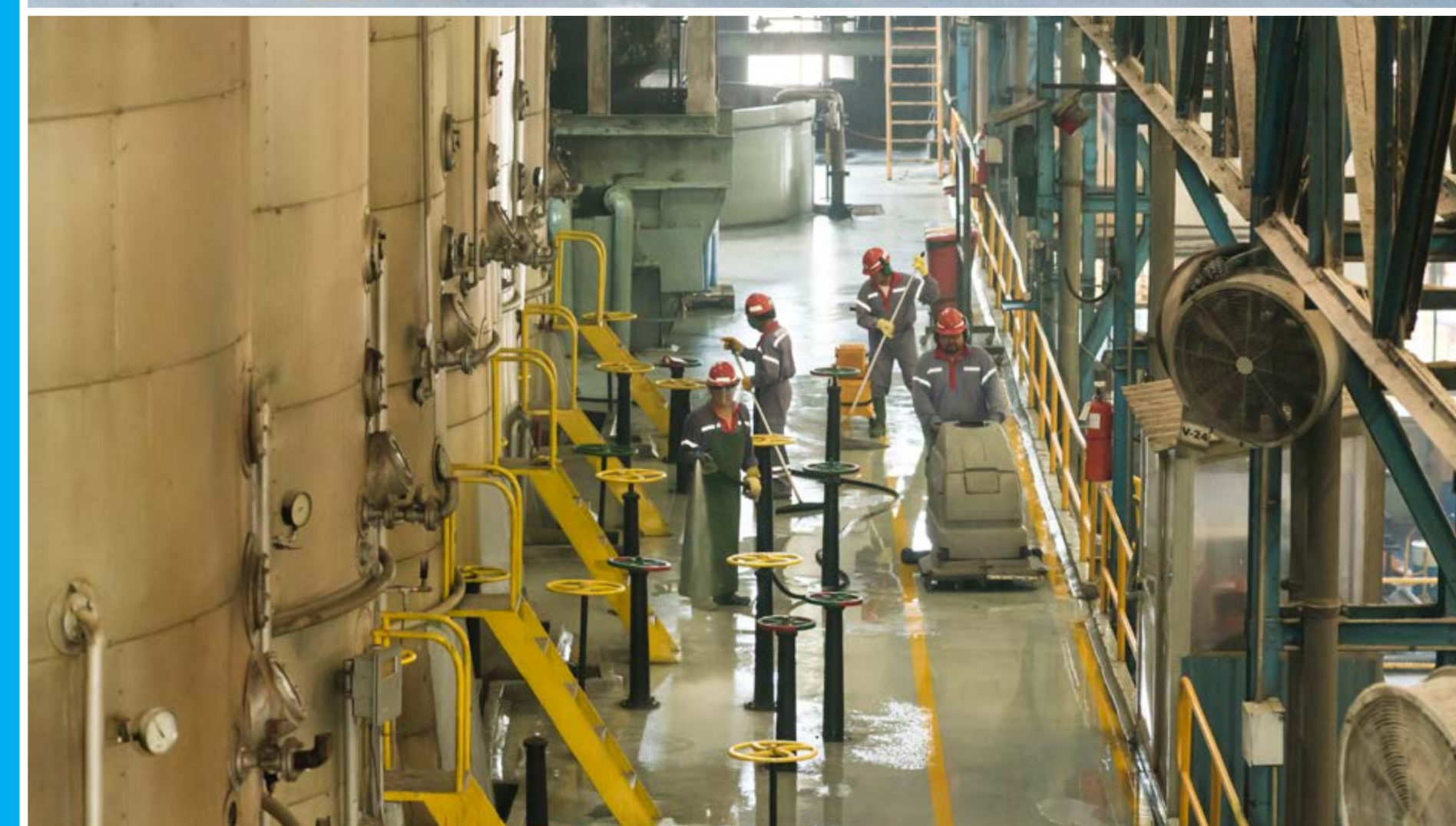
El Sistema de Gestión Ambiental de la Planta de Cogeneración de Energía Eléctrica es auditado anualmente por el Organismo Certificador de la Resolución ENRE N° 555/01. Durante 2018 se realizó la auditoría de vigilancia tras la recertificación conseguida el año anterior, que hizo énfasis en los aspectos significativos, riesgos y objetivos requeridos por la Norma. En dicha auditoría no se registraron no-conformidades.

A su vez, se realizan inspecciones internas planeadas e inspecciones de orden y limpieza en todos los sectores de acuerdo con los programas del Control Total de Pérdidas. Además, se reciben auditorías periódicas de la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Provincia de Salta y de la Secretaría de Energía; como también auditorías internas y externas relacionadas a la certificación de los Estándares de Producción Bonsucro UE y Cadena de Custodia UE.

Seaboard Energías Renovables y Alimentos también cuenta con una Póliza de Seguro de Caución de Daño Ambiental de Incidencia Colectiva en cumplimiento con el Art. 22 de la Ley General del Ambiente. Anualmente, se presenta ante la Unidad de Evaluación de Riesgos Ambientales de Nación (UERA) la documentación pertinente para la renovación de esta póliza.



- » Se concretó la certificación de los Estándares de Producción Bonsucro UE y Cadena de Custodia UE.
- » Se realizaron las auditorías de vigilancia del Sistema de Gestión Ambiental ENRE 555/01, ya recertificado en 2017.



Arriba: Programa de Gestión de Residuos. / Abajo: Tareas de Limpieza en Planta Industrial.



PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL INTEGRAL

En este marco, elaboramos un Plan de Gestión Ambiental Integral (PGA) que busca identificar el potencial impacto de las actividades sobre distintos componentes ambientales. A partir de los impactos identificados se desarrollan una serie de

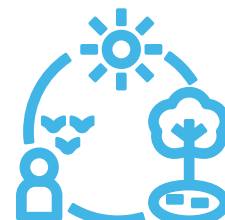
acciones preventivas, de minimización y control orientadas a mitigarlos, y se establecen objetivos mensurables que nos permiten supervisar continuamente los procesos para prevenir futuros impactos.

Las principales cuestiones medioambientales cubiertas por nuestro PGA son:



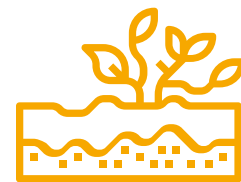
Biodiversidad

Conservación de la fauna y flora natural.



Servicios de ecosistemas

Protección y restauración de las zonas ribereñas, control de inundaciones.



Suelo

Pérdida de nutrientes, erosión, fauna microbológica, residuos agrícolas, descanso de cultivos.



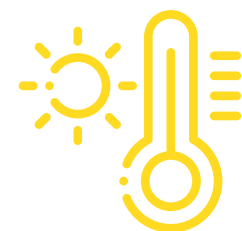
Agua

Consumo de agua, calidad de los efluentes.



Aire

Reducción y control de cenizas de las calderas.



Cambio climático

Reducción de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero.



Uso de agroquímicos

Implementación de un plan de control de malezas, uso del control biológico.



Uso de fertilizantes artificiales

Preferencias de uso de fertilizantes orgánicos, compostando los residuos de la misma producción.



Quema de la caña de azúcar

Zonificación y control de áreas para la operatoria.



Ruido

Gestión del ruido y su impacto en la salud de los trabajadores y la comunidad.

4.1.2 Prácticas agrícolas sostenibles

A través de la práctica de la cosecha en verde (90%), llamada así porque evita la quema de caña, logramos una serie de beneficios socio-ambientales y productivos que se alinean a la misión de nuestra compañía.

Estos beneficios son:

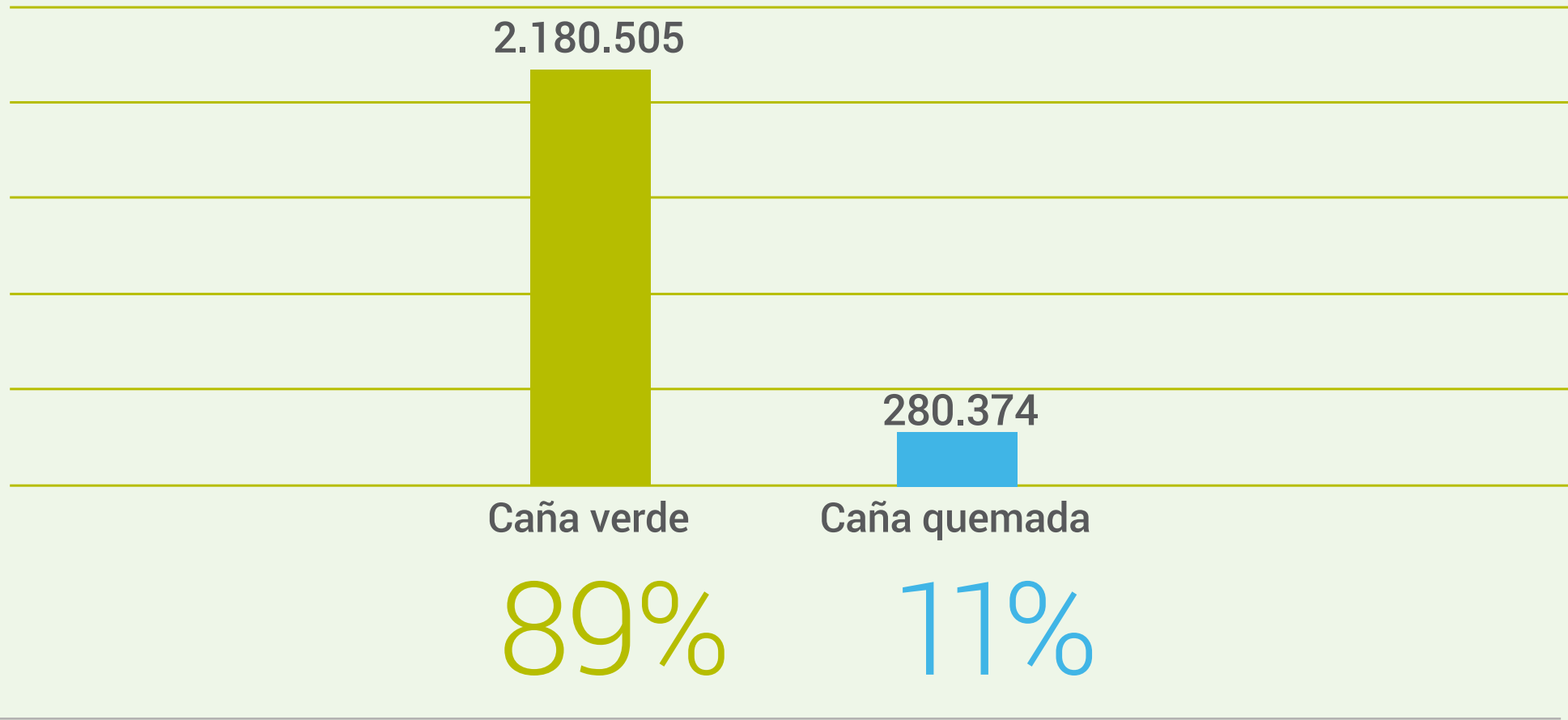
- Menor contaminación ambiental debido a la reducción de CO₂ liberada por la quema.
- Eliminación del humo y residuos de la quema.
- Aumento de la materia orgánica del suelo.
- Mayor infiltración de agua en el perfil de suelo y, por ende, mejor eficiencia del uso de agua.
- Menor evaporación del agua que llega al suelo.
- Mejor estructura del suelo.
- Menor erosión por escorrentía superficial.
- Menor oscilación térmica del suelo.
- Menor uso de herbicidas.
- Efecto amortiguador del suelo al paso de las maquinarias, alargando la vida del cañaveral.
- En el futuro va a contribuir en la cogeneración de electricidad en forma renovable usando parte de estos residuos para su producción.

Desde Seaboard Energías Renovables y Alimentos respetamos la normativa ambiental que prohíbe la quema de caña en zonas lindantes a las comunidades.

En diálogo con el Concejo Deliberante de Hipólito Yrigoyen se estableció un plano -de radio de 4 km- demarcado por las zonas lindantes a la población donde está prohibido quemar las plantaciones.

Asimismo, cuando se va a realizar una quema se analizan exhaustivamente varios factores, entre ellos la dirección y velocidad del viento para evitar posibles incendios e impactos sobre la salud de las comunidades por la inhalación del humo. La quema es controlada y se toman todos los recaudos necesarios, como equipos de bomberos listos y en el lugar, la hora del día que se realiza, etc.

» Caña verde vs. caña quemada 2018 (en toneladas)





CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD DEL SUELO Y LOS ECOSISTEMAS

Desde Seaboard Energías Renovables y Alimentos entendemos la importancia de la riqueza biológica que existe en el planeta producto de la gran variedad de especies que lo habitan. Uno de los factores directos que impactan y amenazan a las especies es la pérdida y deterioro de los hábitats, que representa la principal causa de pérdida de biodiversidad.

Parte de nuestro complejo se encuentra inserto en una de las mayores reservas de biodiversidad del país, un área de gran importancia ambiental conocida como la Reserva de Biósfera de las Yungas.

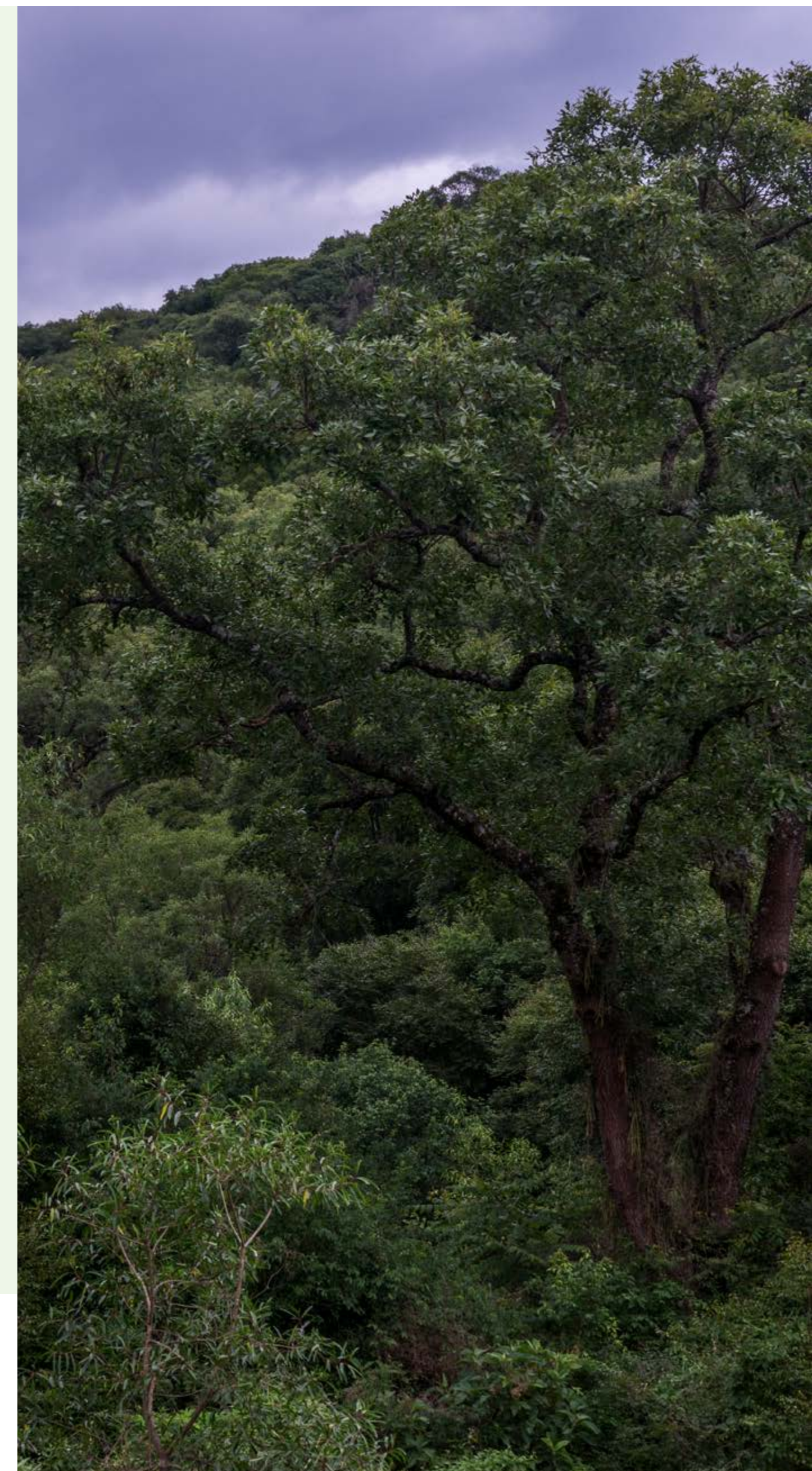
No obstante, solo un tercio del total está en producción y el resto se encuentra conservado en su estado natural sin ser alterado, brindando servicios ambientales para la humanidad.

El objetivo del Estándar de Producción Bonsucro UE es prevenir el uso de las áreas legalmente protegidas o de diversidad crítica para el cultivo de la caña de azúcar, y en Seaboard Energías Renovables y Alimentos cumplimos en un 100% con este requisito.

»» Conservar y utilizar sosteniblemente la biodiversidad es una forma de preservar la estabilidad de los ecosistemas y de obtener responsablemente los recursos esenciales para nuestro desarrollo.

De hecho, realizamos un acuerdo con la Fundación ProYungas para revisar el ordenamiento territorial y redefinir áreas productivas y de protección de la biodiversidad. Como la extensión del predio fabril y agrícola y el pueblo no ha variado significativamente en los últimos 20 años, se mantuvo la zona de extensión sensible a impactos ambientales y la biodiversidad no se ve afectada.

Según el mapa de Zonificación de Áreas Boscosas realizado por la Provincia de Salta en el año 2009, casi toda la superficie de campo en Orán, que tiene Seaboard, es de uso productivo y solo una pequeña superficie en el río Blanco y un sector de bosque nativo es de alto valor de conservación.



Asimismo, realizamos un Estudio de Impacto Ambiental y Social en el Distrito de Selva Pedemontana, que ocupa la porción más baja de las Yungas. A continuación, presentamos los principales resultados sobre el impacto de nuestra actividad:

Cuidado de las especies

- No se realiza extracción de especies nativas de la zona que pueda generar la reducción de especies.
- No se observa disminución de densidad y frecuencia de especies de flora y fauna presentes en la zona.

Cambios en procesos ecológicos fuera de rango natural de variación

- La planta agroindustrial no impacta la biodiversidad de la zona, ya que se observa en los alrededores del predio especies autóctonas de flora y fauna.

Introducción de especies invasivas, plagas y patógenos

- Los espacios verdes del predio fabril tienen especies exóticas como por ejemplo el Roble Australiano, el Ficus, diferentes tipos de pinos y Eucaliptus. Ninguna de estas especies es considerada invasiva o plaga.

Construcción y uso de plantas de fabricación

- Se realizan periódicamente estudios del nivel freático, de los perfiles de suelo y de las condiciones físico química de ambos. Los análisis obtenidos no determinan grandes variaciones en los rangos temporales determinados entre cada análisis.

Control de plagas

- Realizamos controles de plagas en todos los sectores afectados por las operaciones de la compañía, con campañas de concientización, capacitación y acciones directas como fumigaciones. El roedor colilargo transmisor del hantavirus no está vinculado a los cañaverales, sino a los basurales. Los controles no generan ningún tipo de impacto negativo en la cadena trófica ni en la biodiversidad de la zona.

Especies amenazadas

- No se han registrado especies que estén incluidas en la lista roja de especies amenazadas de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN 2014).

Transformación del hábitat

- La extracción de material para rellenos o movimientos de suelos en la planta del complejo agroindustrial, producidos en pequeña escala, no alteran la topografía. Por lo que se estima que los procesos erosivos no se acelerarán.

4.2 Mitigación y adaptación al cambio climático

4.2.1 Nuestro objetivo: la Bioeconomía

La suma de agroindustria y tecnología nos permite liderar nuevos desarrollos que tienen un claro objetivo: la Bioeconomía, que hoy se presenta como la puerta de acceso a un futuro de energías renovables y biocombustibles.

Nuestra visión es ser una agroindustria sostenible y por tal motivo desarrollamos distintos proyectos para la generación con biomasa.

Nuestra generación de vapor usa como mayor volumen de combustible el bagazo y alternativamente gas. La cantidad de bagazo disponible está limitada a la producción anual de caña que se procesa en la molienda, lo que a su vez limita la capacidad de generación de energía eléctrica.

Como medida de mejora comenzamos a trabajar para reducir el consumo de gas agregando materias primas alternativas, logrando así mayor volumen de combustible sostenible y renovable.

En nuestra planta de procesamiento de biomasa, las máquinas chipeadoras desmenuzan diversas

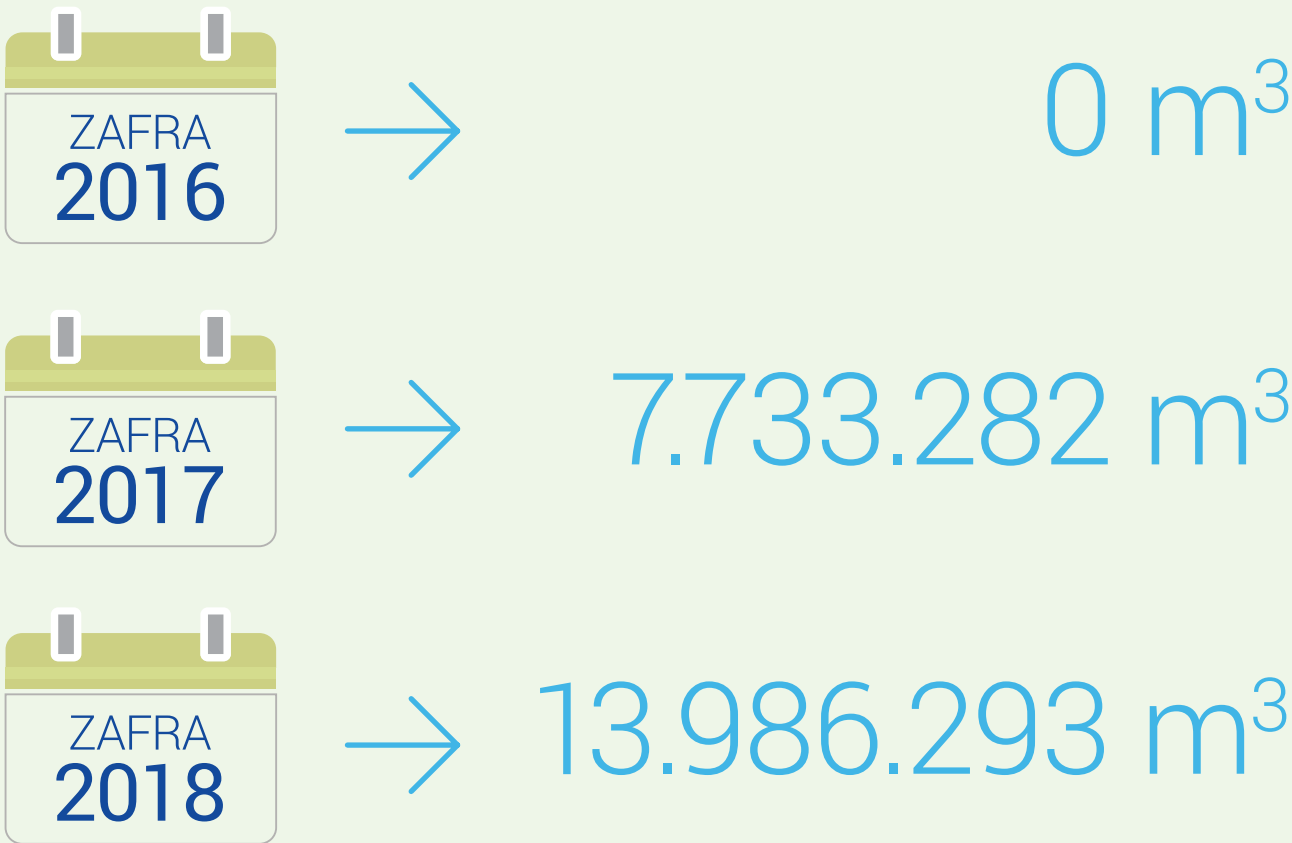
materias primas (troncos -en parte de forestaciones propias- y otros residuos del procesamiento de la madera) y rollos de RAC (residuo agrícola de la cosecha), que luego pasan a una zona de acopio de biomasa desde donde se alimentan automáticamente las calderas con la utilización de cintas de transporte.

También utilizamos cáscara de maní, carozo de aceitunas molidas, semilla de algodón, todos elementos de alto valor calórico que mezclados con el bagazo aumentan el volumen de alimentación.

Esta utilización racional de los distintos tipos de biomasa diferentes al bagazo permitió incrementar la capacidad de generación de energía de manera ambiental y productivamente sostenible, reduciendo el consumo de gas, un combustible no renovable.

Filtro rotativo Trapiche Farrel.

Reemplazo de gas por alternativas de biomasa





REDUCCIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)

Por la diferencia de emisión de CO₂ entre la nafta, el bioetanol y la nafta cortada al 12% con bioetanol (como lo establece la legislación argentina al momento de publicar este Reporte), la utilización de este combustible renovable reduce notoriamente los Gases de Efecto Invernadero.

» Emisiones de CO₂ por litro:

Nafta	2,272 kg
Bioetanol	0,590 kg
Nafta corte 12% bioetanol (*)	2,070 kg
Nafta corte 20% bioetanol(**)	1,935 kg
Nafta corte 47% bioetanol (***)	1,473 kg

(*) Legislación argentina a diciembre 2018.

(**) Objetivo de mediano plazo de la industria.

(***) Situación actual en Brasil – objetivo de largo plazo.

Para más información sobre la Huella de Carbono de Seaboard Energías Renovables y Alimentos, en el capítulo 1.3 [Desarrollo Sostenible](#).



» Seaboard Energías Renovables y Alimentos produjo y distribuyó 135.077.000 litros de bioetanol en 2018, con lo cual evitó que se emitieran al ambiente 227.102.259 kg de CO₂, que hubieran resultado de la utilización de combustibles fósiles en su totalidad.

→ Parte de las reducciones energéticas de nuestros productos proviene también de su transporte.

→ Durante 2018 se transportaron 8.922 toneladas de la producción por ferrocarril, un 89% más que el año anterior, lo que redujo el consumo de combustible utilizado, las emisiones de CO₂ y los riesgos asociados al transporte por camión.

→ Adicionalmente, comenzaron a circular los primeros camiones escalables cuyo aumento de capacidad por viaje permite un ahorro de combustible y la consecuente reducción de la emisión de CO₂, del orden del 20%.

4.2.2 Combatiendo al cambio climático: Forestación y energías renovables

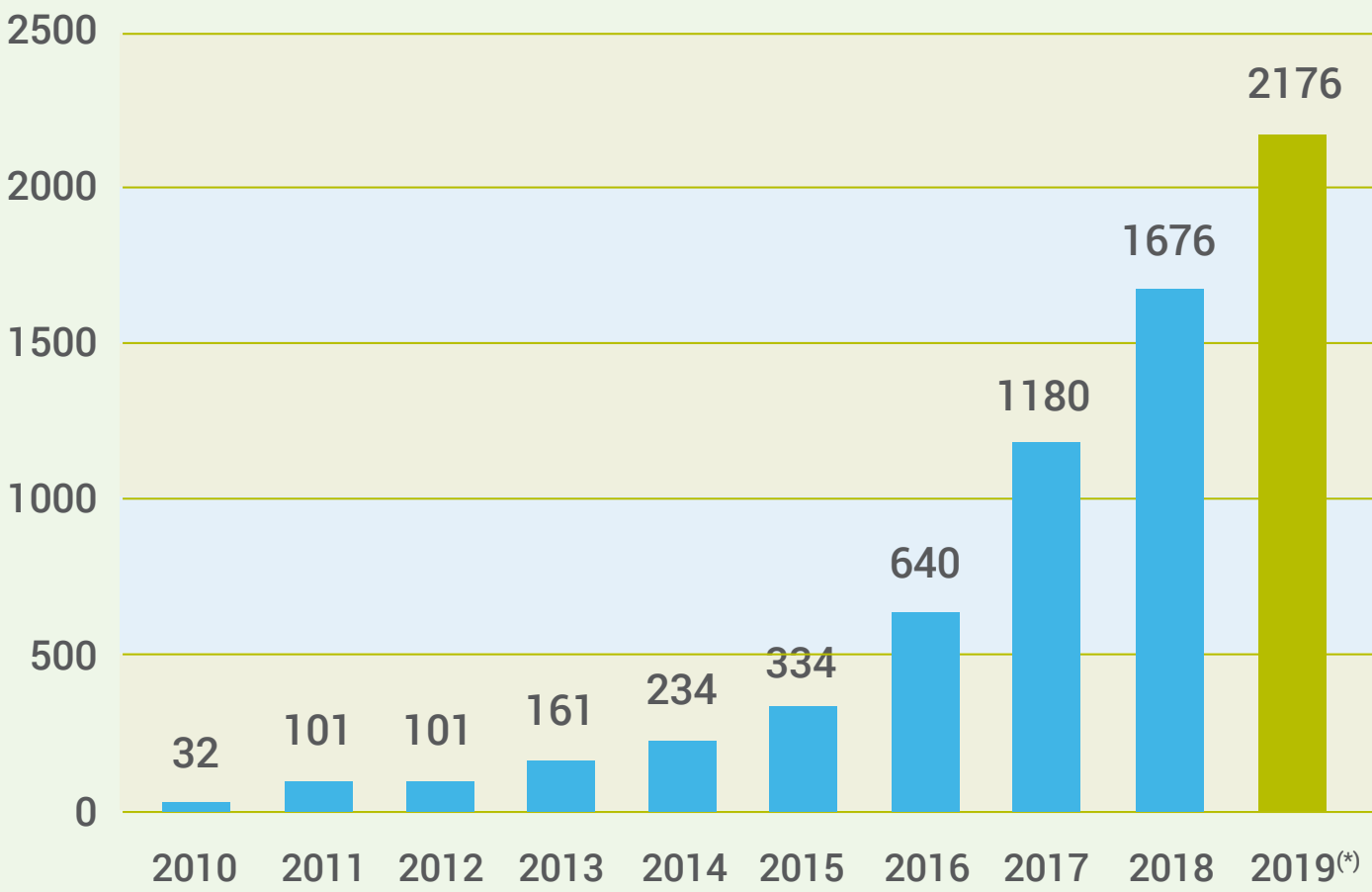
Trabajamos para fomentar una matriz energética basada en energías renovables. La biomasa generada por el proceso de la caña (bagazo) y la obtenida de la producción forestal propia son los principales pilares que hacen sostenible este objetivo.

La forestación, además, nos permite diversificar la producción, utilizar tierras de bajo potencial productivo para otros cultivos, aportar a la mejora del ambiente mediante la fijación de CO₂ y liberación de O₂, amortiguar los efectos de la erosión hídrica y generar refugio para la fauna silvestre local.

Como cultivo alternativo planteamos la producción de madera, utilizando como género el *Eucalyptus* debido a que reúne las mejores condiciones de adaptabilidad a la zona y a las características del suelo a los que va a estar sujeta la producción.

» Seaboard Energías Renovables y Alimentos es la mayor compañía forestadora de la zona, siendo el *Eucalyptus* la principal especie plantada.

» Hectáreas forestadas por año



(*) Plantación proyectada



Forestación de *Eucalyptus*.

4.3 Uso sostenible de los recursos

4.3.1 Uso responsable del suelo y sustitución de agroquímicos

En Seaboard Energías Renovables y Alimentos se realizan prácticas de conservación de suelos y su cultivo, cuya intención es mejorar la productividad y reducir al mínimo los daños ambientales causados por la pérdida de la capa vegetal, mayor afluencia de las aguas, erosión del suelo y sedimentación.



A su vez, se hace un uso racional de los químicos como fertilizantes para evitar la contaminación de las aguas freáticas, la acumulación de nitratos y la evolución de resistencia a los pesticidas de parte de las especies que no son su blanco.

Además, se favorece la producción de compost orgánico, generado del tratamiento de subproductos del proceso productivo, que reduce en gran escala la aplicación de fertilizantes en el suelo.

De esta forma, las principales iniciativas implementadas para hacer un uso responsable del suelo son:

- Devolución del área foliar (maloja) en la cosecha en verde.
- Uso de abono orgánico, aprovechando los subproductos del proceso productivo, que permite aumentar la fertilidad química y física de los suelos.
- Aplicación de cachaza en plantaciones.
- Uso de fertilizantes inorgánicos, que permite mantener el nivel de nutrientes extraídos por la producción de caña.
- Aplicación de urea, nitro doble, UAN en socas y aplicación de fósforo en plantaciones.
- Rotación de los cañaverales con especies leguminosas. Sus principales beneficios son:
 - Limpieza de lotes con malezas de difícil control en caña, que permite reducir la cantidad de ingredientes activos y repeticiones de aplicaciones en los cultivos de caña posteriores.
 - Aumento del nitrógeno en el suelo para el siguiente cultivo de caña.
 - Disminución de patógenos exclusivos de la caña de azúcar.
 - Disminución de insectos que atacan la caña.

Todos los años, previo al inicio de nuestras plantaciones, realizamos los análisis de suelo en los blocks de caña que vamos a renovar.

El muestreo lo realizamos con personal del complejo y las muestras las procesamos en nuestro laboratorio, el cual participa de la Ronda de Interlaboratorio Nacional para Análisis de Suelos Agropecuarios, organizado por la Secretaría de Agroindustria de la Nación, y desde hace 5 años se obtiene el 100% de resultados satisfactorios.

La norma Internacional de Sostenibilidad contenida por Bonsucro tiene como uno de sus requisitos el control de pH de nuestros suelos, el cual es un indicador del manejo sostenible del suelo.

» Trabajamos con fuentes de fertilización alternativas y naturales en el 100% de nuestras plantaciones, a base de un complejo de bacterias beneficiosas (Azospirillum + Pseudomonas).

Análisis de suelo.



4.3.2 Reducción del consumo de gas

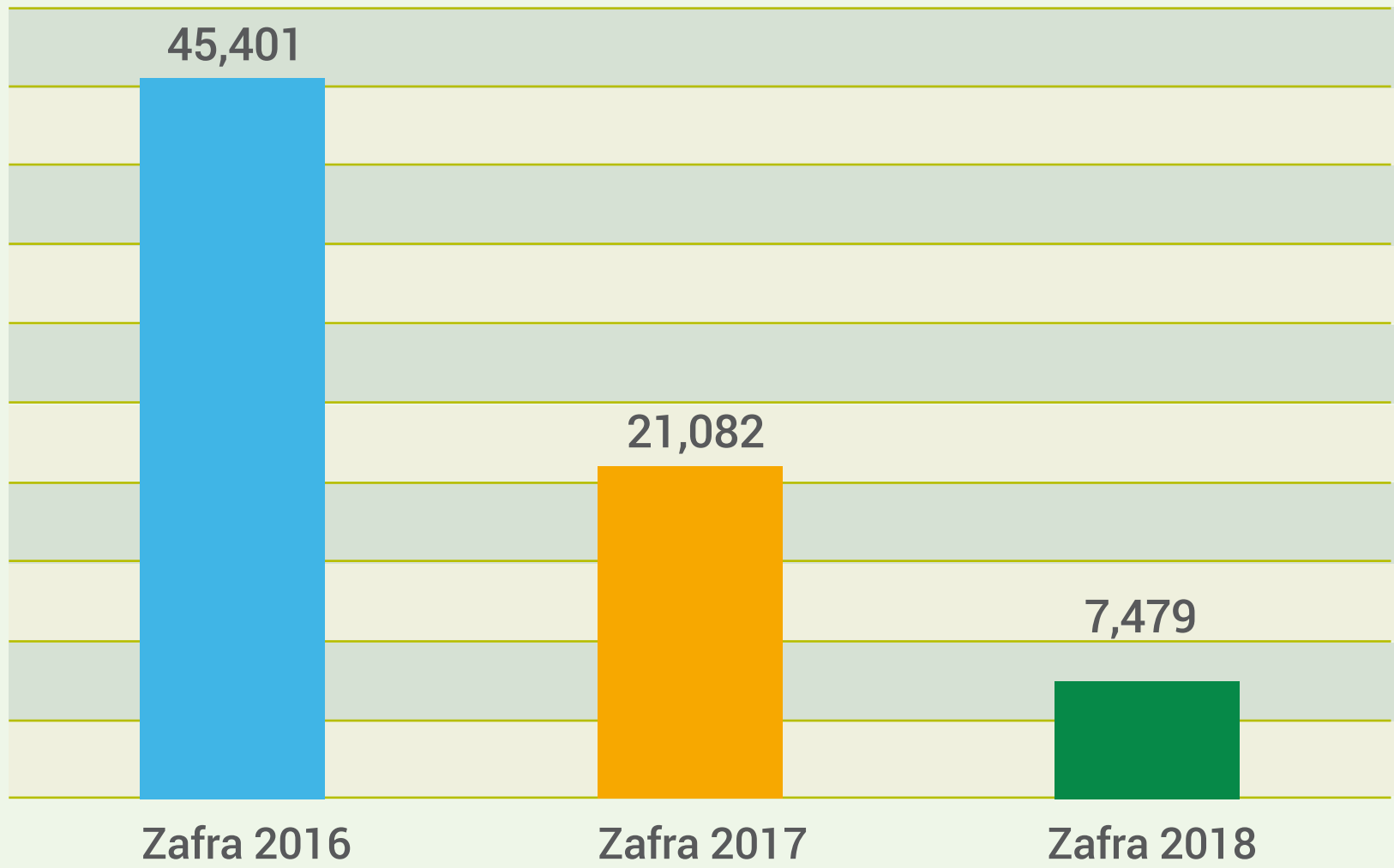
Trabajamos en eficientizar el consumo de gas. Un ahorro importante lo logramos con la instalación de una moderna destilería y dos tamices moleculares para la producción de alcohol anhidro, que cuenta con tecnología al vacío reemplazando una destilería que usaba ciclohexano.

El ciclohexano, mal manejado, es potencialmente tóxico y contaminante, por lo que hemos incorporado tecnología más segura para las personas y el ambiente. Además, al ser una destilería al vacío, consume menos vapor y, por lo tanto, es menor el consumo de gas.

El ahorro se hizo evidente a partir la zafra 2017. Además, trabajamos en mejorar la eficiencia de fermentación, lo cual nos permitió aumentar el grado alcohólico del vino, produciendo más alcohol por día y bajando aún más el consumo de vapor.

	ZAFRA 2016	ZAFRA 2017	ZAFRA 2018
Promedio de producción de alcohol [m³/día]	371	476	570
Eficiencia General de Destilería [%]	87,71	88,75	89,01
Consumo de vapor en Destilería [kg vapor/L de alcohol abs]	4,35	2,29	2,00

» Consumo de gas en millones de m³



» Principales indicadores energéticos

	ZAFRA2016	ZAFRA2017	ZAFRA2018
Consumo de electricidad [kWh]	56.288.344	82.975.233	72.563.979
Consumo de vapor [t]	1.302.279	1.812.088	1.519.068
Energía vendida [kWh]	108.540.340	132.046.800	104.267.500

» Combustibles procedentes de fuentes renovables (en toneladas)

	ZAFRA2016	ZAFRA2017	ZAFRA2018
Consumo de bagazo	478.197	794.409	615.673
Consumo de chip	0	15.679	35.352
Consumo de otras biomasas	0	3.868	0

» Intensidad energética

	ZAFRA2017	ZAFRA2018	Variación interanual
Índice de Generación*	62,4	65,0	4.17%
Índice de Entrega **	37,8	38,6	2.12%

* kWh generados por tonelada de caña. Se resta la generación a partir del gas y las biomasas alternativas.

** kWh exportados por tonelada de caña. Se resta la exportación a partir de gas, biomasas alternativas y la energía importada.

4.3.3 Gestión del agua

» En Seaboard Energías Renovables y Alimentos implementamos políticas para la Gestión Integral del agua sin comprometer el nivel de sostenibilidad de los ecosistemas.

» Con nuevas tecnologías, innovación y eficiencia logramos mejoras sustanciales en los procesos que permiten establecer diferentes sistemas de ahorro de agua.

Riego del cañaveral por manga.





RIEGO CON MANGAS

Este tipo de riego consiste en remplazar las regueras de surcos por mangas de riego de polietileno, que son tubos flexibles que al cargarse con agua adquieren la forma de una manguera.

Con este sistema, la eficiencia del uso del agua aumenta entre un 20 y 25% con respecto al sistema convencional, y la conducción de agua tiene una eficiencia del 90%, con pérdidas por infiltración despreciables.

La principal ventaja de este sistema es que disminuye al mínimo el peligro de erosión hídrica del suelo debido al manejo controlado del agua que otorga este sistema. En particular, permite:

1. Controlar el caudal de agua y lograr simultáneamente el mismo caudal para cada surco que se esté regando.
2. Regar por pulso dando golpes de riegos logrando una infiltración pareja en surcos más largos.
3. Regar surcos alternos que, en momentos de gran necesidad de agua, permite cubrir rápidamente una superficie mayor bajo riego.



4.200
hectáreas
de superficie
bajo riego
con mangas.

Colocación de válvulas
en las mangas.



→
502
hectáreas
de superficie
bajo riego
por goteo.



RIEGO CON GOTEO

Con una eficiencia del 90 al 95% es el sistema que optimiza el uso del agua. Consiste en proporcionar a cada planta un caudal pequeño y constante en la zona próxima a sus raíces, a través de cañerías y mangueras a baja presión.

De esta forma, el agua es totalmente aprovechada por las plantas porque se aplica en forma localizada, sin pérdidas por infiltración profunda y sin riesgos de contaminar la napa. Se trata además de un riego ecológico, ya que se realiza sin utilizar energía.

Toda el área productiva y fabril está sistematizada de forma tal de reducir la erosión hídrica del suelo causada por las precipitaciones y conducción del agua de riego a velocidades no erosivas.

Realizamos obras civiles para la regulación, distribución y liberación de excedentes del agua de riego y precipitación, entre ellas:

- Represas de contención de aguas pluviales de liberación controlada, que permiten liberar el agua en forma no erosiva.
- Terrazas en los lotes de pendiente pronunciada.
- Canales dirigidos en forma transversal a la pendiente.
- Canales que incluyen saltos fabricados de cemento y piedra.
- Longitud de los surcos según pendiente del lote.
- Canales desagües.

Extracción del agua

El agua utilizada tanto para el campo como para el complejo industrial proviene de tres fuentes principales: vertientes que nacen en el mismo campo y son canalizadas para su aprovechamiento en el lugar, el Río Pescado y el Río Blanco.

» Todas ellas cuentan con aprobación del organismo sectorial competente. Esta última fuente es de gran importancia para las comunidades de la zona y, debido a eso, controlamos el uso racional de agua de todas sus fuentes para no causar un perjuicio a ninguna de las partes.

Tal lo verificado por las auditorías del estándar de sostenibilidad Bonsucro durante 2018, no existen reclamos ni denuncias al respecto.



Filtro de cenizas de caldera.

4.4 Prevención de la contaminación

La Gestión Integral de Residuos en el área agrícola y fabril permite un manejo sostenible, ya que clasifica y dispone los mismos siguiendo las normativas ambientales vigentes. En la tabla siguiente se muestra la gestión integral de residuos:

RESIDUO	TRATAMIENTO	ZONA DE ACOPIO TEMPORAL	RESPONSABLE DE GESTION DISPOSICIÓN FINAL
Susceptible a reciclado (plástico-papel-cartón)	Acopio y posterior venta.	Depósito de Chatarras y Reciclables.	Abastecimiento.
Chatarras ferrosas y no ferrosas	Acopio y posterior venta.	Depósito de Chatarras.	Abastecimiento.
Orgánicos (residuos de grilla de caldera)	Compostaje.	Playa de compost.	Departamento de Manejo de orgánicos.
Madera	Acopio temporal para posterior recuperación/venta.	Según necesidades eventuales.	Departamento de Gestión de Residuos.
Peligrosos	Varios, con operadores y transportes habilitados por Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de Salta, según características físicas y/o químicas del residuo.	Depósito de Residuos Peligrosos.	Departamento de Gestión de Residuos.
Inertes (escombros-cubiertas)	Escombros: Relleno de cárcavas de ríos y terrenos (Control de la erosión del suelo en zonas ribereñas). Cubiertas: Incineración para la obtención de energía calórica para el funcionamiento de horno cementero.	Se disponen asignados directamente según necesidad. Zona de acopio hasta posterior envío para su eliminación.	Departamento de Gestión de Residuos.
Varios (Asimilables a domiciliarios)	Relleno Sanitario.	Se disponen directamente en el Relleno Sanitario de la compañía.	Departamento de Gestión de Residuos.

Dicha gestión está focalizada en la reducción en origen. Los residuos industriales reciclables, papel, cartón, envases plásticos, etc. son separados en origen en las Estaciones Ambientales y, una vez separados, se acopian en el depósito de reciclables hasta que se concreta su venta.

El objetivo es reutilizar todo el volumen de reciclables generado para convertirlo en materia prima de procesos de otras empresas, favoreciendo así el circuito de la economía circular.

Relleno Sanitario

En 2018 pusimos en marcha el primer Relleno Sanitario habilitado de una empresa privada en la Provincia de Salta, que tiene como finalidad dar un destino cierto y seguro a los residuos sólidos industriales no peligrosos, asimilables a domiciliarios.

La disposición final de estos residuos por este método constituye una técnica que tiene en cuenta principios de ingeniería sanitaria, a fin de evitar todo tipo de contaminación que resulte nociva para la salud de las personas y el ambiente.

El Relleno Sanitario cuenta con dos cavas. Una de 1.221 m³ y otra de 1.185 m³ aproximadamente. El fondo y taludes de ambas cavas se encuentran impermeabilizados a fin de evitar la migración de líquidos y gases hacia el exterior, previniendo la contaminación de suelos y aguas superficiales y subterráneas.

La Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Provincia de Salta audita el normal funcionamiento de este relleno sanitario.

» Somos la única empresa en Salta que cuenta con un Relleno Sanitario propio.





CONTROL DE EFLUENTES GASEOSOS

Cabe destacar que una de las principales medidas implementadas durante 2018 para reducir la contaminación de nuestras operaciones fue la mejora en el control del proceso operativo de Caldera 9, para reducir las concentraciones de gases y material particulado emitidos al ambiente.

Para esto se trabajó con capacitaciones al personal operativo, instruyéndolos en el control eficaz de variables, y se incorporó un equipo “Analizador de gases de combustión TESTO 330” para mejorar los controles.

Además, se realiza un seguimiento continuo de las temperaturas y la calidad del bagazo utilizado, para asegurar el buen funcionamiento de las calderas y sus sistemas de lavado de gases, logrando de esta manera garantizar la calidad del efluente gaseoso emitido.

Este proceso es avalado por los resultados de las mediciones de emisiones gaseosas realizados por laboratorios externos, en concordancia con el Programa de Monitoreos de Medio Ambiente.

El organismo de control Ente Nacional Regulador de Energía (ENRE) audita y certifica el Sistema de Gestión Ambiental en cumplimiento con la Resolución 555/01.



MANEJO RESPONSABLE DE RESIDUOS INDUSTRIALES

El Plan de Gestión Ambiental establece los objetivos, metas y acciones relacionadas con la gestión de residuos sólidos como se muestra a continuación:

DESCRIPCIÓN	OBJETIVO	METAS	ACCIONES
Residuos sólidos inertes y peligrosos	Manejo adecuado de residuos peligrosos.	Control, depósito y disposición final adecuada de todos los residuos peligrosos generados por la actividad industrial y del campo.	La empresa se encuentra inscrita como generadora de residuos peligrosos según Ley 24.051 - Registro N° 173 - Exp 00500119-14571.2007. Renovación anual.
	Reutilización de residuos inertes de producción.	Recuperación material reciclable.	Clasificación y separación en origen.
	Tratamiento de los residuos asimilables a domiciliarios y/o residuos industriales.	Disposición de los residuos en el Relleno Sanitario habilitado y aprobado por la Secretaría Ambiental de la Provincia de Salta (Resolución N° 823).	Separación de la basura en origen y disposición final.

Durante 2018 renovamos la habilitación de la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Provincia de Salta como Generadores de Residuos Peligrosos y recibimos las auditorías periódicas en la planta industrial y en las colonias agrícolas en las que no se encontraron no-conformidades.

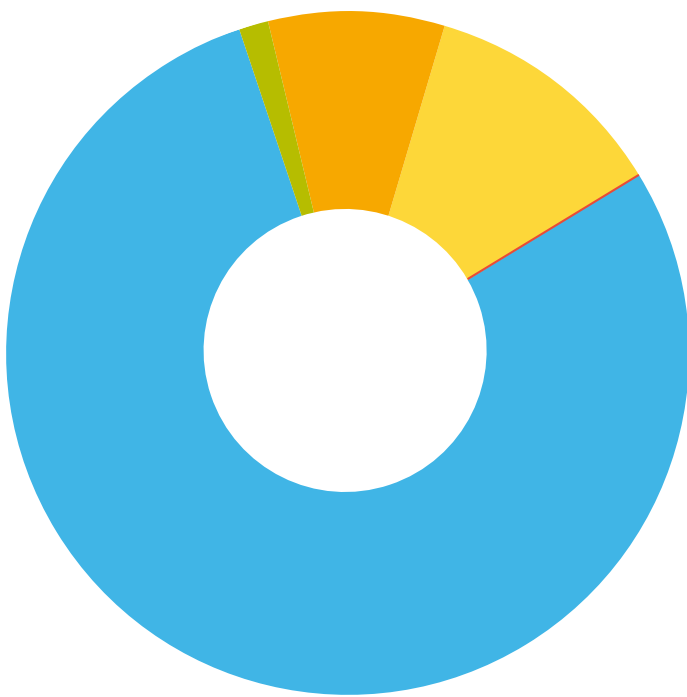
>> Manejo responsable de residuos peligrosos

TIPO DE RESIDUO	OPERADOR	TÉCNICA DE ELIMINACIÓN O RECICLADO
Sólidos con hidrocarburos (por ejemplo: barro, absorbente, etc.)	Saltapetrol S.R.L.	Landfarming. Con esta técnica los barro son dispuestos en piletones donde se les agregan bacterias que se encargan de eliminar el hidrocarburo, convirtiéndolo en tierra sin contaminación.
Agua con hidrocarburo	Saltapetrol S.R.L.	Destilación. Separación de hidrocarburo de agua, en donde el primero es recuperado y tratado como el resto de los aceites usados, y el agua limpia es vertida en piletones en donde se evapora naturalmente.
Sólidos con hidrocarburos (Por ejemplo: filtros de aceite, trapos, etc.)	Hábitat Ecológico	Incineración y Autoclavado.
Aceite de motores	Saltapetrol S.R.L.	Recuperación de aceites. De 3 litros de aceite usado se recupera 1 litro limpio para reutilización y el resto es convertido en pintura bituminosa.
Cubiertas usadas	Geocycle	Incineración. Se convierte en energía para los hornos cementeros.
Envases plásticos vacíos (inutilizados)	Terramaq S.R.L.	Son enviados a una planta en Las Lajitas en donde se procesa este insumo para ser convertido en postes y trabillas plásticas para alambrados.



RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN

» Métodos tratamiento de residuos peligrosos



● **Landfarming:**
agua, barros, tierra
y bagazo con
hidrocarburos
78,59%

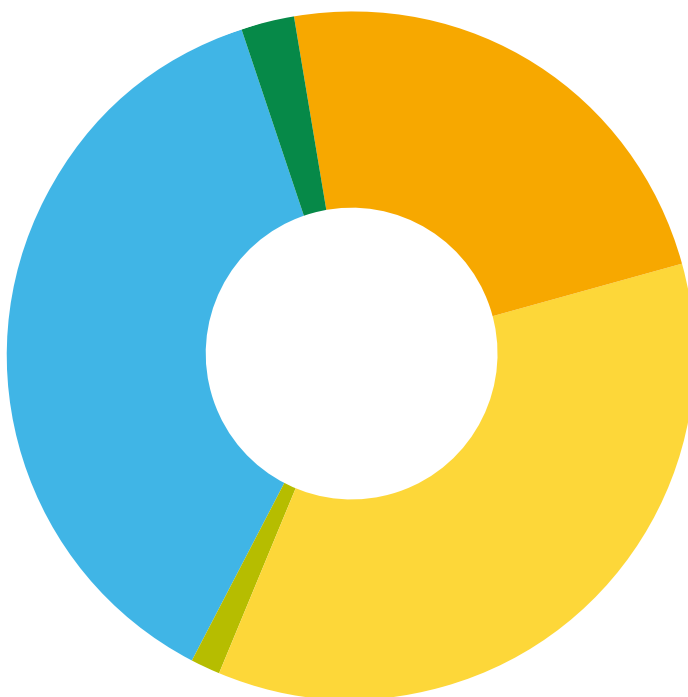
● **Incineración
(Horno pirolítico):**
mangueras,
estopas, trapos y
cualquier otro sólido
contaminado con
cualquier tipo de
químicos (según
Ley 24.051)
11,41%

● **Recuperación:**
aceites usados
8,48%

● **Reciclaje:**
bidones plásticos
fitosanitarios, baterías
1,5%

● **Autoclavado
e incineración:**
algodón, jeringas, agujas,
gasas, etc
0,02%

» Métodos tratamiento de residuos no peligrosos



● **Relleno sanitario**
37,2%

● **Compostaje:**
incombustible
calderas (limpieza
mecanizada de grilla)
35,5%

● **Reciclaje:**
chatarra, papel, cartón,
plásticos, bolsones
23,5%

● **Recuperación:**
cubiertas en desuso
1,3%

● **Almacenamiento
en el sitio:**
tarimas y embalajes
de madera
2,5%

» Transporte de residuos peligrosos

Residuos peligrosos transportados y tratados por empresa habilitada 2018



● **SALTAPETROL Y48**
Sólidos contaminados /
Landfarming
59,33%

● **SALTAPETROL Y09**
Agua con hidrocarburo /
Destilación
16,97%

● **SALTAPETROL Y08**
Aceites usados
9,23%

● **HÁBITAT ECOLÓGICO Y48**
Sólidos contaminados /
Incineración
12,38%

● **HÁBITAT ECOLÓGICO Y01**
Patogénicos / Autoclavado
0,02%

● **HÁBITAT ECOLÓGICO Y04**
Biocidas
0,04%

● **TERRAMAQ Y04**
Envases fitosanitarios
vacíos / Co-procesamiento
2,03%

Vertido de aguas

En cumplimiento con los requerimientos de la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Provincia de Salta, según Resolución N° 11/01, Seaboard Energías Renovables y Alimentos ha establecido su plan de monitoreo de efluentes líquidos industriales y puntos de control. Dicha autoridad de aplicación inspecciona y audita el normal funcionamiento de nuestro plan.

Las certificaciones internacionales como Bonsucro, FSSC 22000 y ENRE 555 auditan nuestro plan de gestión integral.

Para el tratamiento de los efluentes cloacales, contamos con dos plantas de tratamiento en las que se modifican las características físicas, la composición química o la actividad biológica de cualquier residuo peligroso u otros residuos de modo de eliminar sus propiedades nocivas.

Este efluente, una vez tratado, se dispone cumpliendo con los estándares dispuestos en la Resolución N° 11/01 de la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Provincia de Salta.

Piletas de evaporación natural y forzada de vinaza.

Por otro lado, los principales efluentes industriales (cenizas, cachaza y vinaza) se convierten en subproductos para la elaboración de bioabonos utilizados para la mejora de nuestros suelos, mejorando su productividad y disminuyendo el uso de fertilizantes químicos.

» Esta práctica sostenible permite la conversión de efluentes sólidos del proceso en bioabonos.





5

Asuntos de clientes y consumidores

5.1 Compromiso con nuestros clientes y consumidores

5.2 Desarrollo de productos innovadores en azúcar

5.2.1 El azúcar y la salud humana

5.3 Salud y seguridad de clientes y consumidores

5.3.1 Certificaciones

5.3.2 Auditorías

5.3.3 Etiquetado en azúcar

5.4 Satisfacción de clientes y consumidores

5.4.1 Transporte y distribución

5.4.2 Relación directa con los consumidores de Chango



LOS SIGUIENTES TEMAS MATERIALES DE SOSTENIBILIDAD DE SEABOARD ENERGÍAS RENOVABLES Y ALIMENTOS SON TRATADOS EN ESTE CAPÍTULO:

Seguridad de clientes y consumidores / Satisfacción de los clientes y consumidores / Desarrollo de productos - azúcar / Manejo de nutrientes (valor nutritivo del azúcar - consumo responsable).

5.1 Compromiso con nuestros clientes y consumidores

Sabemos que el éxito de nuestro negocio se basa en gran medida en el compromiso con el desarrollo, la innovación, la calidad y la satisfacción de nuestros clientes y consumidores.

Nuestras variadas líneas de productos son comercializadas en todo el territorio nacional, tanto en el canal industrial como en el consumo minorista.

» Hemos asumido un compromiso con el país y con las generaciones presentes y futuras. Por ellas, trabajamos promoviendo la economía regional de la Provincia de Salta, con nuestros productos que están en la vida de todos los argentinos, de innumerables maneras.

Con innovación y tecnología, diversificamos nuestra producción para satisfacer a los más variados clientes y consumidores, desde el vecino, la pequeña industria o el comercio del norte lejano de Salta que hoy tienen un suministro de electricidad más estable, hasta quien abre un sobrecito de azúcar en cualquier bar del país para endulzar su infusión, pasando por las petroleras que usan bioetanol para lograr un corte de combustibles con menos emisiones, o las industrias que utilizan alcoholes de alta calidad como insumo para sus productos.



Embolsadora de azúcar.



Bioetanol y Alcohol Hidratado

Gracias a inversiones superiores a los 100 millones de dólares contamos con cuatro destilerías de alcohol (para mayor información sobre este proceso puede consultar el capítulo 1.1.1 [Áreas de negocio](#)).

En la última zafra producimos 144.288 m³ de alcohol y 135.077 m³ de bioetanol. El bioetanol puede ser mezclado con naftas, en un porcentaje de hasta el 15% dentro de la normativa internacional, sin necesidad de efectuar modificaciones en los motores convencionales.

» Para los motores del tipo Flex, en Brasil el corte puede ser de hasta el 27,5% y en los Estados Unidos puede llegar hasta el 85%. Actualmente el corte en la Argentina es de 12%.

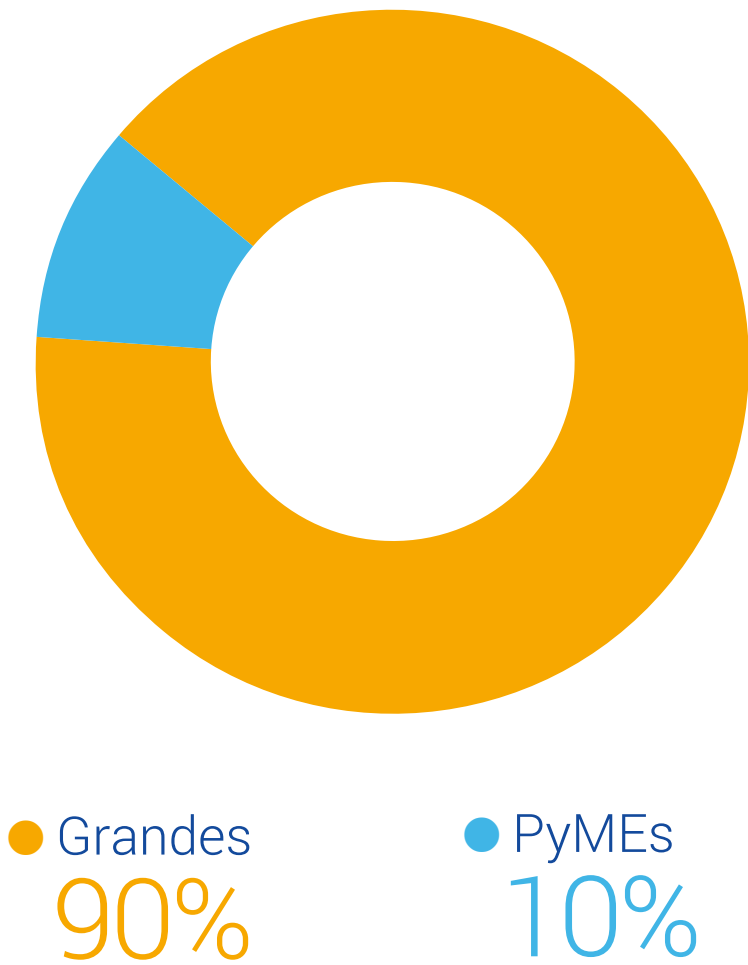
Abastecemos a la industria petrolera para cumplir dicho corte establecido por la Ley 26.093 que creó el Régimen de Regulación y Promoción para la Producción y Uso Sustentables de los Biocombustibles.



Destilería N° 4.

Hemos crecido de manera sostenida en nuestra participación dentro del Programa Nacional de Bio-combustibles de la Secretaría de Energía, hasta ser el principal aportante, apoyados en la calidad de nuestro producto y fundamentalmente en el concepto de servicio y atención de las empresas petroleras, a las que les aseguramos abastecimiento fluido y continuo a lo largo de todo el año.

» Distribución de Alcohol Hidratado por Industria



En el mercado de Alcohol Hidratado, atendemos principalmente a las industrias licoristas, farmacéuticas e industriales, con los mismos estándares de servicio y calidad. Un elemento que nos distingue es la atención durante las 24 hs a lo largo de los 12 meses del año.

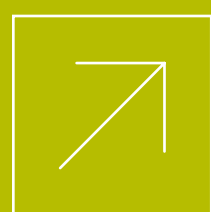
» Distribución de Alcohol Anhidro por Industria



» Ante el hecho de que la industria de la caña no llegó a cumplir con el 50% de cupo de bioetanol que tenía asignado, en Seaboard Energías Renovables y Alimentos realizamos las inversiones necesarias para cumplir con ese objetivo y garantizar el abastecimiento de naftas al corte obligatorio.

7 Bioenergía

» Desde 2011, y gracias a una inversión que superó los 50 millones de dólares, nuestra Planta de Cogeneración Eléctrica autorizada para entregar energía al Sistema Interconectado Nacional a través de la Compañía Administradora del Mercado Mayorista Eléctrico S.A. (CAMMESA), opera con una capacidad instalada de 48 MWh, de los cuales 16 MWh son utilizados para abastecer de energía al complejo agroindustrial.



Ciudades salteñas como Tartagal, Orán, Hipólito Yrigoyen y Pichanal, y las vecindades de la región, se benefician de este caudal eléctrico -además “verde”- que contribuye a paliar el déficit de energía en esta zona de la provincia, al mejorar la calidad del servicio eléctrico de una región que es “punta de línea”, es decir que no puede recibir aportes desde otras líneas del sistema.

Además contamos con otra planta que opera con biomasas alternativas, para liberar bagazo para la anterior y generar vapor y energía para nuestro complejo.

Para mayor información sobre este proceso puede consultar el capítulo 1.1.1 [Áreas de negocio](#).

Vista nocturna complejo agroindustrial y pueblo.

➤ Azúcar

» Abastecemos al sector industrial y en el sector minorista comercializamos nuestra marca de azúcar Chango, altamente apreciada por el consumidor.

» En 2018 el volumen total despachado de azúcar fue de 135.474 tn y se atendieron 478 clientes (industrias y retailers).

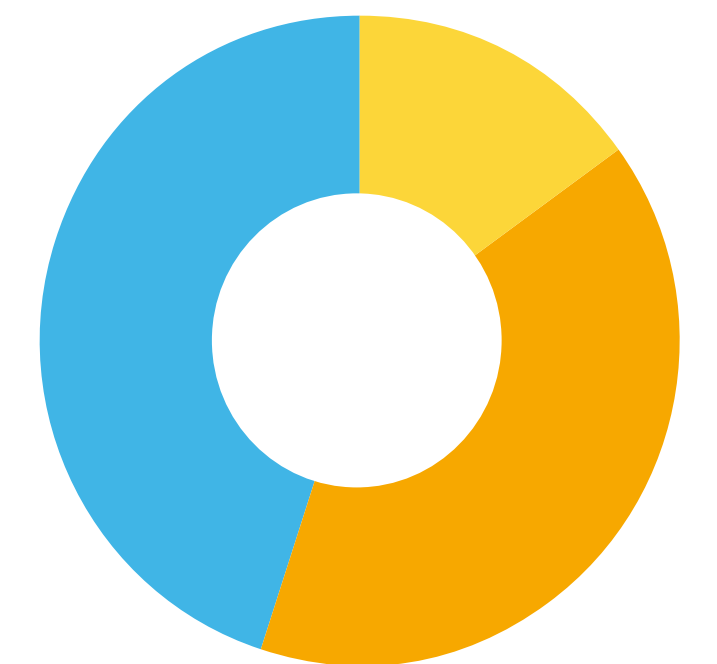
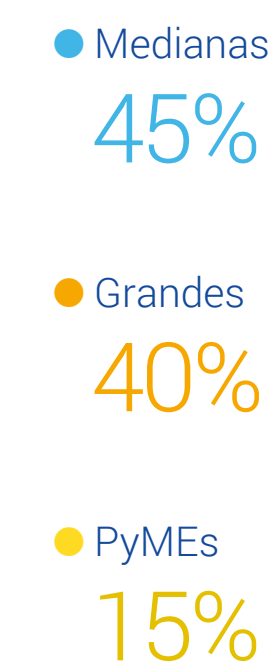
Robot palletizador de bolsones de azúcar Chango.



» Abastecimiento de azúcar por canal (retail)



» Abastecimiento de azúcar por Industria



5.2 Desarrollo de productos innovadores en azúcar



- » Hemos encarado desde hace tres años un giro en el negocio, trabajando en el desarrollo de nuevos productos para nuestra marca emblema Chango.
- » Desde entonces cuenta con 8 nuevos productos en góndola, en tres categorías premium y específicas: repostería, azúcares orgánicos y azúcares con bajo contenido calórico.



- En 2018 alcanzamos el registro Sin T.A.C.C. para toda la línea de Repostería Chango.
- Ahora todos los productos Chango contienen en su envase la sigla y el símbolo Sin T.A.C.C., para identificarlos fácilmente y consumirlos con seguridad.
- Nuestra planta también es Sin T.A.C.C., procurando así que no exista riesgo de contaminación en la producción.

www.chango.com.ar



AZÚCAR ORGÁNICO CHANGO



Es el azúcar en su versión más natural por su elaboración integral bajo normas de producción orgánica. Por eso se lo llama también “azúcar ecológico”.

- Conserva el color dorado y la humedad del azúcar sin refinar.
- Su elaboración contribuye con la conservación del ambiente.
- Aporta vitaminas, fibras y minerales.
- Certificado por OIA (Organización Internacional Agropecuaria) y recomendado por la Asociación de Médicos Naturistas.



AZÚCAR BAJAS CALORÍAS CHANGO



Ofrece el mismo sabor del azúcar colaborando a reducir el consumo calórico.

- El proceso industrial para elaborarlo integra tres ingredientes saludables: stevia, sucralosa y azúcar, en una mezcla homogénea con textura de cristales.
- Un producto único en su categoría.
- Apto para uso en todo tipo de infusiones y para la elaboración de alimentos, que duplica el poder edulcorante del azúcar.
- Con la mitad de la dosis habitual de azúcar se obtiene el mismo sabor gracias a su mayor poder edulcorante, permitiendo además reducir en un 50% las calorías ingeridas.

Chango Bajas Calorías recibió el Premio APSAL 2018 (Asociación Profesionales de Salud y Alimentos) en la categoría Edulcorantes.

5.2.1 El azúcar y la salud humana

Desde el año 2013 junto al Dr. Jorge Osvaldo Jarast, médico especializado en cardiología y medicina del deporte y fundador del Instituto CardioFitness, trabajamos para comunicar los valores nutritivos del azúcar y educar a los consumidores en 3 aspectos fundamentales de una dieta:

- Variedad y calidad de los alimentos.
- Fraccionamiento de los alimentos en 4 comidas principales y 2 colaciones.
- Porción y tamaño del plato.



Este trabajo ha incluido la publicación de un libro "El Azúcar en el Deporte" (Año 2013), 12 fascículos sobre calidad de vida, videos ilustrativos y contenidos para nuestras redes sociales, disponibles en <https://www.chango.com.ar/salud>.

Asimismo, los productos sobres en monodosis de 5 gr, Azúcar Orgánico y Azúcar Bajas Calorías son de continuo trabajo con el Dr. Jarast.

También somos sponsor y partícipes de las Jornadas Nacionales de Nutrición, que tienen por objeto reunir a los profesionales de la nutrición y el deporte y presentar novedades en materia de alimentación y ejercicio.

Beneficios del Azúcar

- Energético sustancial en la alimentación.
- Imprescindible para la formulación de muchos alimentos, e intrínseco de varios de estos, ejemplo: frutas.
- En dosis moderadas sirve a la sangre, al hígado, a las neuronas.
- Favorece la actividad del cerebro, especialmente en niños.
- Beneficia el desarrollo y restablecimiento de los tejidos.
- Favorece el crecimiento y el desarrollo mental.
- Incrementa la irrigación sanguínea.
- Permite reponer los depósitos de glucógeno.
- Aporta los nutrientes necesarios para un adecuado desarrollo físico y mental.
- Fortalece el sistema inmunológico.
- Reduce los niveles de colesterol y/o triglicéridos en sangre.
- Favorece la asimilación de las proteínas.
- Nutre al sistema nervioso.
- Ayuda a conciliar el sueño.
- Contiene vitaminas: B1, B2, A, así como sacarosa, glucosa (dextrosa), fructosa (levulosa) y antioxidante.



Los principios esenciales de una buena alimentación incluyen variedad, balance y moderación.



5.3 Salud y seguridad de clientes y consumidores



» Realizamos análisis exhaustivos en toda la cadena previniendo impactos negativos en la salud y seguridad de los clientes y consumidores.

La salud y seguridad de los clientes y consumidores es un tema prioritario para nosotros. Utilizamos las herramientas, procedimientos, condiciones y medios necesarios para preservarlas a lo largo de toda la cadena de cada producto.

En el negocio de azúcar, en las presentaciones industriales nos focalizamos en asegurar calidad e inocuidad a nuestros clientes, para darles seguri-

dad en sus propios procesos de elaboración de productos finales a sus consumidores; mientras, en la línea de retail el foco está en la seguridad alimentaria y la satisfacción de los consumidores finales, a los que llegamos a través de terceros comercializadores a los cuales les aseguramos que nuestros productos cumplen con todas las normas y que su proceso de distribución y venta es seguro.

En alcohol hidratado, la relación con los clientes industriales es similar a los de azúcar. En bioetanol nos focalizamos en la seguridad industrial y de despacho / distribución a las petroleras, y también en su continuo abastecimiento dada la criticidad de la provisión de nafta a los consumidores finales.

5.3.1 Certificaciones

El compromiso con la sostenibilidad, el bienestar social, el cuidado ambiental y la mejora continua, fueron determinantes para obtener las siguientes certificaciones nacionales e internacionales:

- Esquema FSSC 22000 (*Food Safety System Certification*).
- ENRE 555, del Ente Nacional Regulador de la Electricidad.
- Estándar de Producción Bonsucro UE.
- Estándar Bonsucro Cadena de Custodia UE.
- OIA (Organización Internacional Agropecuaria para productos orgánicos).
- *Kosher Food Certification*.

Durante 2018 recertificamos el Esquema FSSC 22000, migrando de la versión 4.0 a la 4.1 y logramos las certificaciones de sostenibilidad de los Estándares de Producción Bonsucro UE y Cadena de Custodia UE (Estándares de sostenibilidad alineados con la Directiva de la Unión Europea sobre energías renovables).



5.3.2 Auditorías

Nuestras acciones son verificadas a través de auditorías programadas y no programadas tanto internas como externas, donde se evalúa la eficacia del Sistema de Gestión Integral. El plan de auditorías internas se ejecuta integralmente en materia de gestión de calidad, seguridad e higiene y ambiente.

- » Recibimos auditorías externas de manera permanente, por parte de grandes clientes, que forman parte del grupo de la primera línea de industrias petroleras, farmacéuticas, alimenticias y bebidas. Además, recibimos auditorías externas de entes de certificación, entre otros.

También, anualmente cumplimos con la Certificación de Seguridad de la Secretaría de Energía, que implica exigentes revisiones y auditorías.

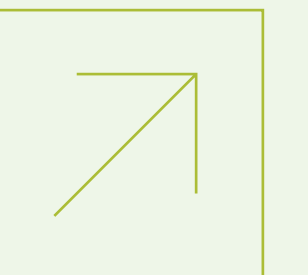
5.3.3 Etiquetado en azúcar

- » La normativa externa (Código Alimentario Argentino) y documentos relacionados, exige una clara rotulación de todos nuestros productos en lo referido a su denominación de origen, ingredientes, valores nutricionales, contenidos netos, logo “Sin T.A.C.C.” y aptitud de consumo en tiempo.
- » También las certificaciones oficiales de publicación obligatoria en los productos de rotulación diferenciada (Orgánicos).



También contamos con una normativa interna definida por la Dirección Comercial. Cada producto cuenta con una especificación de producto terminado que abarca todos los aspectos relacionados a la particularidad de ese producto en sí y establece los parámetros a alcanzar para que se cumplan los estándares de calidad.

Estas especificaciones abarcan desde la definición propia del producto, materias primas, insumos, protocolos, estándares, controles de producto terminado, forma y tipo de rotulación, información legal, logística y comercial y parámetros de no aceptación.



5.4 Satisfacción de clientes y consumidores

Gestionamos la satisfacción de los clientes en diferentes áreas y procesos:

» Sistema de Gestión Comercial

A través de un sistema de Buenas Prácticas Comerciales, certificada por las Normas ISO9001, sumando seguridad y confiabilidad en todo el proceso, que abarca desde la incorporación de un cliente a nuestra cartera hasta el servicio de post venta.

» Línea de Atención al Cliente

Contamos con una línea gratuita de alcance nacional 0-800-555-AZÚCAR (298227) para la gestión de reclamos e inquietudes que se procesan internamente a través de un programa CRM, que nos permite realizar gestiones, mediciones, seguimiento y llevar estadísticas de estos.



5.4.1 Transporte y distribución

Disponemos de una Red Logística extendida a todo el país, a través de la cual logramos dar cumplimiento a las necesidades de nuestros clientes. Contamos con una completa red de depósitos y centros de fraccionamiento que son constantemente abastecidos por camiones y trenes.

Durante 2018, implementamos WMS (*Warehouse Management System*) para mejorar la gestión del depósito y la trazabilidad de los productos.



»» Puntos de entrega atendidos

716

»» Cantidad de viajes

10.999

»» Cantidad de viajes siniestrados

3

5.4.2 Relación directa con los consumidores de Chango

Para estar en contacto con quienes consumen nuestros productos de góndola marca Chango, generamos canales directos de comunicación en las redes sociales, desde donde diariamente generamos acciones e interacciones con ellos.

Tantos las redes sociales de Chango como la Línea de Atención al Cliente funcionan como receptoras de comentarios, donde quienes adquieren nuestros productos y no tienen una experiencia satisfactoria pueden expresarse y gestionar su recambio.



SEGUIDORES DE CHANGO EN REDES SOCIALES



Facebook

657.551



Instagram

62.000



Twitter

2.532



YouTube

6.900



Pinterest

4.800

Los indicadores de satisfacción se miden por los indicadores de reclamos ingresados a través de los distintos canales de contacto y del seguimiento que se realiza desde el área de Calidad.

Los indicadores de aceptación de nuestros productos se miden por Shares de Mercado en forma mensual. Cuando se realiza un estudio de mercado, aprovechamos la oportunidad para incluir preguntas puntuales por algunos de ellos y su performance desde la mirada del consumidor.

En 2018 realizamos una encuesta referida a aspectos de los envases de los productos de la marca Chango, que además incluyó aspectos vinculados a la reputación de la marca. Los resultados arrojaron un alto porcentual de aceptación y reconocimiento de liderazgo hacia la marca de parte de los consumidores participantes.

Desde la vista del consumidor, Chango es una marca líder, con muy buena reputación y calidad de productos.

De un puntaje de 1 a 5 obtuvimos una media de 3,5 y por encima de nuestro competidor en todos los atributos:

- Producto de máxima calidad.
- Envase diferente a otros de su tipo.
- Envase hermético.
- Envase resistente.
- Diseño atractivo.
- Envase moderno.



6

Derechos Humanos

6.1 Respeto y promoción de los Derechos Humanos

6.1.1 Empleados, contratistas y proveedores

6.1.2 Rol de la mujer

6.2 Compromiso contra el Trabajo Infantil

6.2.1 Chango, libre de Trabajo Infantil



LOS SIGUIENTES TEMAS MATERIALES DE SOSTENIBILIDAD DE SEABOARD ENERGÍAS RENOVABLES Y ALIMENTOS SON TRATADOS EN ESTE CAPÍTULO:

Lucha contra el trabajo infantil / Respeto y promoción por los Derechos Humanos / Empleabilidad.

6.1 Respeto y promoción de los Derechos Humanos

En Seaboard Energías Renovables y Alimentos asumimos la responsabilidad de respetar los derechos humanos en nuestra compañía y esfera de influencia, reconociendo su universalidad, que los hace aplicables de forma indivisible en todas las situaciones.



Hablar de derechos humanos en nuestra industria implica considerar el respeto por la vida, la salud, la alimentación, el agua y el cuidado del ecosistema, entre otros, además del derecho al trabajo, la diversidad y la lucha contra el trabajo infantil.

A través de estándares sociales, la auditoría Bonsucro de Responsabilidad Social verifica el cumplimiento de indicadores críticos como: cumplimiento de ley, edad mínima, ausencia de trabajo forzoso; ausencia de discriminación; respeto del derecho del personal para formar y afiliarse a sindicatos y/o a negociar de manera colectiva; entre otros.



Parte del equipo de laboratorio.

6.1.1 Empleados, contratistas y proveedores

Durante el proceso de inducción de cada nuevo empleado o de reinducción para el empleado u operario de temporada, informamos las Políticas y Procedimientos que aplicamos en Seaboard Energías Renovables y Alimentos que engloban y contemplan los derechos humanos.

Se comunica a todos los trabajadores y proveedores que NO permitimos el trabajo infantil y a la vez controlamos que las empresas que prestan servicios en nuestros predios también respeten la Política.

Tenemos un cumplimiento muy estricto con respecto a todos estos puntos, haciendo firmar a los proveedores una declaración jurada al respecto.

En el procedimiento de ingreso de contratistas se prohíbe el trabajo informal y el trabajo infantil, y establecemos cláusulas de penalizaciones y suspensiones de pago y prestaciones al personal contratista que incurra en esta falta.



» 4.511 horas de inducción y reinducción realizadas

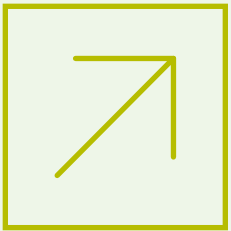
» 1.418 personas alcanzadas



6.1.2 Rol de la mujer

Las tareas desempeñadas en nuestra Biofábrica requieren de suma delicadeza y cuidado. La manipulación de los insectos en sus distintos estadios y el proceso de inoculación en laboratorio son realizadas por trabajadoras mujeres.

Esta iniciativa generó una gran oportunidad laboral de calidad para las mujeres de la zona y un impacto social distintivo en Orán, al promover mano de obra genuina y capacitada y la inclusión en una industria en la que no tienen participación.



+ de 200 mujeres recibieron capacitación técnica a lo largo de dos años.



Biofábrica

- 40 empleadas.
- 31 años de edad promedio.
- el 65% es madre.
- el 23% es jefa de hogar.
- Primera experiencia de trabajo formal para todas ellas.

Equipo de Biofábrica al inicio de Zafra.

6.2 Compromiso contra el Trabajo Infantil

En la búsqueda de ayudar en la prevención y erradicación de esta problemática social y de colaborar con iniciativas para solventar las carencias sociales del entorno, desde 2012 formamos parte de la Red de Empresas contra el Trabajo Infantil, promovida por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación a través de la Comisión Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (CONAETI). Y a nivel provincial, participamos de las actividades coordinadas por la Comisión Provincial para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil (COPRETI), que depende de la Secretaría de Trabajo de la Provincia de Salta, que a su vez depende del Ministerio de Gobierno, Derechos Humanos, Trabajo y Justicia.

La Red de Empresas, conformada por más de 80 compañías de todo el país, fortalece el vínculo de todos los actores clave que pueden contribuir a erradicar el trabajo infantil en el país.

Se trata de un espacio de articulación interinstitucional entre Estado, Sector Privado y Comunidad

» Somos Miembros Activos de la Comisión Directiva de la CONAETI y en 2018 fuimos reconocidos como Miembro Activo de la Red de Empresas contra el Trabajo Infantil.

formado para el debate del rol que tienen las empresas en la prevención y erradicación de esta problemática social.

Las empresas que participan realizan acciones conjuntas sumando esfuerzos, recursos y compartiendo experiencias, lo que aumenta la efectividad de sus acciones de prevención y erradicación del trabajo infantil en el marco de la Responsabilidad Social Empresaria.

La Red asumió el compromiso y la necesidad de trabajar intensamente para lograr la inexistencia

de mano de obra infantil en toda la cadena de valor (proveedores y clientes) y propicia la incorporación de más compañías a esta tarea. Cuenta con la asesoría de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y UNICEF.

En la misma línea, desde Seaboard Energías Renovables y Alimentos tomamos medidas para contribuir con la abolición del trabajo infantil.

Buscamos potenciar y desarrollar en los niños capacidades y habilidades, transmitiendo herramientas sociales y de convivencia, evitando así que cumplan roles de adultos.

- Generamos oportunidades de educación y formación con Becas de Estudio.
- Fomentamos el deporte y la recreación a través de nuestro Club Deportivo Tabacal.

Para más información ver Capítulo 7.
[Participación activa y desarrollo de la comunidad.](#)

6.2.1 Chango, libre de trabajo infantil

Todos los productos de la marca Chango llevan el logo “Los Niños Juegan, no Trabajan”, que muestra el compromiso y acción de la compañía con la lucha contra el trabajo infantil en toda su estructura productiva.

Diversas auditorías y certificaciones, como la de Bonsucro, brindan especial relevancia a las políticas, procesos y

controles implementados para promover la lucha contra este flagelo en todas las operaciones propias, y para impulsar y vigilar las de proveedores, contratistas y otros actores en su cadena de valor.

El logo en nuestros envases de la marca Chango para el mercado de consumo masivo (azúcares de mesa, azúca-

res especiales y línea de repostería) no solo es la expresión de nuestro compromiso con la comunidad de ser una empresa socialmente responsable. Es, además, una acción multiplicadora de concientización, sumando otro aporte a la protección de los niños y a la defensa de sus derechos a la educación, la salud y la nutrición.



**Azúcar Chango
promueve una
infancia Dulce
y Feliz.**



7

Participación activa y desarrollo de la comunidad

7.1 Compromiso con la comunidad

7.2 Programas de apoyo a las comunidades locales

7.2.1 Salud

7.2.2 Educación

7.2.3 Deportes

7.2.4 Proyectos Productivos Sostenibles

7.2.5 Otras iniciativas



LOS SIGUIENTES TEMAS MATERIALES DE SOSTENIBILIDAD DE SEABOARD ENERGÍAS RENOVABLES Y ALIMENTOS SON TRATADOS EN ESTE CAPÍTULO:

Apoyo a las comunidades locales / Impacto del negocio en las comunidades / Empleabilidad.

7.1 Compromiso con la comunidad

» El compromiso con el desarrollo de la comunidad implica reconocernos como actores sociales relevantes y gestionar el negocio teniendo en

cuenta los impactos recíprocos que se producen en la interacción, a fin de promover mejoras en las condiciones de vida de las personas.





En Seaboard Energías Renovables y Alimentos interactuamos y fortalecemos el diálogo con las comunidades que representan la valiosa diversidad cultural que tiene el área de influencia de nuestras operaciones, con el objetivo de promover el desarrollo humano, generando espacios para contribuir a su bienestar.



El desafío es integrarnos a una comunidad con muchas necesidades insatisfechas y contribuir de diversos modos a la atención de los problemas sociales que afectan a esta región y que requieren el compromiso de los distintos sectores públicos y privados.

Ya sea de esta forma o a través de la Dirección de Relaciones Laborales, Institucionales y Asuntos Legales, medios de comunicación y redes sociales, realizamos un monitoreo continuo para detectar las distintas necesidades y expectativas, a los efectos de poder brindar soluciones o bien acercar propuestas de articulación.

También se realizan actividades especiales, para fechas o conmemoraciones que tienen mucha relevancia en la comunidad local, como por ejemplo:

→ **Día del Niño**

En el Club Deportivo Tabacal se realizaron juegos, sorteos y actividades de entretenimiento (a cargo de los instructores).

Se entregó indumentaria y pelotas de fútbol. En el caso de CONIN, también se realizaron juegos de recreación con refrigerio.

→ **Día del Estudiante**

Actividades deportivas y de esparcimiento con refrigerio y se entregaron medias y zapatillas (donadas por Red Solidaria).

→ **Fin de Año
en el Club Deportivo Tabacal**

Cena de celebración con motivo de la gran cantidad de logros obtenidos (8 campeonatos), en todas las divisiones de fútbol, con presencia de dirigentes.

→ **5° Aniversario CONIN**

Festejo con la participación de un centenar de madres y niños, contando con la presencia de representantes de hospitales de la zona, Poder Judicial, Ministerio de la Primera Infancia y comedores.

→ **Día de la Madre (CONIN)**

Se realizaron juegos recreativos.

→ **Navidad**

En el mes de diciembre se realizó la actividad Navidad en familia, en donde se entregaron las canastas navideñas elaboradas por familias de la compañía.





Jorge Alsina en el festejo de un récord de producción.



Destinamos
\$6.787.200
 en nuestros programas de
 acción con la comunidad.



Hugo Rossi con trabajadores de campo después de la misa de fin de Zafra.

Por otra parte, en la comunidad más próxima, cuya vida económica y social está fuertemente ligada a la actividad de la compañía, cada ciclo productivo anual marcado por la época de cosecha y de mayor intensidad, es un motivo de celebración.

El comienzo y el fin de cada Zafra, que según las condiciones climáticas se pueden dar respectivamente entre mayo y junio, y entre octubre y noviembre, son hitos importantes en las ciudades vecinas donde habitan buena parte de los trabajadores propios o indirectos, y sus familias.

Desde hace algunos años, además de los tradicionales oficios religiosos en la iglesia de El Tabacal -para bendecir las herramientas de trabajo al comien-

zo y para agradecer a la Naturaleza por sus frutos, al final- se realizan celebraciones populares en la calle principal, donde durante varias horas trabajadores y directivos comparten saludos, chocolate y delicias dulces en el comienzo de Zafra, empanadas y choripanes en el cierre. Pero principalmente se encuentran para charlar y conocerse.

También, participamos activamente del Consejo Económico Social de la Provincia de Salta, a través del cual se detectan las distintas necesidades, problemáticas y oportunidades de las comunidades locales y trabajamos articuladamente con distintos grupos de influencia: Iglesia, Municipio, Salud Pública, Poder Judicial, Poder Ejecutivo, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Ministerio de Educación y ONG.

7.2 Programas de apoyo a las comunidades locales

» La importancia que tiene para nosotros el trabajo social se remonta desde nuestros orígenes, desarrollando distintos tipos de acciones con la comunidad e instituciones locales y provinciales de nuestra área de influencia.

La relación se fortalece a partir del año 2012 cuando decidimos crear la Fundación Tabacal, un espacio desde donde canalizamos nuestra Política de RSE para promover el desarrollo humano del departamento de Orán.



Para lograr que las acciones como fundación impacten positivamente en las personas, abordamos en forma integral las distintas necesidades a lo largo de la vida de las personas:

- Primera infancia (embarazadas y niños de 0 a 5 años).
- Niños y adolescentes (de 6 a 18 años).
- Estudiantes adolescentes y adultos.
- Familias y comunidad.



Trabajamos a partir de cinco ejes estratégicos:



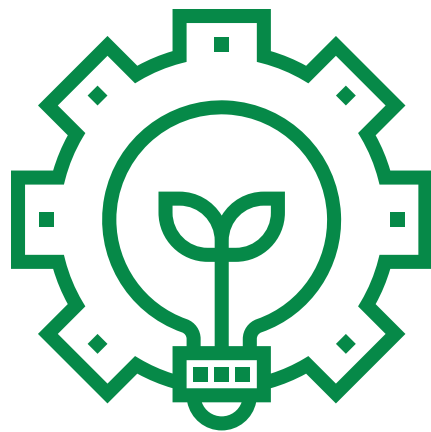
Salud



Educación



Deportes



Proyectos productivos sostenibles



Otras iniciativas

7.2.1 Salud

El Centro de Prevención Nutricional CONIN-Tabacal, creado en 2013, se encuentra en las instalaciones de la compañía en Orán conformando la Red de Centros CONIN del país y representa la consolidación de un proyecto desarrollado bajo estrictos estándares de calidad. Fue el primer centro en operar con el modelo CONIN en el interior de la Provincia de Salta.

Al implementar un esquema de trabajo que tiene como finalidad contribuir a erradicar la desnutrición infantil en la zona, se fomenta la buena alimentación y estimulación temprana en los chicos, poniendo énfasis en el vínculo madre e hijo, entendiendo que este juega un papel importantísimo.

En el Centro reciben asistencia médica y nutricional niños de 0 a 5 años, madres y mujeres embarazadas que se encuentran en situación de riesgo por desnutrición. Se trabaja de manera transversal con un equipo de siete profesionales de diversas áreas de la salud: nutrición, pediatría, estimulación temprana, psicopedagogía, fonoaudiología, promoción humana y trabajo social. En Seaboard Energías Renovables y Alimentos también nos ocupamos del traslado de los profesionales y de la comunidad que participa del programa.



Frente del Centro de Prevención Nutricional CONIN-Tabacal.

» En convenio con el Ministerio de Salud y Desarrollo Social de la Nación, a través de la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, desde su inicio, el Centro de Prevención Nutricional CONIN-Tabacal atendió:



617
niños.

356
madres.

7.830
beneficiarios indirectos.



183
niños atendidos.

21
embarazadas atendidas.

234
beneficiarios indirectos.

19
niños fueron dados de alta.

26
niños desnutridos fueron asistidos.

44
niños con retraso en el desarrollo fueron asistidos realizándose diagnóstico y tratamiento.

2 años y medio
es la edad promedio de niños.

332
horas de talleres de manualidades, cocina y reciclado.

→ Festejamos el Día de los Reyes Magos, el Día del Niño y el Día de la Madre con total éxito y participación activa de las mamás.

→ Se iniciaron obras de ampliación debido a la alta demanda.



CAPACITACIONES EFECTUADAS POR LAS PROFESIONALES AL EQUIPO DE LA FUNDACIÓN EN 2018:



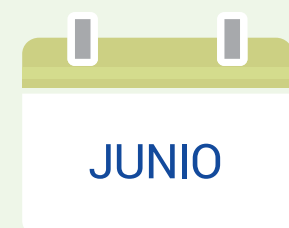
ABRIL

- Curso de formación básica de mediadores.
- Jornada de capacitación en violencia familiar, de género y niñez.
- Jornada de capacitación en discapacidad.



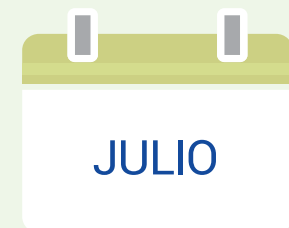
MAYO

- Capacitación en sistema VER.
- Desnutrición.



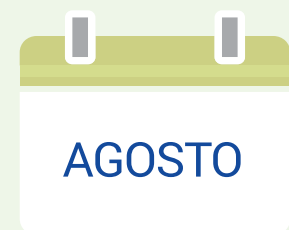
JUNIO

- Capacitación anual CONIN Mendoza.



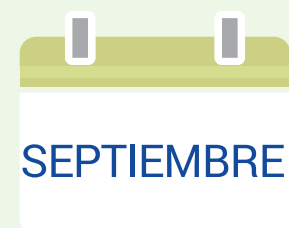
JULIO

- Determinación social de la desnutrición.



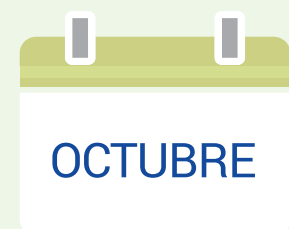
AGOSTO

- Taller de crianza.
- Encuentro Nacional de CONIN.



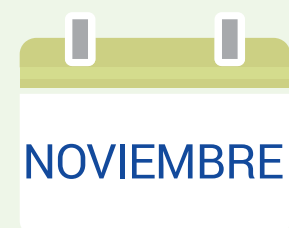
SEPTIEMBRE

- Características e intervención en familia con vulnerabilidad social.
- El rol del trabajo social en la atención del niño desnutrido.
- El niño que no crece.



OCTUBRE

- Educación inclusiva.



NOVIEMBRE

- Simposio de crianza responsable.

Por la labor diaria en el Centro de Prevención Nutricional CONIN-Tabacal fuimos distinguidos en la 15° edición del Premio al Emprendedor Solidario, otorgado por el Foro Ecuménico Social.

Apoyo a comunidades por enfermedades epidémicas

Desde nuestra Unidad de Manejo y Control de Plagas, y con recursos y tecnologías propias, acompañamos a los municipios en los trabajos de saneamiento ambiental para la prevención y control de enfermedades tropicales como el Dengue, participando en la fumigación en escuelas y hospitales.

» También donamos alcohol de nuestra producción a hospitales de la zona y materiales para el Laboratorio de Enfermedades Tropicales de Orán.

7.2.2 Educación



Izquierda: Firma de Convenio entre la ministra de Educación, Ciencia y Tecnología de Salta, Analía Berruezo, y Hugo Rossi. / Derecha: Autoridades de Educación y de la compañía en inauguración sede.

En octubre de 2017 junto al Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Provincia de Salta inauguramos la sede del Plan de Finalización de Estudios Primarios y Secundarios (FinEs).

La Sede FinEs funciona en la Escuela Victorino de la Plaza, ubicada en el Pueblo El Tabacal y brinda a los trabajadores y la comunidad aledaña la posibilidad de concluir los ciclos de educación primaria y secundaria, lo que les proporcionará oportunidades claras de desarrollo personal y una mejor visión de futuro.

Además, se articuló en los años 2017 y 2018 con el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, a fin de realizar talleres para las madres que asisten al programa CONIN y trabajadores de la compañía.

También se realizaron talleres con *Junior Achievement* (módulo Las Ventajas de permanecer en la Escuela) en el Colegio Secundario N° 5090, de Hipólito Yrigoyen, de los cuales participaron 100 alumnos.

Egresados 2018

- **FinEs I:** 12 egresados (de 23 a 47 años).
- **FinEs II:** 22 egresados (de 23 a 50 años).

A la vez, entendiendo la necesidad de los jóvenes de acceder a una formación educativa de calidad y una inserción laboral futura, otorgamos Becas de ayuda y ayuda económica a hijos de los trabajadores, tanto dentro como fuera de convenio, que se asignan en virtud del desempeño escolar.

» Cantidad de becas al mérito académico otorgadas a empleados en 2018^(*)

	Dentro de convenio	Fuera de convenio
Nivel Primario	10	5
Nivel Secundario	16	5
Nivel Terciario / Universitario	23	8

^(*) En base al desempeño 2017

» También se otorgaron cinco becas a jóvenes de las comunidades de Hipólito Yrigoyen y Pichanal, de bajos recursos, que se encuentran cursando estudios en Salta.

Capacitaciones

En el marco de la Semana del Adulto se realizaron capacitaciones en forma de talleres en temas como enfermedades tropicales, RCP y otras asociadas a la atención en primeros auxilios. Asimismo, se abordaron temáticas referidas al Derecho del Trabajo, como jornadas de trabajo y deberes y derechos de las partes.

También se brindó capacitación a trabajadores y miembros de las comunidades de Los Cerros, en relación a buenas prácticas del cultivo y mejoras en el producto final obtenido.

Empleados de la Fundación Tabacal -quienes realizan trabajo diario en el área destinada a la producción de arándanos- fueron recibidos por representantes de la empresa Extraberries de Metán.

Durante dos días fueron capacitadas en todo lo que respecta al manejo integral de dicho cultivo (mantenimiento, cosecha, buenas prácticas y demás cuestiones técnicas vinculadas al cultivo, con el objetivo de mejorar el proceso, así como los resultados).

Junto con el INTA se brindaron capacitaciones sobre Huerta Orgánica a miembros de la comunidad Kolla Tinkunaku Los Naranjos.



7.2.3 Deportes

Para promover el deporte y construir una alternativa de contención social, brindamos un espacio de desarrollo sano, físico y emocional a niños y adolescentes de la región a través de la escuela de fútbol Trapicheritos que funciona en el Club Deportivo Tabacal.

» Participan 250 niñas, niños y adolescentes de entre 6 a 17 años de Paraje El Tabacal, Hipólito Yrigoyen, Orán, Pichanal, Colonia Santa Rosa, Urundel y Embarcación, a quienes se les brinda entrenamiento, preparación física, valores, apoyo psicológico y alimentación.

La formación profesional de alto rendimiento futbolístico se realiza a través de prácticas y entrenamientos destinados a descubrir y afianzar el concepto de que el fútbol no debe ser relacionado solamente con fines recreativos, sino también con hábitos y buenas prácticas para llegar a conformar en el futuro una sociedad más sana y responsable.

Se inculcan valores como el trabajo en equipo, el respeto por el rival, el juego limpio, ganar con ho-



La escuela de fútbol Trapicheritos funciona también como un soporte para la familia: recibimos a todos los chicos, otorgamos abonos de viajes para los niños de escasos recursos y ofrecemos merienda.



nestidad y perder con honor, levantarse luego de una derrota, entre tantos otros que enseñan los deportes y el juego del fútbol, y que aplican a la vida.

Promover la diversidad al hacer amigos sin distinciones, compartir experiencias que nos hagan crecer y aprender a jugar al fútbol para participar de competencias con equipos de otras ciudades, participando de la Liga Departamental Infantil, Liga del Bermejo y Liga Departamental Femenina.

Personal de trabajo

- 6 instructores deportivos
- 1 masajista - enfermero
- 1 utilero
- 1 profesional psicólogo
- 1 asistente
- 1 coordinador deportivo



Entrenamiento del equipo femenino de fútbol.

En 2018 el profesional psicólogo atendió un total de 99 consultas sobre problemas de conducta, de adicciones, de elaboración de duelo, emocionales, entre otros.

Asimismo, en el Club Deportivo Tabacal damos apoyo a otras disciplinas deportivas, como al Zenta Rugby Club que se mantienen gracias a los aportes de la compañía.

Se realizan acciones en conjunto con la Secretaría de Deportes y el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de Salta.

También se brinda colaboración permanente a otros clubes de la zona en cuanto a pedidos puntuales de infraestructura (como materiales que ya no se utilizan para actividades en Deportivo Tabacal), y auspicio y/o colaboración con trofeos y camisetas, para eventos específicos.

» El Club Deportivo Tabacal permite y fomenta la articulación con otros clubes de la región (del Depto. de Orán e inclusive San Martín), respecto a fútbol, realizándose visitas, recibiendo niños y niñas junto con profesores de educación física y familias, favoreciendo la integración.

Un avance importante ha sido la apertura a la comunidad en general de las instalaciones del complejo deportivo de la compañía, a pedido de entidades educativas u otros organismos, para la realización de eventos deportivos o recreativos. También de las piletas para niños, jóvenes y adultos, ubicadas en el mismo pueblo, en las que -en época estival- se contó con una masiva concurrencia, en particular de las ciudades vecinas de Hipólito Yrigoyen, Pichanal y Orán.



Entrenamiento en la escuela de fútbol Trapicheritos.

7.2.4 Proyectos productivos sostenibles

En busca de una verdadera integración social regional promovemos proyectos productivos sostenibles en los que participan las Comunidades Originarias de la zona. A través de nuestros referentes logramos vinculamos de manera positiva a través del diálogo y la integración.

Trabajamos con la comunidad Kolla de los Naranjos, San Andrés y Río Blanquito junto al Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA) en el cultivo y comercialización de arándanos de forma sostenible y compatible con la Biodiversidad de Las Yungas, zona de Reserva Natural.

» Se busca mitigar la erosión provocada por el sobrepastoreo, conservar la cuenca hídrica y permitir el desarrollo de las comunidades a través de un cultivo con mayor valor de mercado.

En el proceso (producción en campo) intervienen tres personas, quienes realizan tareas de logística, mantenimiento, cultivo, cuidado/labranza, riego, cosecha y mejoras en terreno.

La cosecha es ofrecida a otras instituciones como INTA, Escuela Técnica de Orán, agrupaciones y pequeños productores de las mismas comunidades, quienes realizan dulces, que luego son comercializados, promoviendo de esta forma una alternativa económica para ellos. La compañía no interviene en la comercialización.

En el año 2018 se realizó una actividad puntual de integración y apertura, en donde intervinieron representantes del INTA junto con referentes de la Comunidad Tinkunaku, con el objetivo de que estos puedan estar informados y actualizados de los avances en cuanto al desarrollo productivo, así como posibilidades de trabajo en conjunto.

A partir de entonces se realizaron talleres de huertas comunitarias, desarrollados por el INTA, y con el apoyo de la Fundación Tabacal. También se articuló con el INTA para la realización de toma de muestras y ensayos en laboratorio, para mejoras en el cultivo.



7.2.5 Otras iniciativas

Inversiones en infraestructuras y servicios

Donamos materiales para la realización de mejoras y obras en distintas instituciones, refaccionamos espacios y realizamos construcciones que benefician a la comunidad como obras hidráulicas, para evitar inundaciones en la zona, desmalezamientos, limpieza de canales, entre otros, destinando mano de obra y maquinaria.

También hemos cedido tierras para el desarrollo de obras como:

- Autopista Pichanal-Orán: 140 hectáreas donadas a la Dirección Nacional de Vialidad.
- Centro de Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos en Hipólito Yrigoyen: 15 hectáreas.
- Cárcel Federal en Orán: 40 hectáreas.
- Eco-Parque Industrial en Orán: 64 hectáreas.
- Construcción de un nuevo Aeropuerto: 132 hectáreas.
- Escuadrón de Gendarmería Nacional de Orán: 25 hectáreas.

Lamentablemente, salvo la autopista que ya ha sido inaugurada, el resto de los proyectos esperan la ejecución por partes de las autoridades y organismos competentes.



Inauguración Autopista Pichanal - Orán, Provincia de Salta.

FUENTE: Imagen provista por diario La Gaceta Salta.

Seaboard Energías Renovables y Alimentos está siempre atenta a poder brindar a otros actores de la región colaboración y apoyo tanto en know-how como en materiales o recursos que se pudieran articular para el desarrollo de emprendimientos productivos.

Entre las cuestiones detectadas y relevadas se encuentran la posible rehabilitación de la embotelladora Mosconi, la elaboración y dis-

tribución de dulces regionales con frutas de las comunidades vecinas y el mismo Eco-Parque Industrial para el que se cedieron las 64 hectáreas antes mencionadas, que sería una oportunidad, dado que existen al menos 15 aserraderos en la zona, de promover la fabricación de muebles y empaques de frutas y hortalizas de pequeños productores, que podrían llegar a Buenos Aires por tren.



DONACIONES

Realizamos donaciones mensuales de alimentos, medicamentos, artículos de librería y limpieza, vestimenta, materiales y equipos a parroquias, hospitales, merenderos, escuelas y fundaciones de las comunidades de Santa Rosa, Embarcación, Hipólito Yrigoyen, Pichanal, Quebrada Vado Hondo, Salta y San Ramón de la Nueva Orán.



+ 46.000 kg
de azúcar.



+ 9.000 kg
en módulos alimentarios.



+ 4.900 kg
de leche en polvo.



+ \$1.218.000
en donaciones.



Información técnica de este Reporte

Cobertura

Índice de contenidos GRI

Alcance y lineamientos
de este Reporte de
Sostenibilidad

Cobertura

La siguiente tabla presenta el listado de estándares de la guía GRI Standards de la Iniciativa de Reporte Global (GRI) utilizados en el presente informe para dar respuesta a cada uno de nuestros temas materiales, y su nivel de impacto.

Tema material	Estándar GRI relacionado	Impacto interno	Impacto externo
Apoyo a las comunidades locales	GRI 413: Comunidades locales 2016		●
Impacto del negocio en las comunidades	GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016		●
Empleabilidad	GRI 401: Empleo 2016		●
Capacitación y educación a trabajadores / Desarrollo de talentos	GRI 404: Formación y enseñanza 2016	●	●
Salud y seguridad ocupacional	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	●	
Empleo de calidad	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016		●
Competitividad salarial	GRI 202: Presencia en el mercado 2016		●
Seguridad de clientes	GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016 GRI 417: Marketing y etiquetado 2016		●
Satisfacción de los clientes	Satisfacción de los clientes		●
Prácticas justas de adquisición	GRI 204: Prácticas de adquisición 2016		●
Cadena de valor sostenible	GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016		●
Uso responsable del suelo y sustitución de agroquímicos	Uso responsable del suelo y sustitución de agroquímicos		●
Prácticas agrícolas sostenibles	GRI 304: Biodiversidad 2016		●
Gestión de la quema de caña	GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016		●
Reducción del consumo de gas	GRI 302: Energía 2016	●	●
Emisiones	GRI 305: Emisiones 2016		●

Tema material	Estándar GRI relacionado	Impacto interno	Impacto externo
Gestión del agua	GRI 303: Agua 2016		●
Adaptación al cambio climático	GRI 201: Desempeño económico 2016	●	
Respeto y promoción de los Derechos Humanos	GRI 406: No discriminación 2016 GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016 GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016 GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016		●
Lucha contra el trabajo infantil	GRI 408: Trabajo infantil 2016		●
Generación de energía renovable a partir de biomasa	GRI 306: Efluentes y residuos 2016 GRI 302: Energía 2016		●
Manejo de nutrientes (valor nutritivo del azúcar/ consumo responsable)	Manejo de nutrientes		●
Forestación como generación de energía eléctrica renovable	GRI 302: Energía 2016		●
Energía sostenible	GRI 302: Energía 2016		●
Desarrollo de productos	Desarrollo de productos	●	●
Manejo responsable de residuos industriales	GRI 306: Efluentes y residuos 2016		●
Ética y transparencia	GRI 205: Anticorrupción 2016	●	●
Crecimiento económico sostenible	GRI 201: Desempeño económico GRI 206: Competencia desleal 2016 GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	●	
Manejo de riesgos e impactos ambientales y sociales	Manejo de riesgos e impactos ambientales y sociales GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	●	●
Relación y diálogo con los grupos de interés	GRI 102: Contenidos generales 2016	●	●
Innovación de procesos agroindustriales y logísticos	Innovación de procesos agroindustriales y logísticos	●	●
Promover la biotecnología	Promover la biotecnología	●	●

Índice de contenidos GRI

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción esencial de los estándares GRI. En la tabla a continuación se presentan las respuestas a los requisitos de los estándares de la Iniciativa de Reporte Global (GRI).

A su vez, mostramos nuestro compromiso y adhesión a la Norma ISO 26000:2010 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) presentados por la Organización de las Naciones Unidas.

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
GRI 101: Fundamentos 2016					
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 102 Contenidos Generales 2016	Perfil de la organización				
	102-1	Nombre de la organización	7		6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.2
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	11-20		6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.2
	102-3	Ubicación de la sede	7, 150		6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.2
	102-4	Ubicación de las operaciones	7, 150		6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.2
	102-5	Propiedad y forma jurídica	Nota 1		6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.2
	102-6	Mercados servidos	12-15, 17-18, 85-89		6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.2
	102-7	Tamaño de la organización	7-21		6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.2
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	44	8.5 10.3	6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.2
	102-9	Cadena de suministro	36-37		6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.2

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	4-5, 7		6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.2
	102-11 Principio o enfoque de precaución	2, 27-29		6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.2, 7.8
	102-12 Iniciativas externas	2, 24-25, 149		6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.2, 7.8
	102-13 Afiliación a asociaciones	24-25		6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.2, 7.8
	Estrategia			
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4-5		4.7, 6.2, 7.2, 7.4.2
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	2, 4-5, 27, 61, 101		4.7, 6.2, 7.2, 7.4.2
	Ética e integridad			
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	8, 35		4.4, 6.2, 6.6.3, 7.2, 7.4.3, 7.7.5
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	35		4.4, 6.6.3, 7.2
	Gobernanza			
	102-18 Estructura de gobernanza	22-23		6.2, 7.2, 7.4.3, 7.4.5
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	31		6.2, 7.2, 7.4.3, 7.7.5
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	24-25	16.6	6.2, 7.2, 7.4.3, 7.7.5
	102-25 Conflictos de intereses	35	16.6	6.2, 7.2, 7.4.3, 7.7.5
	102-38 Ratio de compensación total anual	Nota 2		6.2, 7.2, 7.4.3, 7.7.5
	102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Nota 3		6.2, 7.2, 7.4.3, 7.7.5

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
	Participación de los grupos de interés			
	102-40 Lista de grupos de interés	31		5.3, 7.2
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Nota 4		6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.2
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Nota 5		5.3, 7.2
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	31		5.3, 6.7.1- 6.7.2, 6.7.6, 7.2
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	33, 97-99		5.3, 6.7.1- 6.7.2, 6.7.6, 7.2
	Prácticas para la elaboración de informes			
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	149		5.2, 7.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	32-33, 125-126		5.2, 7.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4
	102-47 Lista de temas materiales	33, 125-126		5.2, 7.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4
	102-48 Reexpresión de la información	Nota 6		5.2, 7.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	4-5		5.2, 7.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4
	102-50 Periodo objeto del informe	149		7.2, 7.5.3, 7.6.2
	102-51 Fecha del último informe	Nota 7		7.2, 7.5.3, 7.6.2
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	4-5		7.2, 7.5.3, 7.6.2
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	149		7.2, 7.5.3, 7.6.2

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	127		7.2, 7.5.3, 7.6.2
	102-55	Índice de Contenidos del GRI	127-145		7.2, 7.5.3, 7.6.2
	102-56	Verificación externa	Nota 8		7.2, 7.5.3, 7.6.2

TEMAS MATERIALES

DESEMPEÑO ECONÓMICO

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	61, 86-88		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	21, 61, 86-88		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 201 Desempeño Económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	21	8.2 9.4 9.5	6.8.1-6.8.2, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	61		6.5.5
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Nota 9		6.8.7

PRESENCIA EN EL MERCADO

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	46, 48		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	50		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 202 Presencia en el mercado 2016	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	50	8.5	6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4, 6.8.1-6.8.2

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	38-39, 44, 107-108		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	40-41, 110-123		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	14-15, 40-42, 79, 108, 118-123	8.2 9.4	6.3.9, 6.8.1-6.8.2, 6.8.7, 6.8.9
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	38, 40, 44, 47	8.3 8.5	6.3.9, 6.6.6, 6.6.7, 6.7.8, 6.8.1-6.8.2, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	36-38		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	38		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 204 Prácticas de adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	38	8.3	6.4.3, 6.6.6, 6.8.1- 6.8.2, 6.8.7

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
ANTI-CORRUPCIÓN					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	35		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	35		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 205 Anti-corrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Nota 10		6.6.1-6.6.2, 6.6.3
	205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	Nota 11		6.6.3, 6.6.6
	205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Nota 12		6.6.1-6.6.2, 6.6.3
COMPETENCIA DESLEAL					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	35		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	35		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 206 Competencia desleal	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Nota 13		6.6.1-6.6.2, 6.6.5, 6.6.7

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
--------------	-----------	------------------	-----	-----------

ENERGÍA

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	39, 61-63		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	41, 72-73, 86-88		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización	73	7.2 7.3 12.2	6.5.4
	302-3	Intensidad energética	73	7.3 12.2	6.5.4
	302-4	Reducción del consumo energético	72-73	7.3	6.5.4, 6.5.5
	OG2	Cantidad total invertida en energía renovable	41		
	OG3	Cantidad total de energía renovable generada por fuente	88		
	OG14	Volumen de biocombustibles producidos y comprados que contemplan criterios de sostenibilidad	12-13, 86-87		

AGUA

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	61-63, 74		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	75-76		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
GRI 303 Agua 2016	303-1	Extracción de agua por fuente	76	6.4	6.5.4
	303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Nota 14	6.4	6.5.4

BIODIVERSIDAD

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	61-64		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	64-66		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 304 Biodiversidad 2016	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	65	15.1	6.5.6
	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	65-66	15.1	6.5.6
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	65	15.1	6.5.6
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	66	15.1	6.5.6

EMISIONES

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	61-64		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	28, 68		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
GRI 305 Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	28, 68	3.9 12.4	6.5.5
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	28, 68	3.9 12.4	6.5.5
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	28, 68		6.5.5

EFLUENTES Y RESIDUOS

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	61-64, 78		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	78, 82		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 306 Efluentes y residuos 2016	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	83	3.9 6.3 6.4 12.4	6.5.3, 6.5.4
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	78-82	3.9 6.3 12.4 12.5	6.5.3
	306-3	Derrames significativos	Nota 15	3.9 6.3 15.1	6.5.3
	306-4	Transporte de residuos peligrosos	82	3.9 12.4	6.5.3

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	25, 61-64		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61-64		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 307 Cumplimiento ambiental 2016	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Nota 16		6.5.1-6.5.2
EMPLEO					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	44, 46		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	45		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	45	8.5 8.6 10.3	6.4.3
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	48-49, Nota 17	3.2 8.5	
	401-3	Permiso parental	Nota 18	8.5	6.4.4

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	51-52		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	52, 55, 58-59		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud laboral	51, Nota 19		
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	53-54		
	403-5	Formación de trabajadores en seguridad y salud laboral	55-58		
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional directamente vinculados por relaciones comerciales	52		
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud laboral	51	8.8	6.4.6
	403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	59	3.3 3.9 8.8	6.4.6, 6.8.8
	403-10	Enfermedades profesionales relacionadas con el trabajo	59	3.3 3.9 8.8	6.4.6, 6.8.8

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	46-47		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	47-48		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	47	4.4 8.2 8.5 10.3	6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.7, 6.8.7
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	48	8.5 10.3	6.4.7
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	44, 46, 50		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	50		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 405 Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	44-45	8.5	6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4, 6.8.7
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	50	10.3	6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
NO DISCRIMINACIÓN					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	35, 101		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	35, 38, 102		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 406 No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Nota 20	8.5 8.7 8.8	4.8, 6.3.1-6.3.2, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	35, 38, 101		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	102		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Nota 21	8.8	4.8, 6.3.1-6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.8, 6.4.5, 6.6.6
TRABAJO INFANTIL					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	35, 38, 101, 104-105		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	102		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
GRI 408 Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Nota 22	8.7	4.8, 6.3.1-6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.7, 6.3.10, 6.6.6, 6.8.4

TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	35, 38, 101		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	101-102		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Nota 23	8.7	4.8, 6.3.1-6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.10, 6.6.6

COMUNIDADES LOCALES

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	61, 101, 107-108, 111-112		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	110, 114, 116-118, 123		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 413 Comunidades Locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	109-123		6.3.9, 6.5.1-6.5.2, 6.5.3, 6.8
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	64, 76, 104	2.3	6.3.9, 6.5.3, 6.8

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	35, 101		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	38, 102		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	38	5.2 8.8	4.8, 6.3.1-6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.6.1-6.6.2, 6.6.6, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	85, 92-95		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	94-95		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Nota 24		4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
MARKETING Y ETIQUETADO					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	85, 96		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	96		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 417 Marketing y etiquetado 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	96	12.8	6.7.1-6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.9
	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Nota 25		4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.9
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Nota 26		4.6, 6.7.3
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	22, 35		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	35		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Nota 27		4.6, 6.7.1- 6.7.2

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	85, 97-99		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	99		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	PR5 Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de clientes		99		
USO RESPONSABLE DEL SUELO Y SUSTITUCIÓN DE AGROQUÍMICOS					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	61-63, 70-72		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	64		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	Porcentaje de caña verde y caña quemada		64		
	Resultados de análisis de suelo expresados en porcentaje		71		
MANEJO DE NUTRIENTES					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	61-64		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	70-71		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
DESARROLLO DE PRODUCTOS					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	85		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	86, 88, 90-92		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
PROMOVER LA BIOTECNOLOGÍA					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	39		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	41		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
		Porcentaje de daño sobre la caña de azúcar generado por la plaga <i>Diatraea saccharalis</i>	41		
		Porcentaje de caña afectada por enfermedades	Nota 28		
		Porcentaje de plantaciones en las que se utiliza fertilización alternativa	71		
MANEJO DE RIESGOS E IMPACTOS AMBIENTALES Y SOCIALES					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	61-62		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	62, 64		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
		OG4 Número y porcentaje de sitios de operación significativos en los que se ha evaluado y monitoreado el riesgo de biodiversidad	65		

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		NÚMERO DE PÁGINA	ODS	ISO 26000
INNOVACIÓN DE PROCESOS AGROINDUSTRIALES Y LOGÍSTICOS					
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32-33, 125-126		5.2, 6, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	39-42		4.8, 6, 6.3.1- 6.3.2, 6.3.6, 6.4.1-6.4.2, 6.5.1-6.5.2, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	41		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5

→ Nota 1

Forma jurídica: Seaboard Energías Renovables y Alimentos S.R.L.

→ Nota 2

La relación entre la compensación total anual de la persona mejor paga de la organización y el promedio de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada) es 11,6. (Contempla solo al personal fuera de convenio. La cantidad de casos considerados fueron 296).

→ Nota 3

La relación entre el incremento porcentual de la compensación total anual de la persona mejor paga de la organización y el incremento porcentual promedio de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada) es 1,1. (Contempla solo al personal fuera de convenio. La cantidad de casos considerados fueron 356 tomando la información del personal de diciembre 2018 y enero 2018).

→ Nota 4

El 72% del total de empleados se encuentra cubierto en acuerdos de negociación colectiva.

→ Nota 5

Los grupos de interés fueron identificados y seleccionados y periódicamente actualizados por medio de un mapeo de relacionamiento y teniendo en cuenta dimensiones de responsabilidad, influencia, cercanía, y representación.

→ Nota 6

Toda reexpresión de la información y cambios numéricos son comunicados a lo largo del Reporte.

→ Nota 7

El último Reporte de Sostenibilidad correspondió al periodo 2011-2012.

→ [Nota 8](#)

Este reporte no cuenta con verificación externa.

→ [Nota 9](#)

Contamos con un programa de retiros para directores y gerentes de la compañía al que pueden acceder, potencialmente, 19 personas. Actualmente, 10 beneficiarios gozan de este beneficio, lo que equivale al 53% de la dotación de nivel dirección y/o gerencial. Además, contamos con un plan de pensión para colaboradores que es financiado con el aporte de la compañía y el de los beneficiarios. El aporte de cada colaborador depende de su rango de edad según la escala presentada a continuación:

RANGO DE EDAD	APORTE
Hasta 40 años	3%
Entre 41 y 50 años	4%
Entre 51 y 60 años	5%
Más de 61 años	6%

El aporte de la compañía se iguala al del colaborador cuando sus años de servicio son menores o iguales a 15 años, punto a partir del cual la compañía supera el aporte del colaborador. De esta forma, el aporte de la compañía para los colaboradores que tienen entre 16 y 30 años de servicio es 115% del aporte del colaborador y 130% para los casos donde se superan los 30 años de servicio.

→ [Nota 10](#)

El 100% de las operaciones fueron evaluadas en relación con riesgos relacionados con la corrupción.

→ [Nota 11](#)

El 100% de los Directivos fue comunicado sobre políticas y procedimientos anticorrupción de la organización y recibió formación sobre anticorrupción. Asimismo, las políticas y procedimientos anticorrupción se comunican en aquellos casos de personal jerárquico, o bien los casos en que por la función o representación que ejercen, tienen contacto directo y fluido o bien realizan gestiones con los distintos grupos de interés vinculados a la compañía.

Empleados que recibieron formación sobre anticorrupción

CATEGORÍA LABORAL	CANTIDAD	PORCENTAJE
Empleado	143	10,1%
Operario	1.253	88,4%
Jefe	5	0,4%
Gerente	13	0,9%
Director*	4	0,3%
Total general	1.418	100,0%

*Nivel de Director incluye 3 Directores + Vicepresidente y Presidente

→ Nota 12

No se registraron casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la compañía o sus colaboradores durante el período de este Reporte.

→ Nota 13

No se registraron acciones judiciales relacionadas a temas de competencia desleal, prácticas monopólicas y contra la libre competencia durante el período de este Reporte.

→ Nota 14

Ninguna de las fuentes de extracción de agua utilizadas pertenece a una zona protegida a nivel nacional o internacional.

→ Nota 15

No se han producido derrames significativos.

→ Nota 16

En el periodo objeto de este Reporte, no ha habido multas ni reclamaciones no monetarias significativas por incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.

→ Nota 17

Los beneficios para los empleados, además de los explicitados en el cuerpo del Reporte, incluyen los siguientes según legislación vigente: Seguro de vida, Servicio de salud ocupacional, Cobertura por incapacidad e invalidez, Permiso parental, Compensación por cese laboral.

→ Nota 18

PERMISO PARENTAL	MUJERES	HOMBRES
Total de empleados que han tenido derecho a permiso parental	5	37
Total de empleados que se han acogido al permiso parental	5	37
Total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	5	37
Tasas de regreso al trabajo de empleados que se acogieron al permiso parental	100%	100%

→ Nota 19

El Programa de Control Total de Pérdidas se encuentra alineado a los requisitos legales vigentes y aplicables en la materia, principalmente la Ley Marco de Higiene y Seguridad en el Trabajo N° 19.587 y sus Decretos Reglamentarios N° 351/79; N° 295/03; la Ley de Riesgos del Trabajo N° 24.557, como así también toda otra normativa específica y aplicable en la materia. Asimismo, contamos con una matriz legal en donde identificamos toda la normativa aplicable en los tres ámbitos: municipal, provincial y nacional; evaluando el cumplimiento para cada caso.

→ [Nota 20](#)

No hemos registrado casos relacionados a discriminación en el periodo objeto del Reporte.

→ [Nota 21](#)

No hemos detectado operaciones ni proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.

→ [Nota 22](#)

No hemos detectado operaciones ni proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.

→ [Nota 23](#)

No hemos detectado operaciones ni proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.

→ [Nota 24](#)

No hemos percibido multas, sanciones o advertencias de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios.

→ [Nota 25](#)

No hemos percibido multas, sanciones o advertencias por el incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a la información y el etiquetado de productos y servicios.

→ [Nota 26](#)

No hemos percibido multas, sanciones o advertencias por el incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relacionados con comunicaciones de marketing, como publicidad, promoción y patrocinio.

→ [Nota 27](#)

No hemos percibido multas ni sanciones no monetarias significativas por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social o económica.

→ [Nota 28](#)

Actualmente tenemos 37% de la semilla infestada. A partir de estas prácticas buscamos llegar a menos 5% dentro de 5-6 años. Este trabajo comenzó en el periodo objeto del Reporte.

Nota General: La definición utilizada a lo largo del presente Reporte al referirnos al término “instalaciones o ubicaciones con operaciones significativas” alcanza a la totalidad de locaciones de Seaboard Energías Renovables y Alimentos. De haber casos en los que no se respete esta definición, se brindará una aclaración con el alcance correspondiente.

Alcance y lineamientos de este Reporte de Sostenibilidad

Número de publicación:

5

Período que cubre:

2017-2018

Alcance:

Seaboard Energías Renovables y Alimentos

Lineamientos internacionales utilizados:

ESTÁNDARES DE GRI (INICIATIVA DE REPORTE GLOBAL)
Consideramos que este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial.

NORMA INTERNACIONAL ISO 26000
DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Como guía para integrar la responsabilidad social en nuestros valores y prácticas.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Aplicamos la herramienta SDG Compass, desarrollada juntamente con Pacto Global, GRI y WBCSD.

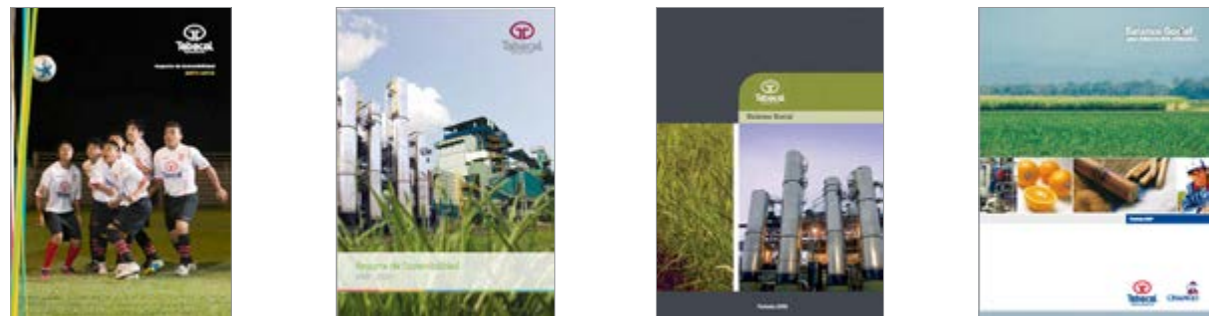
Para más información:

→ ISO 26000:
www.iso.org/iso/social_responsibility

→ ESTÁNDARES DE GRI:
www.globalreporting.org

→ OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:
www.un.org/sustainabledevelopment/es/

Nuestros Reportes de Sostenibilidad



Nos gustaría escuchar sus comentarios

Para seguir mejorando el proceso de rendición de cuentas de nuestras actividades con valor social y ambiental lo invitamos a enviar sus comentarios y sugerencias al correo electrónico:
reporte2018@seaboard.com.ar

Facilitadores externos:

GR&P

www.mgoldin-rp.com

(Asuntos Públicos y Comunicación)

ReporteSocial

www.reportesocial.com

(Gestión Técnica del Reporte - GRI)

Diseño

Baur

www.baur.com.ar

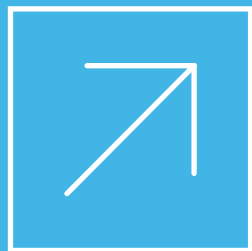
Fotografía

Iwoka Productora Audiovisual

www.iwokaproductora.com

Producción y Dirección Fotográfica

Edgardo Ávila Singh



Adoptamos el esquema de las 7 Materias Fundamentales de la Norma ISO 26000:
Gobernanza empresarial, Prácticas laborales, Prácticas justas de operación, Asuntos con clientes y consumidores, Impacto y desarrollo de la comunidad, e Impacto ambiental.



www.seaboard.com.ar



Buenos Aires

Encarnación Ezcurra 365 Piso 1° (C1107CLA)
Ciudad de Buenos Aires - Argentina
Tel: +54 115167 - 2100 / Fax: +54 114576 - 7720
Email: contacto@seaboard.com.ar

Salta (Complejo Agroindustrial)

Ruta Nacional 50. Km 65. El Tabacal - Orán
(A4533XAC) Salta - Argentina
Tel: +54 3878 - 491600 / Fax: +54 3878 - 491629
Email: contacto@seaboard.com.ar

 www.linkedin.com/company/seaboard-energias-renovables-y-alimentos-srl